

INFORMATIVA CLIENTI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e del Regolamento Europeo 2016/679, di seguito chiamato GDPR, recanti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la scrivente **Cooperativa Sociale Risorse**, in qualità di Titolare del trattamento La informa che i dati che La riguardano, da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti fornisce inoltre le seguenti informazioni:

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Cooperativa Sociale Risorse, con sede legale in Via Muller 35/90 28921 Verbania Intra - VB, in persona del legale rappresentante. I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: e-mail: info@cooprisorse.it; posta: Cooperativa Sociale Risorse Via Muller 35/90 28921 Verbania Intra - VB; telefono: 0323/519109.

Il Titolare può nominare altri soggetti, interni alla società, debitamente autorizzati e istruiti a compiere operazioni di trattamento sotto l'autorità del Titolare, ai sensi dell'articolo 29 del Reg. UE 2016/679. Operazioni di trattamento possono inoltre essere effettuate per conto del Titolare da parte di soggetti esterni, debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679. Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la sede legale del Titolare ai contatti sopra indicati.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, etc. - in seguito "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti - inerenti, connessi e/o strumentali al rapporto con lei in essere, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Per **trattamento** di dati personali deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per **interessato** deve intendersi: "persona fisica indenticata o identificabile".

3. MODALITÀ DI RACCOLTA e FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3.A):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo di esempio, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3.A) alle Autorità giudiziarie e a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati personali sono conservati su server ubicati negli archivi cartacei ed elettronici presenti nella sede legale di Verbania Via Muller, 35/90 all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario,

avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

I dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione)

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre **10 anni** dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 3.A).

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Lei potrà far valere i propri diritti rivolgendosi direttamente al Titolare, ai contatti di cui al paragrafo 1 che precede.