

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

# Bilancio Sociale 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Sommario

1- Parte Introduttiva.....	2
2-Identità.....	3
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI.....	3
SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA .....	5
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....	6
MISSION, VISION E VALORI.....	7
GOVERNANCE .....	7
PARTECIPAZIONE .....	11
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER .....	13
3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività.....	15
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI .....	15
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	17
FORMAZIONE.....	21
QUALITA' DEI SERVIZI .....	23
IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA.....	24
4-Situazione economico - finanziaria .....	27
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI .....	27
5-RSI.....	30
RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE .....	30
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER .....	32
6-Innovazione .....	33
7-Cooperazione .....	34
8-Obiettivi di miglioramento .....	35

## 1- Parte Introduttiva

### **La lettera del Presidente**

Ho sempre considerato che lo scopo della nostra Cooperativa fosse quello di vivere meglio; ed è per questo che ci si riunisce in Assemblea, si nomina un Consiglio di Amministrazione, si ottengono delle Certificazioni, ci si organizza con orari utili per conciliare i diversi impegni, si promuove una politica ambientale, si tratta lealmente con clienti e fornitori, si fa spazio a persone svantaggiate, si trasformano i contratti di tirocinio in assunzioni, si redistribuiscono compensi proporzionati, si viene pagati anche in mutua o in infortunio, si accolgono migranti, si torna ogni tanto a scuola per aggiornare le competenze, si ascoltano i reclami degli utenti, si tiene un bilancio e si mantengono relazioni; tutte cose raccontate nel documento che avete in mano.

Non avevo mai pensato che grazie alla Cooperativa si potesse anche morire meglio. Ce lo ha insegnato il nostro grande Angelo che, prima di andarsene, è venuto in ufficio e ha voluto scrivere, nero su bianco, che le sue quote sociali rimanessero nel nostro patrimonio comune.

### **Nota metodologica**

Questo lavoro ha lo scopo di completare le informazioni di carattere economico, espresse nei classici documenti di bilancio, con altre di carattere più generale, e si attiene alle linee guida dettate dall'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017. Anche quest'anno Cooperativa Sociale Risorse ha scelto di utilizzare lo schema di Bilancio Sociale appositamente predisposto da LegaCoop per le Cooperative associate.

Per quanto riguarda le controversie aperte, si è definitivamente chiusa la vicenda processuale legata a quel sinistro stradale occorso nel 2012 che, grazie all'intervento della nostra Assicurazione, non ha avuto conseguenze economiche sulla Cooperativa.

## 2-Identità

### PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

#### **Ragione Sociale**

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

#### **Partita IVA**

01306240035

#### **Codice Fiscale**

01306240035

#### **Forma Giuridica**

Società Cooperativa tipo B

#### **Settore Legacoop**

Sociale

#### **Anno costituzione**

1989

#### **Associazione di rappresentanza**

Legacoop

#### **Consorzi di appartenenza**

Consorzio Cooperative Sociali V.C.O. chiamato Link

Consorzio Ambiente e Territorio

Consorzio Italiano Compostatori

#### **Reti di appartenenza**

Rete 14 Luglio

#### **Gruppi /Altro di appartenenza**

Gruppo Abele

FlorCoop Lago Maggiore

Fondazione Buon Lavoro

## **Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017**

### **Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 del decreto legislativo 112/2017:

1. lavoratori molto svantaggiati ai sensi del regolamento UE 651/2014 quindi un lavoratore privo di impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi o lavoratore svantaggiato (si veda definizione nel regolamento) privo di impiego regolarmente retribuito da 12 mesi;
2. persone con disabilità;
3. persone svantaggiate quindi gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno;
4. persone beneficiarie di protezione internazionale;
5. persone senza fissa dimora le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia, iscritte nel registro istituito presso il Ministero degli Interni.

### **Attività svolte dalla Cooperativa**

- Raccolta, trasporto di qualsivoglia rifiuto sia esso urbano che speciale (comprese aree ecologiche)
- Trasporto di merci in conto proprio e conto terzi
- Progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti e servizi dedicati al trattamento dei rifiuti nonché alla produzione ed all'utilizzo di energia
- Opere di bonifica di siti e terreni degradati o abbandonati
- Opere edili, opere di movimento terra, lavori di ingegneria naturalistica e ripristini ambientali, attraverso l'utilizzo di materiali provenienti dal recupero di rifiuti
- Produzione agricola, vivaistica e forestale attraverso l'utilizzo di substrati e prodotti derivanti dal recupero di rifiuti
- Costruzione, vendita, modifica e riparazione di beni ed attrezzature destinate alla gestione dei rifiuti
- Manutenzione, riparazione e modifiche di autoveicoli ed imbarcazioni destinate alla movimentazione dei rifiuti
- Rigenerazione di rifiuti e beni durevoli per la loro ricollocazione sul mercato nazionale ed estero (*gestione impianti*)

-Attività di consulenza, promozione, comunicazione e formazione in materie ambientali con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (*sacco conforme*)

### **Principali attività svolte dalla Cooperativa**

Gestione dei rifiuti urbani e speciali

Coltivazione di essenze ornamentali acidofile

### **Contesto di riferimento del territorio in cui si opera e che influenza l'operato della Cooperativa**

Cooperativa Sociale Risorse opera in due ambiti prioritari: quello della raccolta e del trattamento dei rifiuti e quello della produzione vivaistica.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti Risorse, in oltre trent'anni di attività, ha contribuito in modo significativo alla creazione di una cultura del recupero, che è testimoniata dai risultati di eccellenza che il territorio dove opera ha prodotto.

La Regione Piemonte, che ogni anno pubblica con apposito atto deliberativo i risultati quali/quantitativi della raccolta rifiuti di tutto il territorio regionale, anche quest'anno, con DGR n° 526 del 6 ottobre 2022 ha evidenziato che il Consorzio Medio Novarese, ossia proprio quello nel quale opera la Cooperativa, ha raggiunto i migliori risultati di tutto il Piemonte, sia in termini di percentuale di raccolta differenziata (85% su una media regionale del 65,5%) sia in termini assoluti di avvio a smaltimento di rifiuti non differenziati (80 kg per abitante/anno su una media regionale di 171 kg per abitante/anno).

Risulta quindi inequivocabile l'impatto che decenni di cultura del recupero hanno avuto sul territorio nel quale la Cooperativa ha avuto modo di operare.

Nell'ambito della produzione vivaistica, che vede impegnata la Cooperativa da poco più di un lustro, l'attività punta ad inserirsi, nel contesto di imprese locali già esistenti, non già in chiave concorrenziale ma complementare, cercando di potenziare l'offerta complessiva della zona lacuale, per renderla in grado di raggiungere un più ampio mercato potenziale.

### **Regioni in cui opera la Cooperativa**

Piemonte

### **Province in cui opera la Cooperativa**

Verbano Cusio Ossola, Novara

SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA

Indirizzo: Via Muller 35/90, CAP 28921, Verbania, Verbano Cusio Ossola, Piemonte

Telefono: 0323. 519109

Fax: 0323.082032

Email: [info@cooprisorse.it](mailto:info@cooprisorse.it)

Indirizzo PEC: [cooprisorse@cert.cooprisorse.it](mailto:cooprisorse@cert.cooprisorse.it)

Sito web: [www.cooprisorse.it](http://www.cooprisorse.it)

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Risorse nasce nel 1989 dall'incontro delle istanze di riscatto sociale colte e rappresentate dall'associazione "Gruppo Abele di Verbania" e dalla volontà di organizzare un'attività economica continuativa ed indipendente da parte dei soci fondatori. L'ambito di attività della Cooperativa riguarda sostanzialmente la valorizzazione delle risorse ambientali.

Il criterio etico che sovrintende l'attività stessa è la condivisione, possibile esclusivamente tramite la trasparenza amministrativa e l'accessibilità alle informazioni.

La gestione dei rifiuti, attività primaria della Cooperativa, non costituisce solo un ambito di attività economica; viene perseguita tramite questa una visione di sostenibilità, che inizia rintracciando nei rifiuti potenziali materie prime, funzionali ad una economia competitiva ma rispettosa dell'ambiente.

La raccolta differenziata è quindi, per i lavoratori della Cooperativa, un orientamento culturale che, grazie al rapporto fiduciario stabilito negli anni con Cittadini ed Enti Pubblici, è diventato un valido strumento di politica attiva del lavoro. Anche l'attività vivaistica, avviata in tempi più recenti ossia nell'anno 2014, costituisce nella visione della Cooperativa una grande risorsa offerta dal territorio per creare occasioni di lavoro, attingendo a quel patrimonio di storia vegetale e di cultura materiale radicato sulle sponde del nostro Lago Maggiore da almeno due secoli.

### **Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici**

*"Poter concretizzare delle buone intenzioni, di chi vuole uscirne, è un modo per far qualcosa per migliorare il mondo. Questo della Cooperativa Sociale mi è sembrato un buon modo perché non è assistenziale, è una visione dialettica, io ti aiuto facendoti partecipare ad un'impresa che dà lavoro, nel caso sorgano dei problemi hai l'opportunità di parlarne cercando il perché. Lo scopo della Cooperativa Sociale è quello di fare un buon inserimento perché quella persona abbia una modifica sostanziale alla sua vita".*

*"Ci sono stata dentro e ci sto, più che orgoglio è come un lumicino. Se non ci fosse mi mancherebbe. La Cooperativa è di stimolo a me, sapere che c'è qualcuno che ogni giorno si batte per portare avanti questi ideali."*

*"[la Cooperativa] Permette di non vivere solo di sussidi, di reddito di cittadinanza. Il lavoro nobilita, il lavoro soprattutto costruisce una rete di contatti che sono deboli in caso di svantaggiati."*

*"Tutte le aziende svolgono indirettamente un ruolo sociale perché danno lavoro. Il ruolo della Cooperativa sociale è molto importante perché faccio fatica a pensare a quale altro ente possa avere*

*come finalità quella di dare lavoro a soggetti svantaggiati. La Cooperativa inoltre è in grado di trasmettere, ai lavoratori, competenze di lavoro spendibili da altre parti.”*

## MISSION, VISION E VALORI

La **missione di Cooperativa Sociale Risorse** si riassume in pochi obiettivi essenziali, che sono chiaramente descritti nello Statuto della società:

- **continuità** di occupazione lavorativa;
- **integrazione** sociale dei cittadini attraverso il lavoro;
- **trasferimento** da una generazione di soci a quella successiva, del patrimonio costruito negli anni.

Il Bilancio Sociale serve proprio per verificare con quali modalità ed in quale misura questi obiettivi siano stati perseguiti

## GOVERNANCE

### **Sistema di Governo**

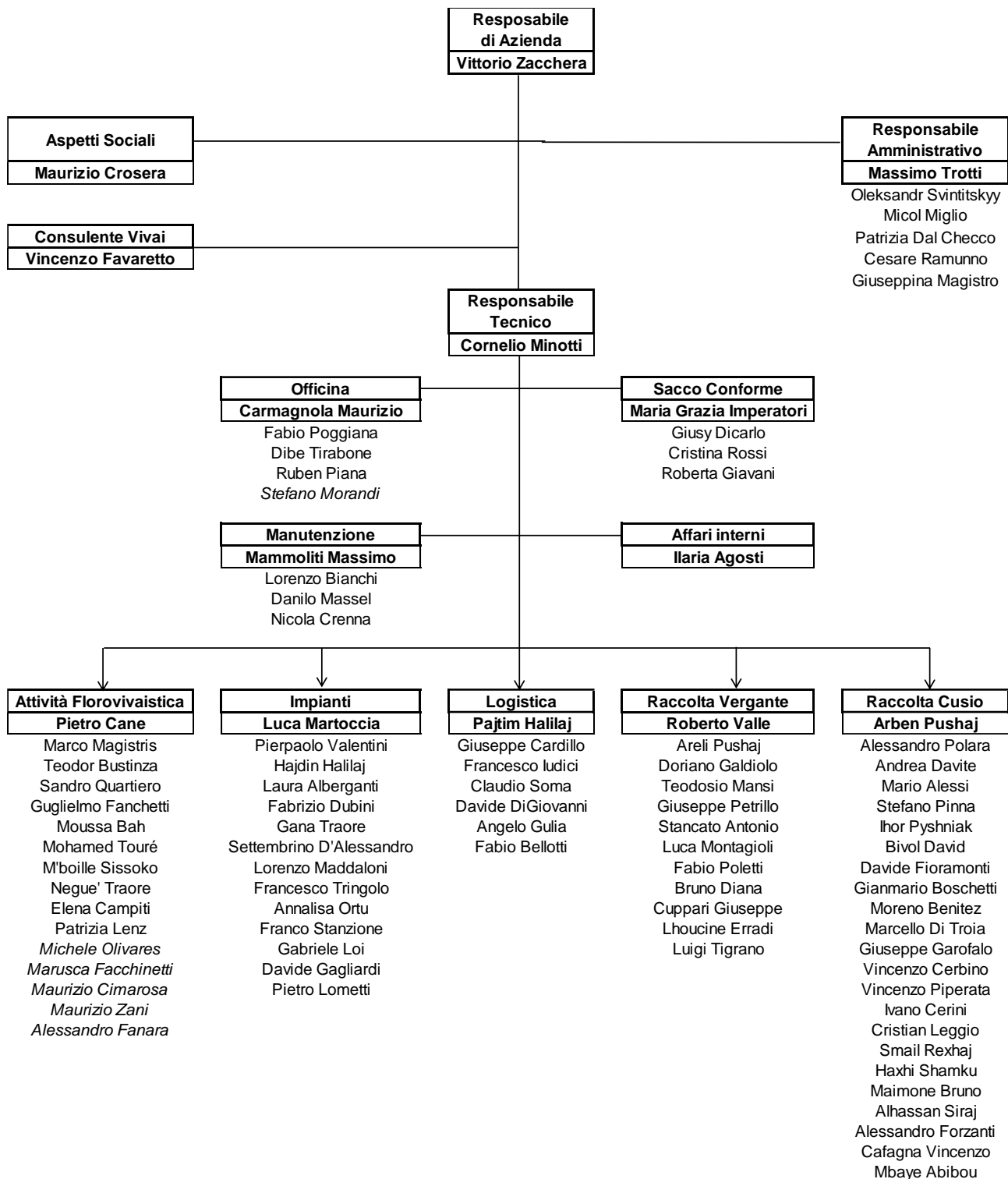
Il governo della Cooperativa risiede, come da statuto, nel Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci, che si riunisce a cadenza mediamente bimestrale.

L'ordinaria amministrazione dell'azienda è affidata invece al Comitato Esecutivo, che si riunisce a cadenza settimanale, ed è composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali (amministrativa, tecnica, sociale e commerciale) ai quali si affiancano, a seconda delle necessità, altre figure che hanno responsabilità più specifiche.

### **Organigramma**

Nel 2022 quel processo di riorganizzazione interna avviato nel 2021 attraverso il quale sono state individuate, nelle diverse aree, delle figure di riferimento, è giunto a compimento. Per accompagnare queste persone nella progressiva copertura del ruolo loro affidato, nel corso dell'anno è stato progettato un percorso formativo ad hoc dal titolo *“Governo di un'impresa sociale”* che si realizzerà nel 2023 e che, attraverso la testimonianza di relatori con esperienza imprenditoriale/manageriale, porterà i discenti a riflettere sulle buone pratiche di governo, affinché loro stessi possano ancor meglio trasmetterle ai loro collaboratori nell'agito quotidiano.





*In corsivo sono indicati i Tirocinanti e PASS*

## **Certificazioni**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, ISO 14000, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Sono organi della società:

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio Sindacale
- Il Comitato Esecutivo

## **Assemblea**

Il principale organo di governo della Cooperativa è l'Assemblea, formata dai soci lavoratori, volontari e sovventori che deliberano (pur con diverso peso nel voto) in conformità a quanto scritto nello Statuto, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

Lo Statuto è integrato dal Regolamento interno che ha lo scopo, ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001 s.m.i., di definire il rapporto di lavoro e disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori di Cooperativa Sociale Risorse ed è, come lo Statuto, modificabile solo da una decisione assembleare.

All'Assemblea spettano anche altri compiti quali: approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione e il Presidente del Collegio Sindacale, decidere l'adozione di piani di crisi aziendale, deliberare su eventuali ulteriori trattamenti economici e sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale.

L'Assemblea si è riunita nel 2022 una sola volta, con una partecipazione del 38%, per discutere e deliberare su:

- ratifica delle dimissioni ed ammissioni a socio effettuate nell'anno;
- approvazione del bilancio al 31.12.2021 costituito da: stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa, relazione di gestione, relazione del collegio sindacale, bilancio sociale.

## **Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è costituito, per volere dell'Assemblea, da nove consiglieri in carica per la durata di tre esercizi.

Il CdA designa, tra i suoi membri, il Presidente (con funzione di Legale Rappresentante) ed il Vicepresidente; delibera sull'ammissione di nuovi soci e su eventuali esclusioni, "valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.... esamina i piani strategici, industriali e finanziari della società e valuta... il generale andamento della gestione", sottoponendo alla delibera assembleare le decisioni di competenza.

Nel corso del 2022 il CdA si è riunito 11 volte con una presenza media del 70%.

## Collegio Sindacale

Il Collegio dei Sindaci viene nominato nell'Assemblea ed è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti che restano in carica per un triennio, è l'organo di controllo che:

“vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.”

Partecipa alle Assemblee e ai Consigli di Amministrazione e svolge le verifiche previste dalla legge, la sua attività si sviluppa su due filoni separati ma contigui: da un lato fornisce supporto continuativo all'operato del CdA e dall'altro svolge la sua attività di controllo contabile, normativo e gestionale.

Nel corso del 2022 il Collegio Sindacale si è riunito 10 volte.

## Comitato Esecutivo

Il Comitato Esecutivo, nominato dal CdA e costituito da 4 membri, anche nel 2022 ha mantenuto la cadenza settimanale di incontri, volti a garantire il coordinamento tra le diverse attività aziendali e la ricerca del personale stagionale da inserire nei vari cantieri a seconda delle necessità. Con regolarità il Comitato si è avvalso della presenza dei Responsabili di Cantiere, per condividere valutazioni e scelte in merito non solo alle figure professionali da inserire ma anche agli acquisti di attrezzature che anche nell'anno 2022 hanno avuto particolare rilevanza.

## Focus su Presidente e membri del CDA

Durata mandato (Esercizi): 3

N.° componenti persone fisiche: 9

Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Durata periodo in carica
Zacchera Vittorio	Presidente Consiglio di Amministrazione	27/06/2020	3 esercizi
Minotti Cornelio	Vicepresidente Consiglio di Amministrazione	27/06/2020	3 esercizi
Trotti Massimo	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Imperatori Maria Grazia	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Halilaj Pajtim	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Valle Roberto	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Pushaj Arben	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Martoccia Bruno	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Magistro Giuseppina	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi

<b>Maschi</b>	7	77,8%
<b>Femmine</b>	2	22,2 %

<b>Fino a 40 anni</b>	0	0,0%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	6	66,7%
<b>Oltre 60 anni</b>	3	33,3%
<b>Nazionalità italiana</b>	9	100%

## PARTECIPAZIONE

### Vita associativa della Cooperativa

Con la progressiva risoluzione dell'emergenza sanitaria, i lavoratori hanno ripreso ad incontrarsi, come era sempre avvenuto, ogni mese dell'anno, in occasione del giorno di paga. Anche se il cedolino oramai si è smaterializzato e ci arriva sul telefono o sul computer, questa occasione rimane preziosa, per condividere problemi ma soprattutto progetti.

Anche nel 2022 è proseguita la distribuzione mensile del nostro editoriale Radio Risorse accompagnato da un "Pensiero" di apertura che desideriamo ricordare per scorrere brevemente il 2022:

**Gennaio** *"La peste aveva ricoperto ogni cosa: non vi erano più destini individuali, ma una storia collettiva, la peste, e dei sentimenti condivisi da tutti".*

*(Albert Camus, La peste) scrittore, filosofo, saggista, drammaturgo, giornalista e attivista politico francese – 1913-1960.*

**Febbraio** *Articolo 9: «La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione. TUTELA L'AMBIENTE, LA BIODIVERSITÀ E GLI ECOSISTEMI, ANCHE NELL'INTERESSE DELLE FUTURE GENERAZIONI. LA LEGGE DELLO STATO DISCIPLINA I MODI E LE FORME DI TUTELA DEGLI ANIMALI».*

*8 febbraio 2022 – la tutela dell'Ambiente entra nella carta costituzionale – il parlamento modifica la costituzione negli art. 9 e art. 41.*

**Marzo** *"A causa della presunzione con la quale parlava nessuno comprese se ciò che aveva detto fosse molto intelligente oppure molto stupido".*

*(Lev Nikolajevič Tolstoj, dal romanzo Guerra e pace).*

**Aprile** *"Se partissimo dal presupposto che siamo tutti pazzi, ci guarderemmo l'un l'altro e tenderemmo di conoscerci reciprocamente in modo più attento".*

*(Mark Twain – scrittore 1835-1910).*

**Maggio** *"Sono in ritardo di almeno otto anni sui miei coetanei. Solitamente essi a ventidue sono già convinti di ciò che a trenta non mi convince ancora".*

*(Cesare Pavese scrittore ma anche poeta, traduttore, critico letterario – 1908- 1950).*

**Giugno** *"Ogni cosa che possiedi è solo l'ennesima cosa che un giorno perderai".*

*(Chuck Palahniuk "Soffocare").*

**Luglio** *“Il pane non ci deriva dalla benevolenza del fornaio, bensì dalla sua previsione di vendita dell’alimento a un determinato prezzo”.*

Mario Deaglio (economista) agosto 2021 su La Stampa cita Adam Smith (filosofo-economista 1723-1790).

**Settembre** *“La scomparsa del senso di responsabilità è la conseguenza più profonda della sottomissione all’autorità.”*

Stanley Milgram - psicologo (1933-1984).

**Ottobre** *“Il pensiero è come l’oceano non lo puoi bloccare, non lo puoi recintare”.*

(Lucio Dalla – da “come è profondo il mare”).

**Novembre** *“Io amo la notte perché di notte tutti i colori sono uguali e io sono uguale agli altri...”.*

(Bob Marley 1945 – 1981) è stato un cantautore, chitarrista e attivista giamaicano.

**Dicembre** *“Le cose belle della vita? Non sempre si trovano sotto l’albero. Le persone che ci stanno vicino ogni giorno possono essere le cose belle della vita.”*

#### **Partecipazione dei soci alle assemblee**

Numero di aventi diritto al voto al 31/12/2022

168

#### **Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1**

<b>Data assemblea</b>	<b>N. partecipanti (fisicamente presenti)</b>	<b>N. partecipanti (con conferimento di delega)</b>	<b>Indice di partecipazione</b>
<b>14/05/2022</b>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>38%</b>

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Come previsto nel corso del 2022 è stato rifatto completamente il sito internet al fine di facilitare e rendere più puntuale il dialogo della Cooperativa con i propri stakeholder.

Verso le Istituzioni e il territorio abbiamo inoltre preso parte ad un importante progetto “*Connessi con l’ambiente*” che, oltre agli studenti di 3 Istituti Comprensivi della città di Verbania (I.C. Intra, I.C. Anna Antonini, I.C. Rina Monti Stella), ha visto la partecipazione di oltre cento insegnanti al percorso formativo “*Ambientiamo*”. All’interno di esso Cooperativa Sociale Risorse ha avuto un ruolo di primo piano, essendo il presidente Vittorio Zacchera docente del corso: “*La Risorsa rifiuti*”. Il corso, della durata di 3 ore, verteva su tematiche quali la dimensione del fenomeno rifiuti e definizioni, evoluzione e affermazione della raccolta differenziata, circolarità del sistema.

STAKEHOLDER	MODALITA' E TEMATICHE DI COINVOLGIMENTO
SOCI DELLA COOPERATIVA (LAVORATORI, SCOVENTORI, VOLONTARI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condivisione delle attività e strategie della Cooperativa attraverso la partecipazione all’Assemblea Sociale e la distribuzione mensile del Bollettino aziendale Radio Risorse.</li> </ul>
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promozione della salute attraverso soluzioni organizzative tempestive;</li> <li>- Conciliazione dei tempi di <i>vita privata</i> con i tempi di <i>vita professionale</i> attraverso l’adozione, per quanto possibile, di un orario di lavoro flessibile;</li> <li>- Formazione finalizzata alla crescita personale e professionale delle persone;</li> <li>- Mobilità interna;</li> <li>- Implementazione, dove possibile, dello smart working;</li> <li>- Riunioni mensili dei lavoratori per condividere progetti e problematiche e mantenere vivo il senso di appartenenza.</li> </ul>
CONSORZI DI APPARTENENZA/COOPERATIVE SOCIALI CONSOCIATE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione/incontri con Associazioni di categoria;</li> <li>- Piani formativi interaziendali coordinati.</li> </ul>
ISTITUZIONI E TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione tematiche ambientali e cooperative attraverso l’esperienza della Cooperativa.</li> </ul>
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportelli ecologici operativi;</li> <li>- Call center;</li> <li>- Gestione efficace dei reclami.</li> </ul>
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuità nelle forniture;</li> <li>- Regolarità nel rapporto commerciale.</li> </ul>
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovo parco mezzi con riduzione emissioni;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promozione di un'economia circolare, attraverso la produzione di terriccio da rifiuti;</li><li>- Ottimizzazione e diffusione della cultura della raccolta differenziata attraverso 'Il Sacco conforme'.</li></ul>
--	---

### 3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività

#### SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

##### **Vantaggi di essere socio**

La Cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi e ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata.

Tra i vantaggi di essere socio ricordiamo l'utilizzo dei mezzi della Cooperativa a tariffa di costo e benefici economici legati ai servizi erogati. Nel 2022 inoltre è stata resa disponibile la legna conferita nel nostro impianto per contribuire a far fronte alla crisi energetica derivante dalla guerra che ha comportato un aumento dei costi legati al gas.

##### **Numero e tipologia Soci**

- Ordinari N. 75
- Sovventori N. 86
- Volontari N. 12

##### **Focus tipologia soci**

- Soci Lavoratori N. 75
- Soci Svantaggiati N. 16
- Soci Persone Giuridiche N. 4

##### **Focus Soci persone fisiche: 169**

Genere

<b>Soci Maschi</b>	131	77,5%
<b>Soci Femmine</b>	38	22,5%

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	18	10,6%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	100	59,2%
<b>Oltre 60 anni</b>	51	30,2%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	159	94%
<b>Europea non italiana</b>	4	2,4%
<b>Extraeuropea</b>	6	3,6%



Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	34	20,2%
<b>Scuola media superiore</b>	40	23,7%
<b>Scuola media inferiore</b>	88	52%
<b>Scuola elementare</b>	7	4,1%
<b>Nessun titolo</b>		

**Soci Svantaggiati**

Quanti sono: 16

<b>Tipologia di svantaggio</b>	<b>Soci Svantaggiati Maschi</b>	<b>Soci Svantaggiati Femmine</b>	<b>% M</b>	<b>% F</b>
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0%	0%
Disabili fisici	5	1	31,4%	6,2%
Disabili psichici e sensoriali	1	1	6,2%	6,2%
Minori	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	0	18,8%	0%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	4	1	25%	6,2%

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	2	12,5%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	13	81,3%
<b>Oltre 60 anni</b>	1	6,2%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	15	93,8%
<b>Europea non italiana</b>	0	0%
<b>Extraeuropea</b>	1	6,2%

Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	1	6,2%
<b>Scuola media superiore</b>	2	12,5%
<b>Scuola media inferiore</b>	13	81,3%
<b>Scuola elementare</b>	0	%
<b>Nessun titolo</b>	0	%

### Anzianità associativa di tutti i soci

da 0 a 5 anni	41	24,3%
da 6 a 10 anni	48	28,4%
da 11 a 20 anni	47	27,8%
oltre 20 anni	33	19,5%

### OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

#### **Politiche del lavoro, salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

La vera politica del lavoro è stata quella deliberata e praticata anche nel corso del 2022 di distribuire il lavoro in modo più esteso possibile, ossia non siamo ricorsi, se non in circostanze eccezionali, all'uso dello straordinario ma abbiamo fatto in modo che ai cantieri fosse assegnato un organico adeguato. Con la duplice finalità di non stressare troppo alcune figure e contestualmente di consentire ad una platea maggiore di disporre di una retribuzione legata ad un'occupazione e non ad un sussidio. La dignità, la realizzazione personale, lo 'stare bene' sono anche legati ad un lavoro nel quale si riconoscono valorizzate le proprie capacità, competenze, iniziative.

#### Occupati soci e non soci

Quanti sono: 90

Genere

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	Totale
64	11	75
Occupati <u>non</u> soci Maschi	Occupati <u>non</u> soci Femmine	
14	1	15

Età

Occupati soci Fino a 40 anni	Occupati soci Da 41 a 60 anni	Occupati soci Oltre 60 anni	Totale
15	54	6	75
Occupati <u>non</u> soci Fino a 40 anni	Occupati <u>non</u> soci Da 41 a 60 anni	Occupati <u>non</u> soci Oltre 60 anni	
6	9	0	15

## Titolo di Studio

<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Totale</b>
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
9	11	53	2	0	75
<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
0	4	9	2	0	15

## Nazionalità

<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Totale</b>
<b>Italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
65	4	6	75
<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	
<b>Italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
11	0	4	15

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati Maschi</b>	<b>Volontari Svantaggiati Femmine</b>	<b>Volontari <u>non</u> svantaggiati Maschi</b>	<b>Volontari <u>non</u> svantaggiati Femmine</b>	<b>Totale</b>
0	0	10	2	12

<b>Tirocinanti Svantaggiati Maschi</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati Femmine</b>	<b>Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati Maschi</b>	<b>Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati Femmine</b>	<b>Totale</b>
4	1	1	0	6

## Attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supporto nella raccolta degli ingombranti 'su piazza', nella gestione del mercatino e nell'organizzazione di momenti di aggregazione.

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Quanti sono: 22

Genere

<b>Occupati svantaggiati soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati soci Femmine</b>	<b>Totale</b>
13	3	16
<b>Occupati svantaggiati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati <u>non</u> Soci Femmine</b>	
5	1	6

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	6	27,3%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	15	68,2%
<b>Oltre 60 anni</b>	1	4,5%

Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	1	4,5%
<b>Scuola media superiore</b>	4	18,2%
<b>Scuola media inferiore</b>	17	77,3%
<b>Scuola elementare</b>	0	%
<b>Nessun titolo</b>	0	%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	18	81,8%
<b>Europea non italiana</b>	0	0%
<b>Extraeuropea</b>	4	18,2%

<b>Tipologia di svantaggio soci e non soci</b>	<b>Svantaggiati soci Maschi</b>	<b>Svantaggiati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Svantaggiati soci Femmine</b>	<b>Svantaggiati <u>non</u> soci Femmine</b>	<b>% M</b>	<b>% F</b>
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0	0	0%	0%
Disabili fisici	5	1	1	0	27,3%	4,5%
Disabili psichici e sensoriali	1	1	1	0	9,1%	4,5%
Minori	0	0	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	1	0	0	18,2%	0%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	4	2	1	1	27,3%	9,1%

### **Tipologia di contratti di lavoro applicati**

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	65	72,2%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	14	15,6%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	10	11,1%
Dipendenti a tempo determinato part time	1	1,1%
Altre tipologie di contratto	0	0%

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	rapporto
17.362	37.305	2,14

### **Compensi dei Sindaci:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Franco Gagliardi	Indennità di carica	9.100
Paolo Matricardi	Indennità di carica	4.550
Nadia Martini	Indennità di carica	4.550

In Cooperativa non ci sono lavoratori inquadrati con la qualifica di Dirigente

### **Volontari (svantaggiati e non)**

Importi dei rimborsi complessivi annuali: 4.841,73 (a fronte di rimborsi spese a piè di lista per spese sostenute)

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 2

## Turnover

Entrati nel 2022 (tutte le assunzioni avvenute al 31/12/22)	Usciti nel 2022 (tutte le uscite -cessazioni, pensionamenti, licenziamenti...- avvenute al 31/12/22)	Organico medio al 31/12	Rapporto % turnover
19	21	92	43%

## Malattie e infortuni 2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ore in malattia	8.866	9.606	10.292	5.154	5.577,5	6.124	6.348
Ore in infortunio	3.316	1.347	3.516	501	578	677	1.324
Totale ore lavorate nell'anno	189.764	220.460	230.526	164.015	160.910	166.068	162.230

N. infortuni professionali: 4

N. malattie professionali: 0

## **Valutazione clima interno da parte dei dipendenti**

Nel 2022, il buon andamento del clima interno è stato caratterizzato dalla ripresa continuità degli incontri mensili e dall'eccezionale esperienza della realizzazione di un docu-film.

Le riunioni, in assenza di urgenze o problematiche specifiche, sono spesso state occasioni di relazione e confronto fra i vari cantieri e settori di attività, consentendo così ad ognuno di estendere il proprio sguardo oltre l'immediata quotidianità e condividendo quest'ultima con gli altri.

Le operazioni di registrazione del film, avente come oggetto il coinvolgimento reciproco della Cooperativa e dei soggetti provenienti dalla migrazione, hanno trasversalmente interessato tutti gli ambiti lavorativi. Raccontare la Cooperativa e raccontarsi in essa non è mai stata operazione più diretta e condivisa. Non ultima, la proiezione interna del prodotto realizzato, ha positivamente completato l'esperienza collettiva.

## FORMAZIONE

Anche nel 2022 si è deciso di partecipare ad un bando promosso da Fon.cop (Avv.50) dove abbiamo progettato ed avviato dei percorsi di taglio gestionale che si protrarranno anche nel 2023 rivolti al personale dei Vivai, delle Aree ecologiche, degli Impianti e ai quadri aziendali.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b>	<b>N. ore di formazione</b>	<b>Tipologia corso</b>	<b>N. lavoratori formati</b>	<b>Tot ore</b>
Tecnico/specialistico	1,50	Sostenibilità d'impresa: evoluzione e possibili percorsi	1	1,50
Agricoltura	20	Corso per rilascio abilitazione utilizzatori prodotti Fitosanitari	2	40
Tecnico/specialistico	2	Le modifiche ai principi OIC per i bilanci delle cooperative	1	2
Tecnico/specialistico	1,50	Guida al lavoro in cooperativa	5	7,50
Salute e sicurezza	8	Corso per addetti alla guida di 'Trattori agricoli o forestali a ruote'	1	8
Salute e sicurezza	8	Il corretto uso dell'Apparecchio Tachigrafo	1	8
Salute e sicurezza	4	Aggiornamento corso per addetti alla guida di 'Trattori agricoli o forestali a ruote'	2	8
Tecnico/specialistico *	70	Corso professionale rilascio CQC	2	140
Tecnico/specialistico	1	L'accordo di programma RAEE	1	1
Tecnico/specialistico	1	Portale tracciabilità FIR	1	1
Agricoltura	12,50	Visita istruttiva c/o vivai	1	12,50
Salute e sicurezza	8	Aggiornamento RLS	1	8
Comportamentale/manageriale	18	Sostenibilità economica ed ecologica del florovivaismo	6	108
Salute e sicurezza	12	Formazione sulla sicurezza e	18	216

		ambiente (parte generale + parte specifica)		
--	--	---	--	--

\* L'attenzione alla crescita personale e professionale dei soci lavoratori è un punto cardine per la Cooperativa in un'ottica di reciproco vantaggio in quanto la Cooperativa prospera e si mantiene competitiva sul mercato contando su soci lavoratori fidelizzati e professionalmente preparati e contestualmente i soci, con il contributo della Cooperativa, possono partecipare a percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di titoli personali (es patenti, abilitazioni) godendo delle agevolazioni e dei contributi stanziati dalla Cooperativa stessa.

Nel 2022 l'azienda si è concretamente attivata in tal senso iscrivendo 2 soci lavoratori al corso per il conseguimento del CQC provvedendo ad anticipare la totalità della spesa e sostenendone il 50%; riconoscendo come lavorate la metà delle ore di frequenza obbligatoria e organizzando l'attività lavorativa in modo tale da non interferire ma anzi da agevolare il percorso di studi del partecipante.

#### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
561,50	90	6

#### QUALITA' DEI SERVIZI

##### **Attività e qualità dei servizi**

Le principali attività della Cooperativa sono le seguenti:

Raccolta e aree ecologiche: 44 lavoratori dedicati

Gestione degli impianti: con 19 addetti

Vivai: 15 lavoratori dedicati+5 tirocinanti

Sacco conforme: impiega 4 risorse

##### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

Cooperativa Sociale Risorse produce servizi legati alla gestione dei rifiuti urbani, ambito dal quale trae la principale fonte di reddito.

Questa attività, che fin dall'origine ha caratterizzato la Cooperativa e che si è radicalmente trasformata nel corso degli anni raggiungendo traguardi sempre più ambiziosi, ha plasmato generazioni di lavoratori, alcuni dei quali hanno già raggiunto, o sono ormai prossimi, al pensionamento.



Anche per questo motivo assume grande importanza, la selezione e l'aspetto formativo del personale; perché è quanto mai necessario che i principi cardine che hanno fondato questa esperienza non si perdano, ma trovino nuove figure in grado di interpretarli.

### **Percorsi di inserimento lavorativo**

Il Responsabile degli Aspetti Sociali (RAS) incontra il candidato preferenzialmente presso il Servizio che lo propone; ascolta l'Operatore e riferisce al Comitato Esecutivo della Cooperativa. Individuato il possibile cantiere d'assegnazione, RAS ne parla con il responsabile dello stesso. Si conviene l'avvio e RAS comincia il monitoraggio coinvolgendo il Soggetto, il Responsabile di Cantiere e il Servizio.

<b>Provenienza soggetti svantaggiati</b>	2018	2019	2020	2021	2022
Ser. D. (Servizio dipendenze)	17	8	10	8	8
Dip. Salute Mentale	4	3	3	4	4
Invalità (fisica, psichica, sensoriale)	16	9	10	10	10
Altro					
	37	20	23	22	22 <sup>1</sup>

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 6

di cui attivati nell'anno in corso: 12

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 1

### **Unità operative Cooperative Tip. B**

Area	N. Unità Operative	Province interessate
Agricola (Coltivazioni)	4	Verbano Cusio Ossola
Servizio e commercio (Gestione rifiuti – Impianti e Aree ecologiche)	4	Verbano Cusio Ossola Novara
Altro (Officina)	1	Verbano Cusio Ossola

## **IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA**

### **Ricadute sull'occupazione territoriale**

Il numero degli occupati, nel corso dell'anno 2022, si è assestato su un valore leggermente inferiore a quello dell'anno precedente. Prosegue tuttavia l'attività di ricerca e selezione di giovani leve, anche attraverso un rapporto via via più intenso con alcune scuole medie superiori della zona.

<sup>1</sup> Sebbene i soggetti svantaggiati al 31/12 risultino complessivamente 22, nel corso del 2022 sono stati gestiti ben **27** percorsi di inserimento.

### Media occupati negli ultimi 3 anni

2022	92
2021	93
2020	90

### Rapporto con la collettività

Cooperativa Sociale Risorse fa parte del Consorzio Link, al quale appartengono oggi altre undici Cooperative Sociali della Provincia, al quale delega la sfera più ampia dei rapporti con la collettività che esulano dalla propria attività caratteristica.

L'ambizioso progetto al quale il Consorzio sta puntando è quello di creare, a Verbania, nell'ex Centro di Incontro S. Anna, una Casa della Cooperazione, per diffondere e promuovere, nell'ambito cittadino, principi, valori e pratiche della Cooperazione in senso lato e di quella Sociale in particolare.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Cooperativa Sociale Risorse, a diversi livelli di intensità, presta servizi ad oltre cinquanta Amministrazioni Pubbliche con le quali, ben oltre il puro scambio commerciale relativo alle commesse oggetto di appalto, mantiene coi rappresentanti delle Istituzioni e con i singoli cittadini un dialogo aperto e costruttivo, per recepire le critiche e le istanze di miglioramento che da questi soggetti quotidianamente provengono.

Dopo il blocco dovuto alla pandemia, nel corso del 2022 sono ripresi gli incontri pubblici, sul tema della raccolta differenziata, organizzati dalle Amministrazioni Comunali, che hanno coinvolto anche la Cooperativa.

### Reclami 2022

I reclami oggetto di analisi sono quelli relativi al servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti solidi urbani.

Totale reclami ricevuti	1.448
Accolti e risolti	892
Respinti* perché errore imputabile all'utente	556

\*Un reclamo viene respinto per una delle seguenti casistiche: 1 Non conforme; 2 Esposto dopo il passaggio; 3 Esposto in data errata; 4 La strada non era accessibile

### Servizi extra attivati nel 2022

<b>Servizi attivati su richiesta di privati</b> (singoli cittadini/impres) in merito a rifiuti speciali (nota che ad alcuni di questi clienti offriamo servizio continuativo durante l'anno)	151
--	-----

<b>Servizi extra capitolato</b> attivati in comuni facenti parte del Consorzio Medio Novarese (es noleggio cassoni, gestione aree ecologiche, raccolta integrativa, ingombranti su piazza...)	59
<b>Servizio ritiro Toner</b> presso enti o imprese	184 (di cui 64 rientranti nel capitolato d'appalto e 120 privati)

### **Impatti ambientali**

Il rinnovo dell'incarico di raccolta rifiuti nel bacino del Medio Novarese, decorso dal 1° marzo 2021 e ancora valevole fino al 2026, ha creato le condizioni per un radicale intervento di rinnovamento del parco mezzi dedicato a questa attività. Nel corso del 2021 era già stato quindi sostituito il 35% del parco veicoli attualmente in uso, portandolo dalla classe "euro 3" alla classe "euro 6", con un investimento complessivo di 1.750,00 euro, questo rinnovamento è stato ultimato a fine 2022, con un investimento di 450.000 euro e la sostituzione di un ulteriore 15% del parco veicolare.

## 4-Situazione economico - finanziaria

### ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI

#### **La situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

Anche questo anno 2022, il 33° di attività della Cooperativa, in parte ancora lambito dalla pandemia esplosa del 2020, si è chiuso con un bilancio positivo, evidenziato da un utile di esercizio, al netto delle tasse, di 18.978 euro, su un valore totale della produzione di 6.504.297. L'utile è stato inferiore a quello dello scorso anno (era stato di 30.208 euro nel 2021) pur a fronte di un valore totale della produzione superiore (era stato di 6.135.948 euro nel 2021).

L'aumento dei ricavi, dovuto in buona parte al fatto che la principale commessa sulla quale si basa l'attività della Cooperativa (ossia la raccolta dei rifiuti nel bacino Medio Novarese) è saldamente ancorata all'indice ISTAT, è stato quasi integralmente assorbito dai maggiori costi assicurativi e di ammortamento del rinnovato parco mezzi, nonché dall'aumento del costo del gasolio per autotrazione. Questa sola voce, considerando anche i minori sconti sulle accise legati alla Carbon Tax, è aumentata in questo anno di 83.000 euro, passando da 505.000 a 588.000 euro.

Le proporzioni tra i tre principali settori di attività sono rimaste sostanzialmente inalterate: la raccolta dei rifiuti urbani, comprendente anche la gestione del "sacco conforme", contribuisce per il 60% circa del fatturato, l'attività di trattamento dei rifiuti speciali, che comprende anche i servizi alle imprese e la vendita delle materie seconde, contribuisce per il 30% del volume totale, mentre il settore vivaistico consolida una quota del 10% del fatturato complessivo.

Questi dati numerici, che confermano una sostanziale stabilità dell'impresa, non danno tuttavia conto del lavoro interno ad ognuno di questi ambiti di attività al quale invece è necessario accennare, per far capire meglio come si stia muovendo e dove si stia orientando la Cooperativa in questo frangente.

Il settore della raccolta dei rifiuti, con l'acquisto delle nuove attrezzature iniziato nella primavera 2021 e concluso alla fine del 2022, ha portato a termine un'evoluzione tecnica, del valore di circa 2 milioni di euro di investimento che, oltre a comportare maggiore sicurezza e minore fatica fisica per gli operatori comincia ad evidenziare una prima apprezzabile riduzione del monte ore impiegato.

L'attività di trattamento dei rifiuti, mentre nell'ambito della lavorazione degli inerti è riuscita ad aprirsi due importanti sbocchi per l'utilizzo dei materiali recuperati, che hanno già consentito sul finire dell'anno di ridurre il costo della ricollocazione sul mercato del materiale in esubero, d'altro lato ha avviato un approfondito studio per dare un nuovo orizzonte all'impianto di trattamento di Cuzzago attualmente sottoutilizzato. Se da un lato, infatti, lo shock energetico ha pesato fortemente sul bilancio in esame, è stato anche un utile spunto per iniziare ad affrontare in chiave imprenditoriale il grande tema della transizione energetica. Si è tornati pertanto, dopo oltre dieci anni dai primi approcci, ad analizzare in modo sistematico la concreta possibilità di utilizzo di biomasse legnose a fini energetici, anche in virtù della notevole evoluzione tecnologica avvenuta nel settore, che oggi offre soluzioni più affidabili di allora sia sul piano ecologico che su quello economico, mantenendo sempre interessanti ricadute in quello occupazionale. Ancora relativamente al settore impiantistico, va segnata l'attenzione verso l'evoluzione normativa delle

Comunità Energetiche Rinnovabili, che potrebbe incentivare l'avvio del parco fotovoltaico presso il terreno industriale di proprietà della Cooperativa sito in Cuzzago.

Il settore vivaistico, con la progressiva riduzione da quattro a tre siti di lavorazione, dovuto alla prossima scadenza del contratto di affitto relativo ad uno di questi, già da fine 2022 ha dato avvio ad una intensa fase di ristrutturazione che comporterà non solo una riorganizzazione tecnica degli spazi coperti per la propagazione delle giovani piante, il ricovero invernale e l'ombreggiamento estivo, ma anche una ridefinizione degli obiettivi produttivi, alla luce dei nuovi accordi commerciali stipulati attraverso la Cooperativa di commercializzazione FlorCoop di cui Risorse è parte attiva. Per fronteggiare le conseguenze già percepibili del cambiamento climatico in atto, ove possibile si è avviata la progressiva sostituzione degli impianti di irrigazione a pioggia con impianti di irrigazione a goccia che, oltre ad una sensibile diminuzione dei volumi utilizzati, risulta meglio localizzata e quindi più efficace.

In sintesi quindi, come documentato anche dalle pagine del Bilancio Sociale, in relazione agli aspetti relativi alla formazione e all'organizzazione interna, questo anno 2022 è stato di calma solo apparente; si stanno in realtà ponendo le basi di un rinnovamento piuttosto profondo che, saldamente basato sul lavoro sedimentato nei decenni precedenti, punta verso nuovi obiettivi, al passo coi tempi.

**Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio**

<b>Dati da Bilancio economico</b>	
<b>Fatturato</b>	€ 6.289.297,00
<b>Attivo patrimoniale</b>	€ 8.623.599,00
<b>Patrimonio proprio</b>	€ 1.738.296,00
<b>Utile di esercizio</b>	€ 18.978,00

**Valore della produzione (€)**

<b>Valore della produzione anno di rendicontazione</b>	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)</b>	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)</b>
€ 6.504.297,00	€ 6.135.948,00	€ 5.464.036,00

**Composizione del valore della produzione**

<b>Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)</b>	<b>Valore della produzione (€)</b>	<b>Ripartizione % ricavi</b>
<b>Ricavi da Pubblica Amministrazione</b>	€3.650.102,00	57,98%
<b>Ricavi da aziende profit</b>	€2.192.477,00	34,83%
<b>Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione</b>	€343.719,00	5,46%
<b>Ricavi da persone fisiche</b>	€102.999,00	1,64%
<b>Donazioni (compreso 5 per mille)</b>	€5.880,00	0,09%

**Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**

<b>Tipologia servizio</b>	<b>Fatturato</b>
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€6.289.297,00

## 5-RSI

### RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

#### **Buone pratiche**

La responsabilità sociale dell'impresa si concretizza, per Risorse, nella lealtà verso clienti e fornitori, che si misura nella qualità dei servizi e dei prodotti offerti ai primi e nella regolarità dei pagamenti verso i secondi.

L'attenzione di Risorse è al lungo termine, cercando di non pensare solo ai problemi del proprio presente, ma di agire nel bene delle generazioni future salvaguardando il patrimonio faticosamente creato dalle precedenti generazioni di soci per consegnarlo a quelle future.

Cooperativa Sociale Risorse contiene nella sua denominazione il proprio impegno quotidiano in termini di RSI: nasce dall'idea che il rifiuto sia una risorsa e su questo ha creato il suo fare impresa lavorando con i soggetti più fragili.

#### **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

<b>Partner</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Tipologia attività</b>
Associazione no profit	Gruppo Abele	Cooperativa Sociale Risorse è nata nel 1989 per volontà del Gruppo Abele, associazione con la quale ha mantenuto un forte legame che si concretizza nel sostegno finanziario e nelle relazioni legate agli inserimenti lavorativi.
Associazioni di categoria	Legacoop	Nel 1995, riconoscendo che fosse giusto contribuire anche materialmente al mantenimento di una rappresentanza delle istanze cooperative nel mondo della Politica e delle Istituzioni, aderisce a Legacoop, storica organizzazione delle Società Cooperative Italiane fondata a Milano nel 1886, dalla quale riceve, oltre a specifiche occasioni di formazione, anche il servizio di revisione annuale per conto del Ministero del Lavoro.
Associazioni di categoria	Consorzio delle Cooperative Sociali del VCO	Il Consorzio è un aggregatore di cooperative sociali e di progetti sociali del territorio. Opera in qualità di general contractor per l'acquisizione di servizi di cui distribuisce l'operatività alle proprie consorziate; gestore di servizi interni quali ufficio paghe e progettazione gare appalti per le consorziate; ufficio di progettazione sociale atto a moltiplicare le opportunità di azioni di prossimità che favoriscano l'attivazione della comunità e le occasioni di inclusione sociale dei soggetti più fragili.

Associazioni di categoria	Ambiente e Territorio	Sul finire del 1998, introdotta da Legacoop nell'ambito della cooperazione sociale torinese che proprio allora si affacciava al settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse, che poteva già vantare una certa esperienza in materia, veniva chiamata a far parte di un altro Consorzio, il Consorzio Ambiente e Territorio, insieme a due tra le maggiori cooperative sociali piemontesi per dimensioni e struttura. Pur non avendo mai coinvolto materialmente Risorse in occasioni di lavoro, essendo questo Consorzio operante sostanzialmente nel territorio torinese, la frequentazione costante con queste due realtà: La Nuova Cooperativa e Cooperativa Sociale Piergiorgio Frassati, il cui sostegno morale e finanziario nel momento del bisogno è sempre giunto tempestivo, costituisce una preziosa fonte di informazioni ed esperienze.
	Consorzio Italiano Compostatori	Dal 2009, con l'avvio dei lavori di costruzione del nuovo impianto di compostaggio di Cuzzago, Risorse è Socio Aderente del Consorzio Italiano Compostatori, ente che promuove e sostiene su scala nazionale, sul piano tecnico e scientifico, la raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani per la sua trasformazione in energia e compost destinato all'agricoltura.
Associazioni di categoria	Rete 14 Luglio	Nel 2015 a Milano, in un caldo pomeriggio d'estate, per creare un coordinamento tra le maggiori cooperative sociali italiane operanti nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse aderisce alla Rete14 Luglio. Tra gli scopi di questa organizzazione emerge in particolare la volontà di evidenziare il valore dell'inserimento lavorativo, attraverso la Valutazione di Impatto Sociale, così come recentemente codificato dalla normativa riguardante il "terzo settore".
	Flor Coop	Grazie all'incorporazione avvenuta nel 2016 della Cooperativa Agricola Val Intrasca, Risorse è entrata a far parte, dal luglio 2018, di FlorCoop, che costituisce la principale organizzazione di vendita delle piante coltivate sul Lago Maggiore sul mercato nazionale ed estero, organizzando e commercializzando la produzione delle venti aziende floricole aderenti alla Cooperativa. Data



		l'importanza strategica costituita da questa partecipazione per lo sviluppo del proprio settore vivaistico, Risorse, dal mese di ottobre 2020, partecipa, con il suo presidente, al Consiglio di Amministrazione di FlorCoop e dall'ottobre 2022 ha assunto il ruolo di presidente.
Organizzazioni	Fondazione Buon lavoro	Da ultimo, è del 2019 l'ingresso in Cooperativa, in qualità di socio sovventore, della Fondazione Buon Lavoro, adesione che costituisce un importante riconoscimento ed un concreto sostegno allo sforzo quotidianamente compiuto dalla nostra Cooperativa, in trent'anni di attività, per la creazione di occasioni di lavoro ispirate al principio della mutualità.

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il manifesto della comunicazione di Legacoop Sociali 2021-2025 afferma: *l'epoca della tecnologia digitale e delle "transizioni" ci spiegano che la comunicazione non è "altro" ma è dentro le imprese sociali. La comunicazione non è residuale ma partecipazione diretta alla costruzione cooperativa che ha bisogno delle azioni comunicative, sempre più complesse con la moltiplicazione degli strumenti e dei canali di comunicazione*». Questa affermazione racconta di un importante cambiamento di approccio che il terzo settore sta attuando, nei confronti della propria narrazione d'impresa. Fare non è più sufficiente, nemmeno nel mondo della cooperazione. È necessario trovare le parole e le storie per raccontare i propri preziosi percorsi: inclusione, cura, sostegno, valorizzazione, lavoro, opportunità di riscatto per le fasce fragili e disagiate della popolazione, ma non solo.

Al Bilancio Sociale 2019 che, per profondità di analisi e ampiezza di temi, rimarrà una pietra miliare della nostra storia quale strumento di comunicazione dello stato della Cooperativa e che è stato utilizzato massivamente per raggiungere, oltre ai soci, anche tutti gli altri soggetti che hanno rapporti con la Cooperativa: principali Clienti, Fornitori, Istituti di Credito, Enti Pubblici e Servizi Pubblici, nel 2023 si affiancherà un docufilm, realizzato in questo 2022, dal titolo *"Migrazioni: storie di rinascita in un'economia in trasformazione"*, che narra, attraverso le storie dei singoli, il senso della cooperazione e i valori sociali d'impresa.

## 6-Innovazione

Innovazione per noi è trovare quotidianamente attività per i soggetti che, ciascuno con il proprio svantaggio, cercano in Risorse un'opportunità di riscatto.

Innovazione è attenzione allo spreco senza perdere il coraggio di investire, affrontando anche delle sfide e assumendosi dei rischi per far sì che Risorse abbia un futuro.

Il settore energetico sarà il campo nel quale andremo a misurare la nostra capacità di innovazione. Agrofotovoltaico e cogenerazione da biomasse, probabilmente nell'ambito di Comunità Energetiche Rinnovabili, saranno le parole nuove del nostro prossimo futuro.

## 7-Cooperazione

### **Il valore cooperativo**

Attraverso il nostro essere Cooperativa Sociale, abbiamo potuto misurare, in una serie ripetuta di casi, come la volontà e la capacità di integrazione sociale, grazie ad una Prima Accoglienza ben strutturata, abbia reso molti giovani migranti delle risorse preziose per la nostra organizzazione e testimoni/diffusori dei valori stessi della Cooperazione.

Il 2022 ci ha visti fortemente impegnati nella realizzazione di un docufilm sulla migrazione. Da un viaggio simbolico, denso di ritmo e di emozione, attracciamo tutti, un po' naufraghi, nella vita reale prima in un centro di accoglienza, poi alla cooperativa Risorse e all'opportunità di ricostruirsi un futuro e una vita, attraverso la dignità del lavoro.

In Cooperativa riscopriamo insieme a tanti lavoratori, migranti e non, la quotidianità di tutti i giorni: fatta di lavoro, di amicizia, di impegni, di regole, di famiglia, di progetti, di sogni. Potremmo dire di normalità, di voglia di sentirsi nuovamente a casa, anche se in una terra diversa, anche se il permesso di soggiorno, a volte, si fa attendere più di un posto di lavoro fisso.

Ogni voce è testimonianza di un pezzo di questa normalità, di una nuova famiglia allargata che poco a poco restituisce identità e dignità, facendo dimenticare la fatica e la paura di certe notti racchiuse nella memoria.

Poco alla volta, grazie a un processo di inclusione lavorativa, ben diversa da qualsiasi forma di assistenzialismo, quelle città e quei villaggi, che erano stati il simbolo di un addio, diventano pura nostalgia; luoghi della memoria, in cui tornare a rivedere chi è restato e riabbracciare chi si ama; punto di partenza di una vita diversa da offrire anche alle proprie famiglie, attraverso il ricongiungimento familiare.

E a noi cosa resta? A noi che siamo da questo lato del mare? Restano risorse umane preziose, che parlano con semplicità e autenticità il linguaggio della cooperazione, appassionandosi a lavori manuali, faticosi, a volte poco considerati ma fondamentali per la sopravvivenza del nostro stesso pianeta. Restano dei preziosi e onesti contribuenti; restano dei padri e delle madri di famiglia che compensano un paese di vecchi con una natalità sempre più vicina allo zero.

Insieme è il futuro, insieme è la vera ricchezza: dove ognuno porta un po' di chi è, e di chi è stato, scoprendo che siamo tutti esseri umani che siamo tutti migranti.

## 8-Obiettivi di miglioramento

### **Obiettivi di miglioramento strategici**

#### **2022**

Nel 2022 ci proponevamo di testimoniare, attraverso la nostra esperienza di Cooperativa Sociale, come l'immigrazione sia una straordinaria occasione per offrire a noi stessi un orizzonte di crescita sensato ed umano, non basato sul consumo esasperato delle risorse ma sulla voglia di vivere e di lavorare in un Paese libero e accogliente.

Abbiamo scelto di concretizzare questo progetto attraverso la realizzazione del docufilm dal titolo *"Migrazioni- Storie umane di rinascita in un'economia in trasformazione"* che testimoniasse, attraverso le voci dei protagonisti, la mission di Risorse e, al tempo stesso, l'opportunità fattiva che certe scelte, che vanno incontro alle persone, offrono alla nostra società. Risorse non ha realizzato un tradizionale video istituzionale, ha preferito dare voce a chi, ogni giorno, conferma la bontà dei valori fondativi dell'organizzazione da sempre impegnata nell'inserimento lavorativo. *"Migrazioni"* è stata un'occasione preziosa per tutti i protagonisti di riavvolgere il nastro del tempo e prendere consapevolezza delle proprie scelte, del proprio presente e delle prospettive future. Questo è il grande potere della narrazione autobiografica che permette di far riaffiorare e mettere in ordine il nostro vissuto. La narrazione dei singoli diventa narrazione di comunità, facendo riscoprire anche all'impresa l'entusiasmo e le motivazioni che l'hanno condotta agli attuali traguardi. Il film lancia poi un altro messaggio: parla dell'opportunità di trasformare e vedere nella migrazione un'occasione di crescita economica e sociale per il nostro paese, comprendendo il valore di queste persone che sfidano l'impossibile, in nome di una nuova libertà, di una nuova vita.

#### **2023**

Nel 2023 l'obiettivo sarà quello di diffondere il Docufilm realizzato nel 2022 per fare arrivare ad altri, a molti altri, la nostra esperienza positiva sull'immigrazione, raccontata da chi l'ha vissuta in prima persona. Il video, visti i suoi aspetti documentaristici e sociali ad ampio raggio e di interesse comune, verrà proposto alle scuole ed inviato a concorsi nazionali ed internazionali.

