

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

# Bilancio Sociale 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Sommario

1- Parte Introduttiva.....	2
2-Identità.....	3
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI.....	3
SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA .....	6
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....	6
MISSION, VISION E VALORI.....	7
GOVERNANCE.....	7
PARTECIPAZIONE .....	11
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER .....	13
3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività.....	15
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI .....	15
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	17
FORMAZIONE.....	21
QUALITA' DEI SERVIZI .....	25
IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA.....	26
4-Situazione economico - finanziaria .....	28
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI .....	28
5-RSI.....	30
RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE .....	30
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER .....	32
6-Innovazione .....	33
7-Cooperazione .....	34
8-Obiettivi di miglioramento .....	37

## 1- Parte Introduttiva

### **La lettera del Presidente**

In queste pagine di “bilancio sociale” trovate l’aggiornamento al 2023 dei dati caratteristici, quasi anagrafici, della nostra Cooperativa, secondo uno schema ormai consueto che consente anche qualche confronto con gli anni precedenti.

Quello che invece trovate solo quest’anno è il riferimento ad una iniziativa inedita per noi, iniziata nel 2022, portata a termine e poi diffusa nel 2023. Abbiamo prodotto un film-documentario che ha coinvolto i nostri soci di origine straniera: <https://youtu.be/hxuClqn6YGU>

Sul tema sempre attuale delle “migrazioni” abbiamo cercato di dare voce a chi difficilmente parla in pubblico della propria esperienza; così facendo abbiamo potuto raccogliere e conservare testimonianze preziose.

È stato un atto di riconoscenza dovuto, verso tanti nostri colleghi alcuni dei quali, ancor prima che dei diritti dei cittadini italiani, hanno assunto i doveri.

### **Nota metodologica**

Questo lavoro ha lo scopo di completare le informazioni di carattere economico, espresse nei classici documenti di bilancio, con altre di carattere più generale, e si attiene alle linee guida dettate dall’articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017. Anche quest'anno Cooperativa Sociale Risorse ha scelto di utilizzare lo schema di Bilancio Sociale appositamente predisposto da LegaCoop per le Cooperative associate.

Non ci sono controversie aperte; siamo a conoscenza di due sinistri, molto datati, per i quali le nostre Compagnie assicurative sono ancora in causa, per la definizione del rimborso spettante alla controparte.

## 2-Identità

### PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

#### **Ragione Sociale**

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

#### **Partita IVA**

01306240035

#### **Codice Fiscale**

01306240035

#### **Forma Giuridica**

Società Cooperativa tipo B

#### **Settore Legacoop**

Sociale

#### **Anno costituzione**

1989

#### **Associazione di rappresentanza**

Legacoop

#### **Consorzi di appartenenza**

Consorzio Cooperative Sociali V.C.O. chiamato Link

Consorzio Ambiente e Territorio

Consorzio Italiano Compostatori

#### **Reti di appartenenza**

Rete 14 Luglio

#### **Gruppi /Altro di appartenenza**

Gruppo Abele

FlorCoop Lago Maggiore

Fondazione Buon Lavoro

AIEL (Associazione Italiana Energie Agroforestali)

## **Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017**

### **Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 del decreto legislativo 112/2017:

1. lavoratori molto svantaggiati ai sensi del regolamento UE 651/2014 quindi un lavoratore privo di impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi o lavoratore svantaggiato (si veda definizione nel regolamento) privo di impiego regolarmente retribuito da 12 mesi;
2. persone con disabilità;
3. persone svantaggiate quindi gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno;
4. persone beneficiarie di protezione internazionale;
5. persone senza fissa dimora le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia, iscritte nel registro istituito presso il Ministero degli Interni.

### **Attività svolte dalla Cooperativa**

- Raccolta, trasporto di qualsivoglia rifiuto sia esso urbano che speciale (comprese aree ecologiche)
- Trasporto di merci in conto proprio e conto terzi
- Progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti e servizi dedicati al trattamento dei rifiuti nonché alla produzione ed all'utilizzo di energia
- Opere di bonifica di siti e terreni degradati o abbandonati
- Opere edili, opere di movimento terra, lavori di ingegneria naturalistica e ripristini ambientali, attraverso l'utilizzo di materiali provenienti dal recupero di rifiuti
- Produzione agricola, vivaistica e forestale attraverso l'utilizzo di substrati e prodotti derivanti dal recupero di rifiuti
- Costruzione, vendita, modifica e riparazione di beni ed attrezzature destinate alla gestione dei rifiuti
- Manutenzione, riparazione e modifiche di autoveicoli ed imbarcazioni destinate alla movimentazione dei rifiuti
- Rigenerazione di rifiuti e beni durevoli per la loro ricollocazione sul mercato nazionale ed estero (*gestione impianti*)

-Attività di consulenza, promozione, comunicazione e formazione in materie ambientali con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (*sacco conforme*)

### **Principali attività svolte dalla Cooperativa**

Gestione dei rifiuti urbani e speciali

Coltivazione di essenze ornamentali acidofile

### **Contesto di riferimento del territorio in cui si opera e che influenza l'operato della Cooperativa**

Cooperativa Sociale Risorse opera in due ambiti prioritari: quello della raccolta e del trattamento dei rifiuti e quello della produzione vivaistica.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti Risorse, in oltre trent'anni di attività, ha contribuito in modo significativo alla creazione di una cultura del recupero, che è testimoniata dai risultati di eccellenza che il territorio dove opera ha prodotto.

Ciò che emerge dalla nostra esperienza è che quello dei rifiuti urbani sia sostanzialmente un problema organizzativo che si innesta a valle in un problema tecnologico, legato ai processi di trattamento dei diversi materiali di cui i rifiuti si compongono e a monte in un problema culturale, legato alla consapevolezza sociale di tutti coloro che rifiuti producono. Il problema organizzativo e quello tecnologico riguardano noi e un modesto numero di persone che hanno il compito di governare il sistema della raccolta e dei processi industriali di trasformazione, quello culturale riguarda milioni di persone. Per ottenere buoni risultati sul piano organizzativo e tecnologico, bisogna aver agito in modo efficace sul piano culturale.

Questo è l'approccio che caratterizza Cooperativa Sociale Risorse: ogni scambio comunicativo, sia interno che verso l'esterno dell'organizzazione, anche una semplice telefonata di segnalazione per mancata raccolta, deve diventare occasione per diffondere una coscienza e una cultura del recupero.

Nell'ambito della produzione vivaistica, che vede impegnata la Cooperativa da poco più di un lustro, l'attività punta ad inserirsi, nel contesto di imprese locali già esistenti, non già in chiave concorrenziale ma complementare, cercando di potenziare l'offerta complessiva della zona lacuale, per renderla in grado di raggiungere un più ampio mercato potenziale.

### **Regioni in cui opera la Cooperativa**

Piemonte

### **Province in cui opera la Cooperativa**

Verbano Cusio Ossola, Novara

## SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA

Indirizzo: Via Muller 35/90, CAP 28921, Verbania, Verbano Cusio Ossola, Piemonte

Telefono: 0323. 519109

Fax: 0323.082032

Email: [info@cooprisorse.it](mailto:info@cooprisorse.it)

Indirizzo PEC: [cooprisorse@cert.cooprisorse.it](mailto:cooprisorse@cert.cooprisorse.it)

Sito web: [www.cooprisorse.it](http://www.cooprisorse.it)

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Risorse nasce nel 1989 dall'incontro delle istanze di riscatto sociale colte e rappresentate dall'associazione "Gruppo Abele di Verbania" e dalla volontà di organizzare un'attività economica continuativa ed indipendente da parte dei soci fondatori. L'ambito di attività della Cooperativa riguarda sostanzialmente la valorizzazione delle risorse ambientali.

Il criterio etico che sovrintende l'attività stessa è la condivisione, possibile esclusivamente tramite la trasparenza amministrativa e l'accessibilità alle informazioni.

La gestione dei rifiuti, attività primaria della Cooperativa, non costituisce solo un ambito di attività economica; viene perseguita tramite questa una visione di sostenibilità, che inizia rintracciando nei rifiuti potenziali materie prime, funzionali ad una economia competitiva ma rispettosa dell'ambiente.

La raccolta differenziata è quindi, per i lavoratori della Cooperativa, un orientamento culturale che, grazie al rapporto fiduciario stabilito negli anni con Cittadini ed Enti Pubblici, è diventato un valido strumento di politica attiva del lavoro. Anche l'attività vivaistica, avviata in tempi più recenti ossia nell'anno 2014, costituisce nella visione della Cooperativa una grande risorsa offerta dal territorio per creare occasioni di lavoro, attingendo a quel patrimonio di storia vegetale e di cultura materiale radicato sulle sponde del nostro Lago Maggiore da almeno due secoli.

### **Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici**

*"Il fatto che lavoro in una Cooperativa, che quel poco che faccio fa sì che la Cooperativa esista mi gratifica".*

*"Io qui riesco a fare il volontariato che altrimenti non avrei tempo di fare. Io non riuscirei a non fare qualcosa per gli altri."*

*"[In Cooperativa] Non sei l'operaio che carica e scarica...per qualunque cosa ti chiamano per nome, non sei sotto stress come in fabbrica. Qui è una grande famiglia, ti senti ascoltato."*

*“Per migliorare il mio lavoro dovrei migliorare le condizioni di lavoro degli altri perché il mio lavoro è far lavorare meglio i miei colleghi – collaboratori. In una condizione di chiarezza e funzionalità le persone stanno bene.”*

## MISSION, VISION E VALORI

La **missione di Cooperativa Sociale Risorse** si riassume in pochi obiettivi essenziali, che sono chiaramente descritti nello Statuto della società:

- **continuità** di occupazione lavorativa;
- **integrazione** sociale dei cittadini attraverso il lavoro;
- **trasferimento** da una generazione di soci a quella successiva, del patrimonio costruito negli anni.

Il Bilancio Sociale serve proprio per verificare con quali modalità ed in quale misura questi obiettivi siano stati perseguiti

## GOVERNANCE

### **Sistema di Governo**

Il governo della Cooperativa risiede, come da statuto, nel Consiglio di amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci, che si riunisce a cadenza mediamente bimestrale.

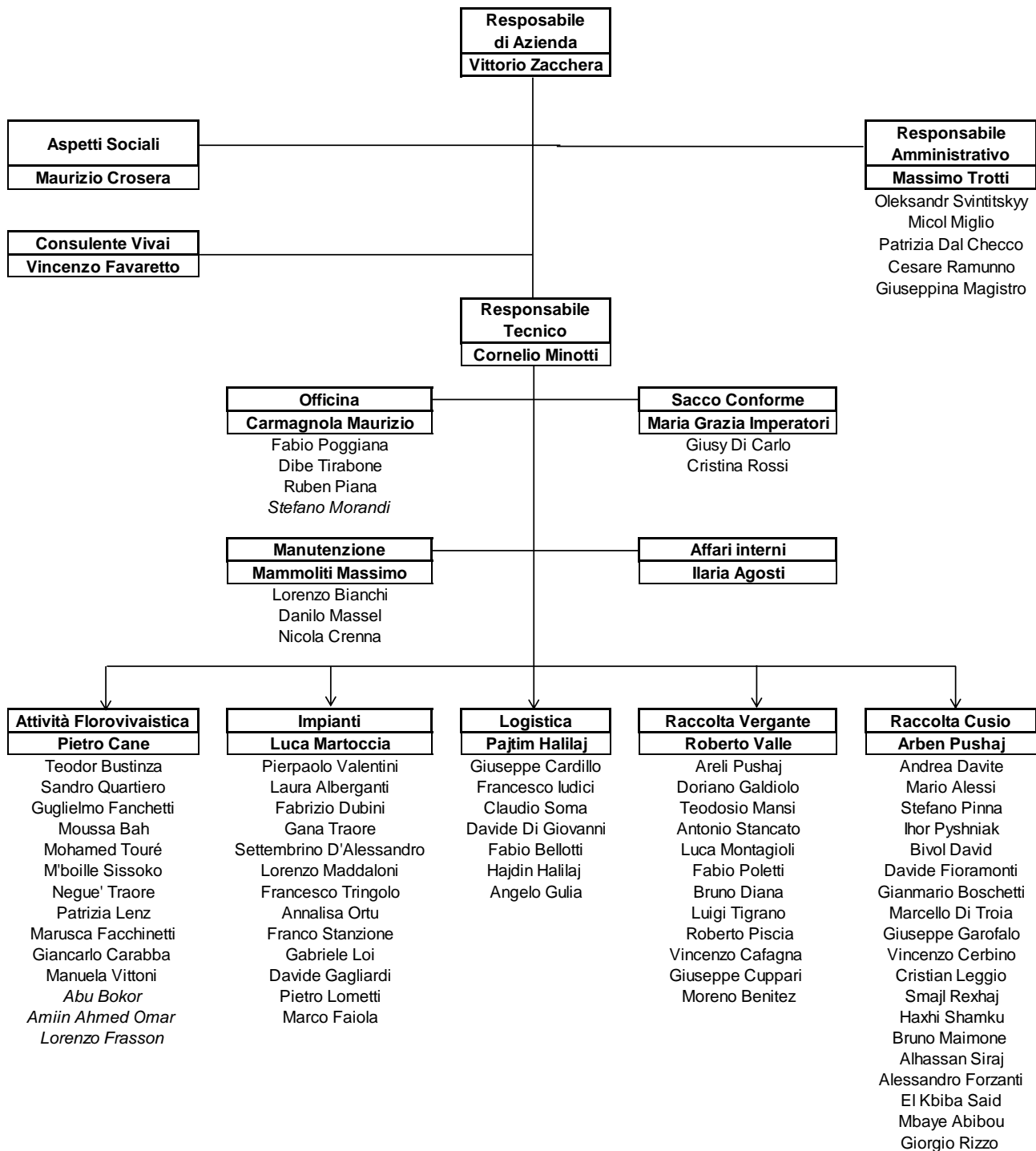
L'ordinaria amministrazione dell'azienda è affidata invece al Comitato Esecutivo, che si riunisce a cadenza settimanale, ed è composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali (amministrativa, tecnica, sociale e commerciale) ai quali si affiancano, a seconda delle necessità, altre figure che hanno responsabilità più specifiche.

### **Organigramma**

Nel 2023 è stato realizzato il corso *“Governo di un’impresa sociale”* progettato nel 2022 per accompagnare le figure di riferimento individuate nelle diverse aree aziendali ad una progressiva copertura del ruolo. Il corso, che ha potuto contare su prestigiose testimonianze di relatori con esperienza imprenditoriale/manageriale, ha portato i discenti a riflettere sulle buone pratiche di governo.

Sul fronte dell’attività vivaistica, nel 2023, i siti operativi sono passati da 4 a 3, senza però sacrificare posti di lavoro ma anzi valorizzando le competenze di ciascuno e riorganizzando strutturalmente gli altri vivai.





*In corsivo sono indicati i Tirocinanti e PASS*

## **Certificazioni**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, ISO 14001, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Sono organi della società:

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio di amministrazione
- Il Collegio Sindacale
- Il Comitato Esecutivo

## **Assemblea**

Il principale organo di governo della Cooperativa è l'Assemblea, formata dai soci lavoratori, volontari e sovventori che deliberano (pur con diverso peso nel voto) in conformità a quanto scritto nello Statuto, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

Lo Statuto è integrato dal Regolamento interno che ha lo scopo, ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001 s.m.i., di definire il rapporto di lavoro e disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori di Cooperativa Sociale Risorse ed è, come lo Statuto, modificabile solo da una decisione assembleare.

All'Assemblea spettano anche altri compiti quali: approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di amministrazione e il Presidente del Collegio Sindacale, decidere l'adozione di piani di crisi aziendale, deliberare su eventuali ulteriori trattamenti economici e sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale.

L'Assemblea si è riunita nel 2023 una sola volta, con una partecipazione del 55%, per discutere e deliberare su:

- ratifica delle dimissioni ed ammissioni a socio effettuate nell'anno;
- approvazione del bilancio al 31.12.2022 costituito da: stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa, relazione di gestione, relazione del collegio sindacale, bilancio sociale;
- proposta di acquisto di azioni proprie da parte della Cooperativa;
- rinnovo delle cariche sociali

## **Consiglio di amministrazione**

Il Consiglio di amministrazione attualmente in carica è costituito, per volere dell'Assemblea, da nove consiglieri in carica per la durata di tre esercizi.

Il CdA designa, tra i suoi membri, il Presidente (con funzione di Legale Rappresentante) ed il Vicepresidente; delibera sull'ammissione di nuovi soci e su eventuali esclusioni, "valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.... esamina i piani strategici, industriali e finanziari della società e valuta... il generale andamento della gestione", sottoponendo alla delibera assembleare le decisioni di competenza.

Nel corso del 2023 il CdA si è riunito 6 volte con una presenza media del 92%. Numericamente gli incontri si sono ridotti rispetto al passato in quanto il nuovo CdA ha avviato un progetto di riorganizzazione interna in cui è stata data ampia delega ai referenti dei diversi settori aziendali che, pur non ricoprendo cariche sociali, hanno un ruolo importante nel supportare l'attività di "governo" della Cooperativa.

### **Collegio Sindacale**

Il Collegio dei Sindaci viene nominato nell'Assemblea ed è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti che restano in carica per un triennio, è l'organo di controllo che:

"vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento."

Partecipa alle Assemblee e ai Consigli di amministrazione e svolge le verifiche previste dalla legge, la sua attività si sviluppa su due filoni separati ma contigui: da un lato fornisce supporto continuativo all'operato del CdA e dall'altro svolge la sua attività di controllo contabile, normativo e gestionale.

Nel corso del 2023 il Collegio Sindacale si è riunito 9 volte.

### **Comitato Esecutivo**

Il Comitato Esecutivo, nominato dal CdA e costituito da 4 membri, anche nel 2023 ha mantenuto la cadenza settimanale di incontri, volti a garantire il coordinamento tra le diverse attività aziendali e la ricerca del personale da inserire nei vari cantieri a seconda delle necessità. Con regolarità il Comitato si è avvalso della presenza dei Responsabili di Cantiere, per condividere valutazioni e scelte in merito non solo alle figure professionali da inserire ma anche agli acquisti di attrezzature e agli aspetti organizzativi interni.

### **Focus su Presidente e membri del CDA**

Durata mandato (Esercizi): 3

N.° componenti persone fisiche: 9

<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data nomina</b>	<b>Durata periodo in carica</b>
Zacchera Vittorio	Presidente Consiglio di amministrazione	06/05/2023	3 esercizi
Minotti Cornelio	Vicepresidente Consiglio di amministrazione	06/05/2023	3 esercizi
Trotti Massimo	Consigliere delegato	06/05/2023	3 esercizi

Imperatori Maria Grazia	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Halilaj Pajtim	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Alessi Anghini Michele	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Pushaj Arben	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Occhetta Graziano	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Magistro Giuseppina	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi

<b>Maschi</b>	7	77,8%
<b>Femmine</b>	2	22,2 %

<b>Fino a 40 anni</b>	0	0,0%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	4	44,4%
<b>Oltre 60 anni</b>	5	55,6%

<b>Nazionalità italiana</b>	9	100%
-----------------------------	---	------

## PARTECIPAZIONE

### Vita associativa della Cooperativa

Le consuete e discretamente frequentate riunioni mensili hanno visto la gradita presenza di volti nuovi, che insieme all'inserimento meramente lavorativo hanno recepito positivamente l'interesse alla dimensione partecipativa. Insieme ad incontri formativi dedicati ai responsabili di settore, che sono accaduti nel confronto con elementi di altre realtà ETS e del mondo dell'imprenditoria privata, ed altri incontri specificamente dedicati ai cantieri, tali riunioni sono state luogo di condivisione della dimensione evolutiva dell'organizzazione.

Il 2023 è anche stato l'anno della divulgazione pubblica del docufilm "Migrazioni" girato l'anno precedente, anche in ambito scolastico. Il gradimento registrato è stato ben condiviso fra tutti i soci della cooperativa.

Anche nel 2023 è proseguita la distribuzione mensile del nostro editoriale Radio Risorse accompagnato da un "Pensiero" di apertura che desideriamo ricordare per scorrere brevemente il 2023:

**Gennaio** *"Le due cose più importanti di un'azienda non compaiono nel suo bilancio: la sua reputazione e il cuore dei suoi uomini".*

*(Henry Ford (1863 – 1947). imprenditore statunitense. Fu uno dei fondatori della Ford Motor Company)*

**Febbraio** *"In definitiva, le parole sono tutto ciò che abbiamo; perciò, è meglio che siano quelle giuste".*

*(Raymond Carver- scrittore 1938-1988)*

**Marzo** *"Conoscere una persona significa permetterle di darci o toglierci qualcosa. Significa farla entrare nella nostra esistenza: fargliela sporcare, il giorno che avrà le scarpe piene di fango. Fargliela*

*illuminare, se a quella persona verrà in mente di portare con sé una lampadina. Fargliela modificare, insomma. Mentre noi modifichiamo la sua.*

*(Chiara Gamberale - scrittrice - "le luci nelle case degli altri")*

**Aprile** *"Il mio dovere è di servirli, e sono capace di farcela. Non sono stata io a scegliermi dei padroni che mi sono inferiori. Padroni sempre sono, e io sono destinata a essere la loro serva."*

*(La Mennulara (2019) - Simonetta Agnello Hornby – scrittrice)*

**Maggio** *"Chi procede in uno spazio ristretto lo sa che l'equilibrio non è mai raggiunto per sempre ma lo si ritrova ad ogni passo. L'equilibrio è un lavoro"*

*(Fabrizio Caramaga romanziere contemporaneo)*

**Giugno** *"La povertà, priva di un progetto che alimenti la speranza di risolverla, diventa miseria" (Da "Sotto il cielo di Satana" di George Bernanos romanziere 1888 – 1948)*

**Luglio** *"La tolleranza è il più grande dono della mente; essa richiede al cervello lo stesso sforzo necessario per stare in equilibrio su una bicicletta". (Helen Keller 1880 – 1968 scrittrice, attivista e insegnante statunitense, sordo-cieca dall'età di 19 mesi)*

**Settembre** *"Alla fine, ciò che conta non sono gli anni della tua vita, ma la vita che metti in quegli anni".*

*(Abraham Lincoln sedicesimo presidente degli Stati Uniti d'America, da marzo 1861 fino alla sua uccisione aprile 1865).*

**Ottobre** *"Che cosa è ordinario e cosa è straordinario...? Dipende dal contesto. Sono entrambe ottime, belle parole: a saperle utilizzare".*

*(Anonimo)*

**Novembre** *"Che io possa avere la forza di cambiare le cose che posso cambiare, che io possa avere la pazienza di accettare le cose che non posso cambiare, che io possa avere soprattutto l'intelligenza di saperle distinguere."*

*(Tommaso Moro 1478 – 1535)*

## **Partecipazione dei soci alle assemblee**

Numero di aventi diritto al voto al **31/12/2023**

162

**Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1**

<b>Data assemblea</b>	<b>N. partecipanti (fisicamente presenti)</b>	<b>N. partecipanti (con conferimento di delega)</b>	<b>Indice di partecipazione</b>
<b>06/05/2023</b>	<b>68</b>	<b>29</b>	<b>55%</b>

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Il 2023 ci ha visto impegnati, come previsto, a fare arrivare ad altri la nostra esperienza positiva sull'immigrazione.

Il progetto ha avuto avvio nel giugno 2023 e si è concentrato sulle due seguenti iniziative:

a) un evento aperto al pubblico, per la presentazione del film-documentario realizzato nel corso dell'anno 2022 dalla Cooperativa Sociale Risorse dal titolo *"Migrazioni - Storie di umana rinascita in un'economia in trasformazione"*, preceduto dall'intervento di due relatori, entrambi molto esperti in materia sia pure con approcci completamente diversi;

b) cinque incontri formativi all'interno di 3 Istituti Superiori di Verbania, per contribuire, attraverso la visione del film-documentario e la partecipazione di testimoni diretti dell'esperienza migratoria, nonché di operatori del settore dell'accoglienza, a formare negli studenti una visione complessiva, e non limitata agli aspetti emergenziali, del fenomeno migratorio.

STAKEHOLDER	MODALITA' E TEMATICHE DI COINVOLGIMENTO
SOCI DELLA COOPERATIVA (LAVORATORI, SCOVENTORI, VOLONTARI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condivisione delle attività e strategie della Cooperativa attraverso la partecipazione all'Assemblea Sociale e la distribuzione mensile del Bollettino aziendale Radio Risorse.</li> </ul>
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promozione della salute attraverso soluzioni organizzative tempestive;</li> <li>- Conciliazione dei tempi di <i>vita privata</i> con i tempi di <i>vita professionale</i> attraverso l'adozione, per quanto possibile, di un orario di lavoro flessibile;</li> <li>- Formazione finalizzata alla crescita personale e professionale delle persone;</li> <li>- Mobilità interna;</li> <li>- Riunioni mensili dei lavoratori per condividere progetti e problematiche e mantenere vivo il senso di appartenenza.</li> </ul>
CONSORZI DI APPARTENENZA/COOPERATIVE SOCIALI CONSOCIATE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione/incontri con Associazioni di categoria;</li> <li>- Piani formativi interaziendali coordinati.</li> </ul>
ISTITUZIONI E TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione tematiche ambientali e cooperative attraverso l'esperienza della Cooperativa.</li> <li>- Organizzazione di eventi rivolti al pubblico e alle scuole medie superiori del territorio per stimolare una riflessione critica del fenomeno migratorio partendo dall'esperienza della Cooperativa stessa chiedendosi <i>"Migrazioni: calamità o benedizione?"</i></li> </ul>

CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportelli ecologici operativi;</li> <li>- Call center;</li> <li>- Gestione efficace dei reclami.</li> </ul>
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuità nelle forniture;</li> <li>- Regolarità nel rapporto commerciale.</li> </ul>
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovo parco mezzi con riduzione emissioni;</li> <li>- Promozione di un'economia circolare, attraverso la produzione di terriccio da rifiuti;</li> <li>- Ottimizzazione e diffusione della cultura della raccolta differenziata attraverso 'Il Sacco conforme'.</li> </ul>

### 3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività

#### SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

##### **Vantaggi di essere socio**

La Cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi e ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata.

Tra i vantaggi di essere socio ricordiamo l'utilizzo dei mezzi della Cooperativa a tariffa di costo e la possibilità di accesso all'istituto del Prestito Sociale che, se da un lato costituisce una valida occasione di autofinanziamento per la Cooperativa, dall'altro assicura al socio, senza limitazione alcuna nei tempi di restituzione, un tasso di remunerazione superiore a quello riconosciuto dal sistema bancario.

Anche nel 2023 i soci, con il contributo della Cooperativa, hanno potuto partecipare a percorsi formativi finalizzati all'acquisizione e al mantenimento di titoli personali (nello specifico rinnovo CQC e patente cat. E) godendo delle agevolazioni e dei contributi stanziati dalla Cooperativa che ha provveduto ad anticipare la totalità della spesa, sostenendone il 50%, e organizzando l'attività lavorativa in modo tale da non interferire ma anzi da agevolare il percorso di studi del partecipante.

##### **Numero e tipologia Soci**

- Ordinari N. 79
- Sovventori N. 76
- Volontari N. 11

##### **Focus tipologia soci**

- Soci Lavoratori N. 79
- Soci Svantaggiati N. 19
- Soci Persone Giuridiche N. 4

##### **Focus Soci persone fisiche: 162**

Genere

<b>Soci Maschi</b>	122	75,3%
<b>Soci Femmine</b>	40	24,7%

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	20	12,3%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	93	57,4%
<b>Oltre 60 anni</b>	49	30,3%



## Nazionalità

<b>Italiana</b>	149	92%
<b>Europea non italiana</b>	4	2,5%
<b>Extraeuropea</b>	9	5,5%

## Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	34	21%
<b>Scuola media superiore</b>	42	25,9%
<b>Scuola media inferiore</b>	80	49,4%
<b>Scuola elementare</b>	6	3,7%
<b>Nessun titolo</b>		

## Soci Svantaggiati

Quanti sono: 19

<b>Tipologia di svantaggio</b>	<b>Soci Svantaggiati Maschi</b>	<b>Soci Svantaggiati Femmine</b>	<b>% M</b>	<b>% F</b>
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0%	0%
Disabili fisici	5	1	26,3%	5,3%
Disabili psichici e sensoriali	2	1	10,5%	5,3%
Minori	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	1	15,8%	5,3%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	6	0	31,5%	0%

## Età

<b>Fino a 40 anni</b>	5	26,3%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	13	68,4%
<b>Oltre 60 anni</b>	1	5,3%

## Nazionalità

<b>Italiana</b>	16	84,2%
<b>Europea non italiana</b>	0	0%
<b>Extraeuropea</b>	3	15,8%

## Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	1	5,3%
<b>Scuola media superiore</b>	3	15,8%
<b>Scuola media inferiore</b>	15	78,9%
<b>Scuola elementare</b>	0	%
<b>Nessun titolo</b>	0	%

### Anzianità associativa di tutti i soci

<b>da 0 a 5 anni</b>	47	29%
<b>da 6 a 10 anni</b>	42	25,9%
<b>da 11 a 20 anni</b>	41	25,3%
<b>oltre 20 anni</b>	32	19,8%

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

### **Politiche del lavoro, salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

La nostra politica per l'occupazione è quella di distribuire il lavoro e i carichi di lavoro nel modo più esteso ed equo possibile. A tal fine nel 2023 si è avviato un progetto organizzativo volto ad agevolare le figure impegnate nella Raccolta dei rifiuti. L'obiettivo è quello di strutturare meglio i 'percorsi' e i 'tempi' dei giri della Raccolta porta a porta per facilitare l'interscambio delle persone da un cantiere all'altro; operazione che vede come protagonisti non solo i capi cantiere ma anche gli operatori sul campo al fine di giungere insieme a codifiche condivise, rendendo ogni collaboratore artefice del miglioramento del proprio lavoro, di quello dei colleghi e della Cooperativa stessa.

### Occupati soci e non soci

Quanti sono: 89

Genere

<b>Occupati soci Maschi</b>	<b>Occupati soci Femmine</b>	<b>Totale</b>
68	11	79
<b>Occupati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci Femmine</b>	
9	1	10

Età

<b>Occupati soci Fino a 40 anni</b>	<b>Occupati soci Da 41 a 60 anni</b>	<b>Occupati soci Oltre 60 anni</b>	<b>Totale</b>
17	54	8	79
<b>Occupati <u>non</u> soci Fino a 40 anni</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci Da 41 a 60 anni</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci Oltre 60 anni</b>	
1	9	0	10

## Titolo di Studio

<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Totale</b>
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
8	14	55	2	0	79
<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
0	2	6	2	0	10

## Nazionalità

<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Totale</b>
<b>Italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
66	4	9	79
<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	
<b>Italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
10	0	0	10

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati Maschi</b>	<b>Volontari Svantaggiati Femmine</b>	<b>Volontari <u>non</u> svantaggiati Maschi</b>	<b>Volontari <u>non</u> svantaggiati Femmine</b>	<b>Totale</b>
0	0	9	2	11

<b>Tirocinanti Svantaggiati Maschi</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati Femmine</b>	<b>Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati Maschi</b>	<b>Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati Femmine</b>	<b>Totale</b>
2	0	0	0	2

## Attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supporto nella raccolta degli ingombranti 'su piazza', nella gestione del mercatino e nell'organizzazione di momenti di aggregazione.

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Quanti sono: 24

Genere

<b>Occupati svantaggiati soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati soci Femmine</b>	<b>Totale</b>
16	3	19
<b>Occupati svantaggiati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati <u>non</u> Soci Femmine</b>	
5	0	5

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	5	20,8%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	18	75%
<b>Oltre 60 anni</b>	1	4,2%

Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	1	4,2%
<b>Scuola media superiore</b>	4	16,6%
<b>Scuola media inferiore</b>	18	75%
<b>Scuola elementare</b>	1	4,2%
<b>Nessun titolo</b>	0	%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	21	87,5%
<b>Europea non italiana</b>	0	0%
<b>Extraeuropea</b>	3	12,5%

<b>Tipologia di svantaggio soci e non soci</b>	<b>Svantaggiati soci Maschi</b>	<b>Svantaggiati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Svantaggiati soci Femmine</b>	<b>Svantaggiati <u>non</u> soci Femmine</b>	<b>% M</b>	<b>% F</b>
Detenuti ed ex detenuti	0	1	0	0	4,2%	0%
Disabili fisici	5	0	1	0	20,8%	4,2%
Disabili psichici e sensoriali	2	0	1	0	8,3%	4,2%
Minori	0	0	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	1	1	0	16,6%	4,2%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	6	3	0	0	37,5%	0%

### **Tipologia di contratti di lavoro applicati**

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo (5240).

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	64	71,9%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	16	18%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	8	9%
Dipendenti a tempo determinato part time	1	1,1%
Altre tipologie di contratto	0	0%

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	rapporto
18.102	36.159	2

### **Compensi dei Sindaci:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Franco Gagliardi	Indennità di carica	€ 8.750
Paolo Matricardi	Indennità di carica	€ 7.400
Nadia Martini	Indennità di carica	€ 7.400

In Cooperativa non ci sono lavoratori inquadrati con la qualifica di Dirigente.

### **Volontari (svantaggiati e non)**

Importi dei rimborsi complessivi annuali: 3.178,8 (a fronte di rimborsi spese a piè di lista per spese sostenute)

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 2

## **Turnover**

Entrati nel 2023 (tutte le assunzioni avvenute al 31/12/23)	Usciti nel 2023 (tutte le uscite -cessazioni, pensionamenti, licenziamenti...- avvenute al 31/12/23)	Organico medio al 31/12	Rapporto % turnover
19	20 <sup>1</sup>	94	41%

## **Malattie e infortuni 2023**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ore in malattia	9.606	10.292	5.154	5.577,5	6.124	6.348	6.192
Ore in infortunio	1.347	3.516	501	578	677	1.324	523
Totale ore lavorate nell'anno	220.460	230.526	164.015	160.910	166.068	162.230	160.465

N. infortuni professionali: 2 (il 95% delle ore sono da attribuire ad un infortunio in itinere nel quale il lavoratore è stato investito da un'auto)

N. malattie professionali: 0

## **Valutazione clima interno da parte dei dipendenti**

Le intenzioni e gli obiettivi che il nuovo CDA, insediatosi nel 2023, ha posto in campo hanno coinvolto tutto il corpo sociale-lavorativo della cooperativa. Ben delineati e propri di una loro specificità, infatti tali intenzioni investono una prospettiva complessiva di innovazione e cambiamento. Sono stati dedicati incontri e riunioni specifiche e, rispetto all'adesione manifestata, soprattutto nel settore Rifiuti, si sono visti mutamenti di ruoli, crescita individuali e qualche dissenso, insieme a qualche defezione. Il vitalismo specifico della cooperativa si è dunque caratterizzato in direzione extra ordinaria, verso novità che hanno già cominciato a delinearsi nel corso dell'anno.

Il settore floro-vivaistico, già impegnato al suo interno in un riassetto logistico e di ruoli e mansioni, mostra un analogo dinamismo adattativo e proiettivo.

## FORMAZIONE

Nel 2023 l'attenzione si è focalizzata sull'organizzazione e tenuta del corso di aggiornamento Sicurezza e Ambiente per tutti i lavoratori di Risorse. Per rendere tale formazione il più efficace

---

<sup>1</sup> Delle 20 uscite 8 sono dovute alla scadenza del contratto a termine e 1 al raggiungimento dei requisiti pensionistici.

possibile si è provveduto ad articolarla in diverse sessioni che hanno consentito di avere dei gruppi omogenei. Come tutte le attività formative, anche questa è stata un'occasione di confronto e ascolto reciproco tra i partecipanti e tra partecipanti e docenti.

Nel 2023 siamo entrati nel vivo dei corsi progettati e avviati a fine 2022 attraverso il bando promosso da Fon.Cop (Avv.50) dove abbiamo dato spazio allo sviluppo delle competenze manageriali e comportamentali del personale delle Aree ecologiche, degli Impianti e dei quadri aziendali. Strada facendo altri collaboratori si sono uniti 'alle classi' partecipando a giornate incentrate su temi di particolare interesse in qualità di uditori.

Un altro corso, che desideriamo segnalare in quanto realizzato per formare e far crescere figure interne pensando al futuro della Cooperativa è stato quello di Responsabile Tecnico Gestione Rifiuti.

Lo specchio riassuntivo evidenzia inoltre la costante attenzione a mantenere attivi i titoli professionali, le patenti/abilitazioni acquisite dai lavoratori della Cooperativa e a farne acquisire sempre di nuove. Si segnala ancora che anche nel 2023 l'azienda ha iscritto 2 soci lavoratori a corsi finalizzati al rinnovo/conseguimento di titoli personali (nello specifico rinnovo titolo CQC e conseguimento patente E) provvedendo ad anticipare la totalità delle spese, sostenendone il 50% e organizzando l'attività lavorativa in modo tale da non interferire ma anzi da agevolare il percorso di studi dei partecipanti.

### **Tipologia e ambiti corsi di formazione 2023**

<b>Ambito formativo</b>	<b>N. ore di formazione</b>	<b>Tipologia corso</b>	<b>N. lavoratori formati</b>	<b>Tot ore</b>
Salute e sicurezza	8	Corso di abilitazione all'utilizzo del Sollevatore telescopico	2	16
Salute e sicurezza	4	Aggiornamento corso per addetti alla guida di 'Trattori agricoli o forestali a ruote'	1	4
Tecnico/specialistico	28	Corso Responsabile Tecnico Gestione Rifiuti in preparazione all'esame R.T. Albo Gestori Ambientali	2	56
Salute e sicurezza	40	Corso di aggiornamento	1	40

		quinquennale RSPP (tutti i macrosettori)		
Comportamentale/manageriale	30	Qualità e coesione della squadra nella gestione degli Impianti e delle Aree ecologiche	6+(2 uditori)	186
Tecnico/specialistico	2	Obblighi informativi previsti dal D.Lgs. N.104/2022	1	2
Salute e sicurezza	4	Corso di aggiornamento addetto alla conduzione di Gru per Autocarro	4	16
Salute e sicurezza	8	Il corretto uso dell'Apparecchio Tachigrafo	5	40
Salute e sicurezza	16	Utilizzo in sicurezza della motosega e piccoli attrezzi	2	24
Comportamentale/manageriale	30	Governo di un'Impresa Sociale	6+(3 uditori)	216
Agricoltura	15	Corso per rinnovo dell'abilitazione utilizzatori prodotti Fitosanitari	5	75
Comportamentale/manageriale	8	Essere concentrati	2	16
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Raccolta	29	174
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul	7	42



		Lavoro e Ambiente – Settore Logistica		
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Amministrativo e Tecnico	11	66
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Florovivaistico	15	90
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Manutenzione	2	12
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Impianti e aree Ecologiche	12	72
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Officina	4	24
Tecnico/specialistico	2	Formazione sui criteri da adottare nella raccolta Porta a Porta	35	70

Salute e sicurezza	8	Aggiornamento RLS	1	8
Salute e sicurezza	8	Corso di abilitazione alla guida di Trattori agricoli forestali a ruote	2	16
Tecnico/specialistico	1	Whistleblowing	1	1
Salute e sicurezza	12	Formazione sulla sicurezza e ambiente neoinserti (parte generale + parte specifica)	19	228

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
1.494 ore	89 lavoratori	16,8 ore/lavorate

## QUALITA' DEI SERVIZI

### Attività e qualità dei servizi

Le principali attività della Cooperativa sono le seguenti:

Raccolta e aree ecologiche: 44 lavoratori dedicati

Gestione degli impianti: con 18 addetti

Vivai: 15 lavoratori dedicati+3 tirocinanti

Sacco conforme: impiega 3 risorse

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

Cooperativa Sociale Risorse produce servizi legati alla gestione dei rifiuti urbani, ambito dal quale trae la principale fonte di reddito.

Questa attività, che fin dall'origine ha caratterizzato la Cooperativa e che si è radicalmente trasformata nel corso degli anni raggiungendo traguardi sempre più ambiziosi, ha plasmato generazioni di lavoratori, alcuni dei quali hanno già raggiunto, o sono ormai prossimi, al pensionamento.

Anche per questo motivo assume grande importanza, la selezione e l'aspetto formativo del personale; perché è quanto mai necessario che i principi cardine che hanno fondato questa esperienza non si perdano, ma trovino nuove figure in grado di interpretarli.

### Percorsi di inserimento lavorativo

Il Responsabile degli Aspetti Sociali (RAS) incontra il candidato preferenzialmente presso il Servizio che lo propone; ascolta l'Operatore e riferisce al Comitato Esecutivo della Cooperativa. Individuato il possibile cantiere d'assegnazione, RAS ne parla con il responsabile dello stesso. Si conviene l'avvio e RAS comincia il monitoraggio coinvolgendo il Soggetto, il Responsabile di Cantiere e il Servizio.

<b>Provenienza soggetti svantaggiati</b>	2019	2020	2021	2022	2023
Ser. D. (Servizio dipendenze)	8	10	8	8	9
Dip. Salute Mentale	3	3	4	4	5
Invalità (fisica, psichica, sensoriale)	9	10	10	10	9
Altro					1
	20	23	22	22	24

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 6

di cui attivati nell'anno in corso: 12

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 1

### Unità operative Cooperative Tip. B

Area	N. Unità Operative	Province interessate
Agricola (Coltivazioni)	3	Verbano Cusio Ossola
Servizio e commercio (Gestione rifiuti – Impianti e Aree ecologiche)	4	Verbano Cusio Ossola Novara
Altro (Officina)	1	Verbano Cusio Ossola

### IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA

#### **Ricadute sull'occupazione territoriale**

Il numero degli occupati, nel corso dell'anno 2023, si è assestato su un valore pressochè costante. Prosegue tuttavia l'attività di ricerca e selezione di giovani leve, anche attraverso un rapporto via via più intenso con alcune scuole medie superiori della zona. Anche quest'anno verranno infatti attivati dei percorsi di Alternanza Scuola -Lavoro.

#### **Media occupati negli ultimi 3 anni**

2023	94
2022	92
2021	93

## Rapporto con la collettività

Cooperativa Sociale Risorse fa parte del Consorzio Link, al quale appartengono oggi altre nove Cooperative Sociali della Provincia, al quale delega la sfera più ampia dei rapporti con la collettività che esulano dalla propria attività caratteristica.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Cooperativa Sociale Risorse, a diversi livelli di intensità, presta servizi ad oltre cinquanta Amministrazioni Pubbliche con le quali, ben oltre il puro scambio commerciale relativo alle commesse oggetto di appalto, mantiene coi rappresentanti delle Istituzioni e con i singoli cittadini un dialogo aperto e costruttivo, per recepire le critiche e le istanze di miglioramento che da questi soggetti quotidianamente provengono.

## Reclami 2023

I reclami oggetto di analisi sono quelli relativi al servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti solidi urbani.

Totale reclami ricevuti	1.359
Accolti e risolti	778
Respinti* perché errore imputabile all'utente	581

\*Un reclamo viene respinto per una delle seguenti casistiche: 1 Non conforme; 2 Esposto dopo il passaggio; 3 Esposto in data errata; 4 La strada non era accessibile

## Servizi extra attivati nel 2023

<b>Servizi attivati su richiesta di privati</b> (singoli cittadini/imprese) in merito a rifiuti speciali (nota che ad alcuni di questi clienti offriamo servizio continuativo durante l'anno)	146
<b>Servizi extra capitolato</b> attivati in comuni facenti parte del Consorzio Medio Novarese (es noleggio cassoni, gestione aree ecologiche, raccolta integrativa, ingombranti su piazza...)	62
<b>Servizio ritiro Toner</b> presso enti o imprese	186 (di cui 62 rientranti nel capitolato d'appalto e 124 privati)

## Impatti ambientali

Il significativo rinnovamento del parco mezzi è proseguito anche nel 2023 con l'acquisto di 4 nuovi autocarri dedicati alla raccolta rifiuti.

Sul fronte dei vivai è stata sostituita la vecchia caldaia a gasolio per il riscaldamento della serra con una caldaia a biomassa di nuova generazione.

## 4-Situazione economico - finanziaria

### ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI

#### **La situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

Il bilancio 2023, il trentaquattresimo anno di attività della Cooperativa, chiude in sostanziale pareggio, evidenziando un utile di 29.226 euro, su un valore totale della produzione di 6.506.146 euro. L'utile è stato superiore a quello dello scorso anno (era stato di 18.978 euro nel 2022) come pure è stato superiore il valore totale della produzione (era stato di 6.289.297 euro nel 2022).

L'aumento dei ricavi non è stato tuttavia generalizzato a tutti e tre i principali settori produttivi ma si è concentrato nei due principali: quello della raccolta e quello del trattamento presso gli impianti di recupero, registrando invece il settore vivaistico una sensibile diminuzione.

L'incremento economico dell'attività di raccolta è legato al recupero dell'inflazione secondo l'indice ISTAT, previsto dal contratto di servizio stipulato con il Consorzio Medio Novarese, recentemente rinnovato per il periodo 2024-2026. L'incremento dei ricavi legato all'attività impiantistica è invece dovuto al maggior flusso di materiale da demolizione in trattamento, che ha ampiamente compensato il lieve calo nei conferimenti di rifiuti vegetali.

La riduzione del 25% dei ricavi nel settore vivaistico, può essere tuttavia considerata fisiologica, poiché legata alla riduzione da quattro a tre dei siti produttivi, per il mancato rinnovo, dal novembre 2022, del contratto di affitto del sito di Premosello Chiovenda, e per la necessaria riorganizzazione logistica del sito di Verbania, cui seguirà quello di Mergozzo dove, per mettere le colture in condizioni di sicurezza da eventuali futuri fenomeni alluvionali, è stato avviato, ed è tuttora in corso, l'attività di smontaggio dei tunnel di coltivazione, il riporto di oltre un metro di materiale inerte, ed il successivo rimontaggio delle strutture.

Poiché la ripartizione dei costi non è così lineare come quella dei ricavi, per poter indagare con maggior precisione circa i punti di forza e di debolezza della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha messo mano nel corso del 2023 ad un articolato schema di "contabilità a fini gestionali", riordinando in primo luogo i criteri di marcatura delle ore lavorate, e quindi tutti i costi relativi all'uso dei mezzi (consumi, manutenzioni, ammortamenti ed assicurazioni) al fine di una loro corretta imputazione ai principali centri di ricavo. Da questo primo approccio numerico è poi scaturita la necessità di una ridefinizione dei principali ruoli direttivi e di conseguenza dell'organigramma. Perché infine questo lavoro non rimanga lettera morta ma efficace motore di rinnovamento, si è quindi cercato di definire con una certa precisione gli obiettivi delle principali posizioni e gli indicatori in grado di misurarne il raggiungimento.

Questo profondo lavoro organizzativo, che è tuttora in corso ma che sta già trovando concreta applicazione, distribuendo in modo diffuso e capillare la responsabilità del lavoro verso i soci meritevoli e disponibili ad assumerne, costituisce un importante fattore di stabilità e di continuità nel tempo dell'attività della Cooperativa.

**Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio 2023**

<b>Dati da Bilancio economico</b>	
<b>Fatturato</b>	€ 6.506.149,00
<b>Attivo patrimoniale</b>	€ 7.911.594,00
<b>Patrimonio proprio</b>	€ 1.747.552,00
<b>Utile di esercizio</b>	€ 29.226,00

**Valore della produzione (€)**

<b>Valore della produzione anno di rendicontazione</b>	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)</b>	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)</b>
€ 6.788.257,00	€ 6.504.297,00	€ 6.135.948,00

**Composizione del valore della produzione**

<b>Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)</b>	<b>Valore della produzione (€)</b>	<b>Ripartizione % ricavi</b>
<b>Ricavi da Pubblica Amministrazione</b>	€3.884.259,70	59,70%
<b>Ricavi da aziende profit</b>	€2.146.764,38	32,99%
<b>Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione</b>	€374.819,88	5,76%
<b>Ricavi da persone fisiche</b>	€100.305,04	1,54%
<b>Donazioni (compreso 5 per mille)</b>	€490,00	0,01%

**Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**

<b>Tipologia servizio</b>	<b>Fatturato</b>
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€ 6.506.149,00

## 5-RSI

### RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

#### **Buone pratiche**

La responsabilità sociale dell'impresa si concretizza, per Risorse, nella lealtà verso clienti e fornitori, che si misura nella qualità dei servizi e dei prodotti offerti ai primi e nella regolarità dei pagamenti verso i secondi.

L'attenzione di Risorse è al lungo termine, cercando di non pensare solo ai problemi del proprio presente, ma di agire nel bene delle generazioni future salvaguardando il patrimonio faticosamente creato dalle precedenti generazioni di soci per consegnarlo a quelle future.

Cooperativa Sociale Risorse contiene nella sua denominazione il proprio impegno quotidiano in termini di RSI: nasce dall'idea che il rifiuto sia una risorsa e su questo ha creato il suo fare impresa lavorando con i soggetti più fragili.

#### **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

<b>Partner</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Tipologia attività</b>
Associazione no profit	Gruppo Abele	Cooperativa Sociale Risorse è nata nel 1989 per volontà del Gruppo Abele, associazione con la quale ha mantenuto un forte legame che si concretizza nel sostegno finanziario e nelle relazioni legate agli inserimenti lavorativi.
Associazioni di categoria	Legacoop	Nel 1995, riconoscendo che fosse giusto contribuire anche materialmente al mantenimento di una rappresentanza delle istanze cooperative nel mondo della Politica e delle Istituzioni, aderisce a Legacoop, storica organizzazione delle Società Cooperative Italiane fondata a Milano nel 1886, dalla quale riceve, oltre a specifiche occasioni di formazione, anche il servizio di revisione annuale per conto del Ministero del Lavoro.
Associazioni di categoria	Consorzio delle Cooperative Sociali del VCO	Il Consorzio è un aggregatore di cooperative sociali e di progetti sociali del territorio. Opera in qualità di general contractor per l'acquisizione di servizi di cui distribuisce l'operatività alle proprie consorziate; gestore di servizi interni quali ufficio paghe e progettazione gare appalti per le consorziate; ufficio di progettazione sociale atto a moltiplicare le opportunità di azioni di prossimità che favoriscano l'attivazione della comunità e le occasioni di inclusione sociale dei soggetti più fragili.

Associazioni di categoria	Ambiente e Territorio	Sul finire del 1998, introdotta da Legacoop nell'ambito della cooperazione sociale torinese che proprio allora si affacciava al settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse, che poteva già vantare una certa esperienza in materia, veniva chiamata a far parte di un altro Consorzio, il Consorzio Ambiente e Territorio, insieme a due tra le maggiori cooperative sociali piemontesi per dimensioni e struttura. Pur non avendo mai coinvolto materialmente Risorse in occasioni di lavoro, essendo questo Consorzio operante sostanzialmente nel territorio torinese, la frequentazione costante con queste due realtà: La Nuova Cooperativa e Cooperativa Sociale Piergiorgio Frassati, il cui sostegno morale e finanziario nel momento del bisogno è sempre giunto tempestivo, costituisce una preziosa fonte di informazioni ed esperienze.
Associazioni di categoria	Consorzio Italiano Compostatori	Dal 2009, con l'avvio dei lavori di costruzione del nuovo impianto di compostaggio di Cuzzago, Risorse è Socio Aderente del Consorzio Italiano Compostatori, ente che promuove e sostiene su scala nazionale, sul piano tecnico e scientifico, la raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani per la sua trasformazione in energia e compost destinato all'agricoltura.
Associazioni di categoria	Rete 14 Luglio	Nel 2015 a Milano, in un caldo pomeriggio d'estate, per creare un coordinamento tra le maggiori cooperative sociali italiane operanti nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse aderisce alla Rete14 Luglio. Tra gli scopi di questa organizzazione emerge in particolare la volontà di evidenziare il valore dell'inserimento lavorativo, attraverso la Valutazione di Impatto Sociale, così come recentemente codificato dalla normativa riguardante il "terzo settore".
Associazioni di categoria	Flor Coop	Grazie all'incorporazione avvenuta nel 2016 della Cooperativa Agricola Val Intrasca, Risorse è entrata a far parte, dal luglio 2018, di FlorCoop, che costituisce la principale organizzazione di vendita delle piante coltivate sul Lago Maggiore sul mercato nazionale ed estero, organizzando e commercializzando la produzione delle venti aziende floricole aderenti alla Cooperativa. Data



		l'importanza strategica costituita da questa partecipazione per lo sviluppo del proprio settore vivaistico, Risorse, dal mese di ottobre 2020, partecipa, con il suo presidente, al Consiglio di amministrazione di FlorCoop e dall'ottobre 2022 ha assunto il ruolo di presidente.
Associazioni di categoria	AIEL (Associazione Italiana Energie Agroforestali)	Per verificare gli esiti del progetto di fattibilità orientato alla produzione di biomasse combustibili presso il sito di Cuzzago realizzato nel corso del 2023; si è ritenuto opportuno stabilire un legame con questa associazione nazionale espressamente dedicata allo sviluppo del settore.
Organizzazioni	Fondazione Buon lavoro	E' del 2019 l'ingresso in Cooperativa, in qualità di socio sovventore, della Fondazione Buon Lavoro, adesione che costituisce un importante riconoscimento ed un concreto sostegno allo sforzo quotidianamente compiuto dalla nostra Cooperativa, in trent'anni di attività, per la creazione di occasioni di lavoro ispirate al principio della mutualità.

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Come anticipato pocanzi nel 2023 il coinvolgimento degli stakeholder è avvenuto principalmente attraverso la diffusione del docufilm dal titolo *"Migrazioni: storie di rinascita in un'economia in trasformazione"*,

La sera del 5 giugno, c/o lo Spazio Sant'Anna, è avvenuta la proiezione pubblica del film-documentario che si è arricchito della presenza del Prof. Maurizio Ambrosini, docente presso l'Università Statale di Milano e autore di diverse pubblicazioni in materia, che ha fornito una lettura approfondita dei numeri del fenomeno in corso e delle ragioni sociali, economiche e umane che stanno alla base della scelta delle persone di muoversi e della capacità/volontà dei governi di accogliere e governare questo flusso.

L'esperienza positiva ed il riscontro del pubblico sul contenuto della conferenza e sul film-documentario, hanno motivato la Cooperativa a promuovere ulteriori due date di incontro nel mese di novembre, uno a Torino presso la sede di Legacoop e un altro alla Casa Don Gianni di Domodossola, sede di due Cooperative sociali ed associazioni di volontariato del territorio.

Sono seguiti, nei mesi di settembre e ottobre, incontri ad hoc con studenti e insegnanti delle scuole superiori.

## 6-Innovazione

Innovazione per noi è trovare quotidianamente attività per i soggetti che, ciascuno con il proprio svantaggio, cercano in Risorse un'opportunità di riscatto.

Innovazione è attenzione allo spreco senza perdere il coraggio di investire, affrontando anche delle sfide e assumendosi dei rischi per far sì che Risorse abbia un futuro.

Innovazione è anche fornire letture diverse dei fenomeni di cui è testimone la Cooperativa come quello immigratorio creando occasioni di sensibilizzazione dell'opinione pubblica, a partire dai giovani, sul tema dell'inclusione, senza falsa retorica, semplicemente raccontando storie umane e lavorative che parlano di sogni, riscatto e quotidianità.

## 7-Cooperazione

### Il valore cooperativo

Dicono che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza abbia destinato al VCO oltre venti milioni di euro, per la costruzione di impianti destinati al trattamento dei rifiuti. Perchè questa notizia risulti un'opportunità di sviluppo e non diventi uno sciagurato dispendio di risorse, gravante sulla comunità per molti anni a venire, ritengo utile dare uno sguardo all'evoluzione della materia rifiuti negli ultimi decenni.

E' in questo arco di tempo infatti, dell'ampiezza di una generazione circa, che l'affermarsi di nuovi sistemi di raccolta urbana, sempre più selettivi ed accurati, ha radicalmente invertito i rapporti tra i materiali da "smaltire" rispetto a quelli da "recuperare" e quindi, se ancora a metà degli anni '90 la raccolta differenziata media si aggirava intorno al 20%, dei rifiuti totali, riguardando solo parzialmente vetro e carta, inducendo l'esigenza di impianti in grado di "smaltire" l'80% della massa dei rifiuti, la situazione odierna vede ormai come residuale la necessità di "smaltimento" dell'indistinto, che in molte realtà è sceso a meno del 20%, contestualmente alla creazione di una pluralità di impianti di trattamento, specializzati nel recupero di un gran numero di materiali diversi, a loro volta riconducibili ad almeno una decina di famiglie:

ripartizione dei circa 500 kg di rifiuti prodotti, ogni anno, da ogni cittadino del nord est del Piemonte			
"famiglia"	descrizione	Kg pro capite	%
<b>indistinto</b>	tutto ciò che finisce ancora nel sacco conforme o nel sacco nero	125	26
<b>organico</b>	umido domestico, scarti vegetali e ramaglie	125	26
<b>cellulosa</b>	carta e cartone	70	15
<b>vetro</b>	vetro cavo in bottiglie e barattoli	60	13
<b>plastica</b>	contenitori per liquidi, imballaggi diversi e film	25	5
<b>ingombrante</b>	con diverse frazioni metalliche, plastiche e tessili accoppiate	20	4
<b>legno</b>	imballaggi in legno, serramenti e mobilio	15	3
<b>metallo</b>	Imballaggi in metallo, piccoli oggetti e ingombranti	15	3
<b>RAEE</b>	Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche	10	2
<b>tessili</b>	indumenti e pelletteria	5	1
<b>inerti</b>	residui di spazzamento e ceramiche	5	1
<b>pericolosi</b>	pile, farmaci, toner e vernici	5	1
totali		480	100

Se consideriamo quanto oggi sembrano anacronistiche le accese battaglie politiche della fine degli anni '90, ingaggiate sull'opportunità o meno di realizzare la "terza linea" di incenerimento, ossia quell'opera che avrebbe dovuto completare la funzionalità dell'impianto di smaltimento situato a Mergozzo, che, ormai terminato il suo servizio costituisce oggi un non indifferente problema di bonifica, dovremmo essere concordi nell'importanza di valutare bene quali siano oggi le vere esigenze in materia rifiuti del nostro territorio, che ha delle peculiarità sue proprie ma che non è certo isolato dal resto del Paese, memori del fatto che le scelte impiantistiche hanno ricadute molto prolungate nel tempo.

Le tappe del "processo evolutivo" si possono schematizzare come segue:

- 1995: raccolta differenziata **volontaristica** delle frazioni secche e degli scarti vegetali, in aggiunta alla tradizionale raccolta trisettimanale della frazione indistinta: percentuale di recupero 30%;
- 2000: raccolta differenziata **integrata** di frazione secche, scarti vegetali e frazione umida, con riduzione a settimanale della frequenza di raccolta del rifiuto indistinto: percentuale di recupero 50%;
- 2010: raccolta differenziata **incentivata**, con l'uso di un "sacco conforme", a pagamento, per la raccolta dell'indistinto: percentuale di recupero 70%;
- 2015: raccolta differenziata **personalizzata**, con frequenze di raccolta diverse per singole categorie di utenze; raccolta indistinto quindicinale (settimanale solo nel periodo estivo): percentuale di recupero 80%;
- 2020: raccolta differenziata **digitalizzata**, con tracciamento dei servizi resi attraverso la lettura di dispositivi elettronici: percentuale di recupero 85%.

Questa evoluzione, tuttavia non è avvenuta in modo generalizzato su tutto il territorio nazionale e neppure si è consolidata in modo omogeneo a livello regionale; l'analisi dei dati di raccolta, relativi a tutti i Consorzi Obbligatorii istituiti nei primi anni 2000, puntualmente pubblicati dalla Regione Piemonte, definisce chiaramente l'attuale stato delle cose e la sua evoluzione nel tempo.

L'analisi dei dati del VCO evidenzia una situazione di stallo; la percentuale di raccolta differenziata che era pari al 74% nel 2017 e che è sostanzialmente rimasta tale nel 2022 ma soprattutto quei 150 kg pro-capite-anno di indistinto residuale che non accennano a diminuire, denunciano che non è stata ancora portata a termine quell'evoluzione che altri territori, anche contermini, hanno saputo compiere riducendo la quota di indistinto ben sotto i 100 kg/anno. L'incertezza protrattasi per molti anni, relativamente alla scelta tra gestione pubblica/privata/compartecipata, ha sicuramente distolto l'attenzione dalla sostanza del problema ma ora si aprono due strade:

o si riprende in mano l'organizzazione complessiva del servizio di raccolta, agendo sul piano culturale per portare a regime non solo la quantità ma anche la qualità merceologica della raccolta differenziata, orientando di conseguenza le scelte impiantistiche a supporto di questo obiettivo, oppure si progettano e si dimensionano degli impianti sul livello organizzativo e quali/quantitativo del servizio attuale, bloccandone l'evoluzione e creando strutture non calibrate sulle effettive necessità del bacino.

Lo sviluppo generalizzato della raccolta differenziata su gran parte del territorio nazionale e particolarmente nel nord Italia, ha stimolato fortemente la costruzione di impianti di trattamento, i quali sono orientati tendenzialmente verso strutture di dimensioni medio grandi, per naturali esigenze di economia di scala, in grado di servire bacini di diverse centinaia di migliaia, se non milioni, di abitanti. La presenza di una molteplicità di impianti, ben disponibili a ricevere i materiali provenienti dalla raccolta differenziata del VCO, rende quindi tendenzialmente poco vantaggioso l'allestimento di impianti di inevitabile piccola o piccolissima taglia, proporzionati al bacino di utenza del nostro territorio che non raggiunge i duecentomila abitanti neppure tenendo conto del rilevante carico turistico.

Non abbiamo le masse critiche per trattare, dobbiamo quindi essere efficienti nello spedire. Se il servizio di raccolta fosse adeguato ai tempi, esercitato da operatori preparati e rivolto a cittadini debitamente informati, almeno tre quarti dei rifiuti raccolti nel VCO potrebbe essere spedito direttamente all'impianto di destino, immediatamente dopo l'atto della raccolta, senza necessità di struttura impiantistica di smistamento alcuna.

Sarebbe quindi meglio spendere quei soldi preziosi in arrivo non già per realizzare impianti standard, dei quali esiste ampia disponibilità nei territori contermini ma per una adeguata piattaforma logistica in grado di ricevere, immagazzinare, smontare, confezionare e rispedire tutta quella miriade di materiali diversi, che cubano all'incirca un quarto del totale, per i quali non si raggiunge, in sede di raccolta, la quantità necessaria per la spedizione a distanza e il cui valore è direttamente proporzionale al grado di purezza con i quali vengono offerti sul mercato.

Tra quelli elencati quello più importante è il nodo culturale. Serve generalizzare quella cultura materiale che consenta di orientarsi tra i diversi materiali che costituiscono gli imballaggi e gli innumerevoli componenti che formano i beni di consumo e quelli durevoli. Serve quella cultura che insegni al tatto a distinguere e manipolare in modo appropriato i prodotti naturali da quelli sintetici che permetta almeno di intuire quali materie prime siano alla base dei processi di produzione e quale sia l'impatto sociale ed ambientale del loro uso. Serve poi cultura amministrativa, necessaria per saper valutare i criteri e l'adeguatezza delle scelte organizzative adottate e della tassazione conseguente.

Promuovere in modo generalizzato questa cultura sociale e ambientale avrebbe l'obiettivo di sviluppare la consapevolezza del peso delle singole scelte individuali di fronte alle sfide epocali di interesse planetario.

Bisogna usare i rifiuti come leva culturale; su questo ha senso investire risorse. Dal momento che tutti ne produciamo, tutti potremmo essere attivamente coinvolti in quel processo di riconversione materiale, non meno importante di quello energetico, necessario per dare senso concreto al concetto di sostenibilità.

**Questi pensieri, che scaturiscono dall'esperienza maturata in Cooperativa in tanti anni di lavoro sui rifiuti, vengono offerti come spunto di riflessione alla collettività perché il "valore cooperativo" non sia confinato alle nostre mura.**

## 8-Obiettivi di miglioramento

### **Obiettivi di miglioramento strategici**

#### **2023**

Nel 2023 l'obiettivo perseguito è stato quello di diffondere il Docufilm realizzato nel 2022 per fare arrivare ad altri, a molti altri, la nostra esperienza positiva sull'immigrazione, raccontata da chi l'ha vissuta in prima persona. Il video, visti i suoi aspetti documentaristici e sociali ad ampio raggio e di interesse comune, è stato proposto alle scuole ed inviato a concorsi nazionali ed internazionali.

In totale le attività del progetto, che ha anche ricevuto un finanziamento da parte di Fondazione Comunitaria del VCO, hanno raggiunto direttamente 661 studenti più il corpo docente; 194 adulti presenti alla serata del 5 giugno c/o lo Spazio S. Anna e altre 90 persone circa presenti alle 2 serate c/o Legacoop e a casa Don Gianni.

Il progetto ha consentito di approfondire le ragioni, le dimensioni e le implicazioni del fenomeno migratorio, contestualizzando meglio le immagini e le informazioni, spesso frammentarie ed allarmistiche, trasmesse dai media.

La presenza di testimoni diretti, che hanno potuto raccontare la propria personale esperienza, non senza una forte tensione emozionale trovandosi forse per la prima volta di fronte ad un pubblico interessato a loro, ha suscitato grande empatia, coinvolgendo e interessando molti ragazzi e ragazze che hanno partecipato all'esperienza formativa.

#### **2024**

Il 2024 ci vedrà impegnati a lavorare più sul fronte interno della Cooperativa per meglio prepararla al futuro attraverso un processo di riorganizzazione che andrà a toccare i vari processi della Cooperativa stessa.

Il programma di lavoro, iniziato nel 2023, investirà non solo i Consiglieri eletti ma anche quei colleghi che, pur non ricoprendo cariche sociali, svolgono ruoli tali da rendere necessario il loro coinvolgimento, al fine di mettere effettivamente il Consiglio di amministrazione nelle condizioni di "governare la Cooperativa.