

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

# Bilancio Sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Sommario

1- Parte Introduttiva.....	2
2-Identità.....	3
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI.....	3
SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA .....	5
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....	6
MISSION, VISION E VALORI.....	7
GOVERNANCE.....	7
PARTECIPAZIONE .....	11
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER .....	13
3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività.....	14
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI .....	14
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	16
FORMAZIONE.....	21
QUALITA' DEI SERVIZI .....	23
IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA.....	24
4-Situazione economico - finanziaria .....	26
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI .....	26
5-RSI.....	28
RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE .....	28
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER .....	30
6-Innovazione .....	31
7-Cooperazione .....	32
8-Obiettivi di miglioramento.....	33

## 1- Parte Introduttiva

### **Introduzione**

Per completare le informazioni di carattere economico con altre di carattere più generale, anche quest'anno Cooperativa Sociale Risorse ha scelto di utilizzare lo schema di Bilancio Sociale appositamente predisposto da LegaCoop per le Cooperative associate.

Pur risentendo ancora della situazione sanitaria globale, il 2021 è stato per Risorse un anno buono, sia sotto il profilo dell'andamento economico che sotto quello dell'equilibrio finanziario, entrambi elementi indispensabili per una efficace azione sociale.

Per quanto riguarda le controversie aperte, si segnala quel sinistro stradale occorso nel 2012 che vede ancora impegnata la nostra Assicurazione in sede processuale.

### **La lettera del Presidente**

Quando lo sfruttamento delle risorse fossili arriva a modificare il clima; quando la disponibilità di gas condiziona la politica e l'economica di un continente; quando la necessità della transizione ecologica intitola persino un ministero, mi chiedo se, nel nostro piccolo, si abbia noi sufficiente percezione di quanto sia importante tenere da conto la nostra Cooperativa.

I risultati che abbiamo prodotto in questi anni sono già molto significativi: basti pensare che ogni punto percentuale di RD, che corrisponde a 5 kg di rifiuti avviati a recupero invece che a smaltimento, vale circa un euro. Poiché direttamente o indirettamente serviamo quasi 150.000 abitanti, con percentuali di RD di almeno 10 punti superiori alla media dei territori contermini, il nostro modo di organizzare la Raccolta Differenziata, imperniato sul sistema a *sacco conforme*, fa risparmiare agli utenti dei nostri Comuni almeno 1.500.000 euro all'anno di sole tariffe di smaltimento, senza considerare i benefici di ordine ambientale; ma le potenzialità della nostra organizzazione sono ben maggiori: alcuni investimenti impiantistici e logistici già realizzati possono essere convertiti al settore energetico, la produzione vivaistica è un esempio di economia circolare con ampi margini di sviluppo, la raccolta ed il trattamento dei rifiuti possono migliorare ancora.

Ciò che abbiamo bisogno, e in quantità industriale, è la consapevolezza di chi opera, a tutti i livelli. Raccogliere i rifiuti con attenzione critica, selezionare i materiali raccolti con scrupolo artigianale, coltivare le piante con rispetto del territorio, significa essere protagonisti del nostro tempo, impegnati a realizzare ciò che serve, qui ed ora, ma bisogna averne coscienza.

### **Nota metodologica**

Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017; siamo tuttavia consapevoli che sarà suscettibile di migliorie e approfondimenti di anno in anno

## 2-Identità

### PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

#### **Ragione Sociale**

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

#### **Partita IVA**

01306240035

#### **Codice Fiscale**

01306240035

#### **Forma Giuridica**

Società Cooperativa tipo B

#### **Settore Legacoop**

Sociale

#### **Anno costituzione**

1989

#### **Associazione di rappresentanza**

Legacoop

#### **Consorzi di appartenenza**

Consorzio Cooperative Sociali V.C.O. chiamato Link

Consorzio Ambit

Consorzio Italiano Compostatori

#### **Reti di appartenenza**

Rete 14 Luglio

#### **Gruppi /Altro di appartenenza**

Gruppo Abele

FlorCoop Lago Maggiore

Fondazione Buon Lavoro

## **Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017**

### **Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 del decreto legislativo 112/2017:

1. lavoratori molto svantaggiati ai sensi del regolamento UE 651/2014 quindi un lavoratore privo di impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi o lavoratore svantaggiato (si veda definizione nel regolamento) privo di impiego regolarmente retribuito da 12 mesi;
2. persone con disabilità;
3. persone svantaggiate quindi gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno;
4. persone beneficiarie di protezione internazionale;
5. persone senza fissa dimora le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia, iscritte nel registro istituito presso il Ministero degli Interni.

### **Descrizione attività svolte dalla Cooperativa**

- Raccolta, trasporto di qualsivoglia rifiuto sia esso urbano che speciale (comprese aree ecologiche)
- Trasporto di merci in conto proprio e conto terzi
- Progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti e servizi dedicati al trattamento dei rifiuti nonché alla produzione ed all'utilizzo di energia
- Opere di bonifica di siti e terreni degradati o abbandonati
- Opere edili, opere di movimento terra, lavori di ingegneria naturalistica e ripristini ambientali, attraverso l'utilizzo di materiali provenienti dal recupero di rifiuti
- Produzione agricola, vivaistica e forestale attraverso l'utilizzo di substrati e prodotti derivanti dal recupero di rifiuti
- Costruzione, vendita, modifica e riparazione di beni ed attrezzature destinate alla gestione dei rifiuti
- Manutenzione, riparazione e modifiche di autoveicoli ed imbarcazioni destinate alla movimentazione dei rifiuti
- Rigenerazione di rifiuti e beni durevoli per la loro ricollocazione sul mercato nazionale ed estero (*gestione impianti*)

-Attività di consulenza, promozione, comunicazione e formazione in materie ambientali con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (*sacco conforme*)

### **Principali attività svolte dalla Cooperativa**

Gestione dei rifiuti urbani e speciali

Coltivazione di essenze ornamentali acidofile

### **Descrivere il contesto di riferimento del territorio in cui si opera e che influenza l'operato della Cooperativa**

Cooperativa Sociale Risorse opera in due ambiti prioritari: quello della raccolta e del trattamento dei rifiuti e quello della produzione vivaistica.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti Risorse, in oltre trent'anni di attività, ha contribuito in modo significativo alla creazione di una cultura del recupero, che è testimoniata dai risultati di eccellenza che il territorio dove opera ha prodotto.

La Regione Piemonte, che ogni anno pubblica con apposito atto deliberativo i risultati quali/quantitativi della raccolta rifiuti di tutto il territorio regionale, con DGR n° 662 del 15 ottobre 2021 ha evidenziato che il Consorzio Medio Novarese, ossia proprio quello nel quale opera la Cooperativa, ha raggiunto i migliori risultati di tutto il Piemonte, sia in termini di percentuale di raccolta differenziata (85% su una media regionale del 64,5%) sia in termini assoluti di avvio a smaltimento di rifiuti non differenziati (73 kg per abitante/anno su una media regionale di 171 kg per abitante/anno).

Risulta quindi inequivocabile l'impatto che decenni di cultura del recupero hanno avuto sul territorio nel quale la Cooperativa ha avuto modo di operare.

Nell'ambito della produzione vivaistica, che vede impegnata la Cooperativa da poco più di un lustro, l'attività punta ad inserirsi, nel contesto di imprese locali già esistenti, non già in chiave concorrenziale ma complementare, cercando di potenziare l'offerta complessiva della zona lacuale, per renderla in grado di raggiungere un più ampio mercato potenziale.

### **Regioni in cui opera la Cooperativa**

Piemonte

### **Province in cui opera la Cooperativa**

Verbano Cusio Ossola, Novara

### **SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA**

Indirizzo: Via Muller 35/90, CAP 28921, Verbania, Verbano Cusio Ossola, Piemonte

Telefono: 0323. 519109

Fax: 0323.082032

Email: [info@cooprisorse.it](mailto:info@cooprisorse.it)

Indirizzo PEC: [cooprisorse@cert.cooprisorse.it](mailto:cooprisorse@cert.cooprisorse.it)

Sito web: [www.cooprisorse.it](http://www.cooprisorse.it)

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Risorse nasce nel 1989 dall'incontro delle istanze di riscatto sociale colte e rappresentate dall'associazione "Gruppo Abele di Verbania" e dalla volontà di organizzare un'attività economica continuativa ed indipendente da parte dei soci fondatori. L'ambito di attività della Cooperativa riguarda sostanzialmente la valorizzazione delle risorse ambientali.

Il criterio etico che sovrintende l'attività stessa è la condivisione, possibile esclusivamente tramite la trasparenza amministrativa e l'accessibilità alle informazioni.

La gestione dei rifiuti, attività primaria della Cooperativa, non costituisce solo un ambito di attività economica; viene perseguita tramite questa una visione di sostenibilità, che inizia rintracciando nei rifiuti potenziali materie prime, funzionali ad una economia competitiva ma rispettosa dell'ambiente.

La raccolta differenziata è quindi, per i lavoratori della Cooperativa, un orientamento culturale che, grazie al rapporto fiduciario stabilito negli anni con Cittadini ed Enti Pubblici, è diventato un valido strumento di politica attiva del lavoro. Anche l'attività vivaistica, avviata in tempi più recenti ossia nell'anno 2014, costituisce nella visione della Cooperativa una grande risorsa offerta dal territorio per creare occasioni di lavoro, attingendo a quel patrimonio di storia vegetale e di cultura materiale radicato sulle sponde del nostro Lago Maggiore da almeno due secoli.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

*"Auto-aiuto, ottimizzare, ascoltare, venire sul cantiere e vedere le cose come stanno, collaborare e soprattutto tutelare le persone. Per me non esistono soggetti svantaggiati e non, sono tutti persone, tutti insieme si può fare un bel cammino. Sono contento che esistano queste realtà"*

*"Rispetto a un lavoro classico c'è un arricchimento dato dalla parte sociale; aiuti delle persone in difficoltà e a volte è difficile, alcuni non vedi l'ora che finiscano, ho visto però persone che hanno fatto un bel percorso. La difficoltà sta nel portare avanti il lavoro con persone che non sono proprio affidabili"*

*"Io qui riesco a fare il volontariato che altrimenti non avrei tempo di fare. Io non riuscirei a non fare qualcosa per gli altri"*

*"Io guadagno quello che produco, io sono un arto del corpo che è la Cooperativa Risorse. I momenti difficili ci sono, forse è anche colpa mia. Io nel bene e nel male voglio bene alla Cooperativa Risorse. Quello che prendo è quello che metto, vedo che la Cooperativa è trasparente"*

## MISSION, VISION E VALORI

La **missione di Cooperativa Sociale Risorse** si riassume in pochi obiettivi essenziali, che sono chiaramente descritti nello Statuto della società:

- **continuità** di occupazione lavorativa;
- **integrazione** sociale dei cittadini attraverso il lavoro;
- **trasferimento** da una generazione di soci a quella successiva, del patrimonio costruito negli anni.

Il Bilancio Sociale serve proprio per verificare con quali modalità ed in quale misura questi obiettivi siano stati perseguiti

## GOVERNANCE

### Sistema di Governo

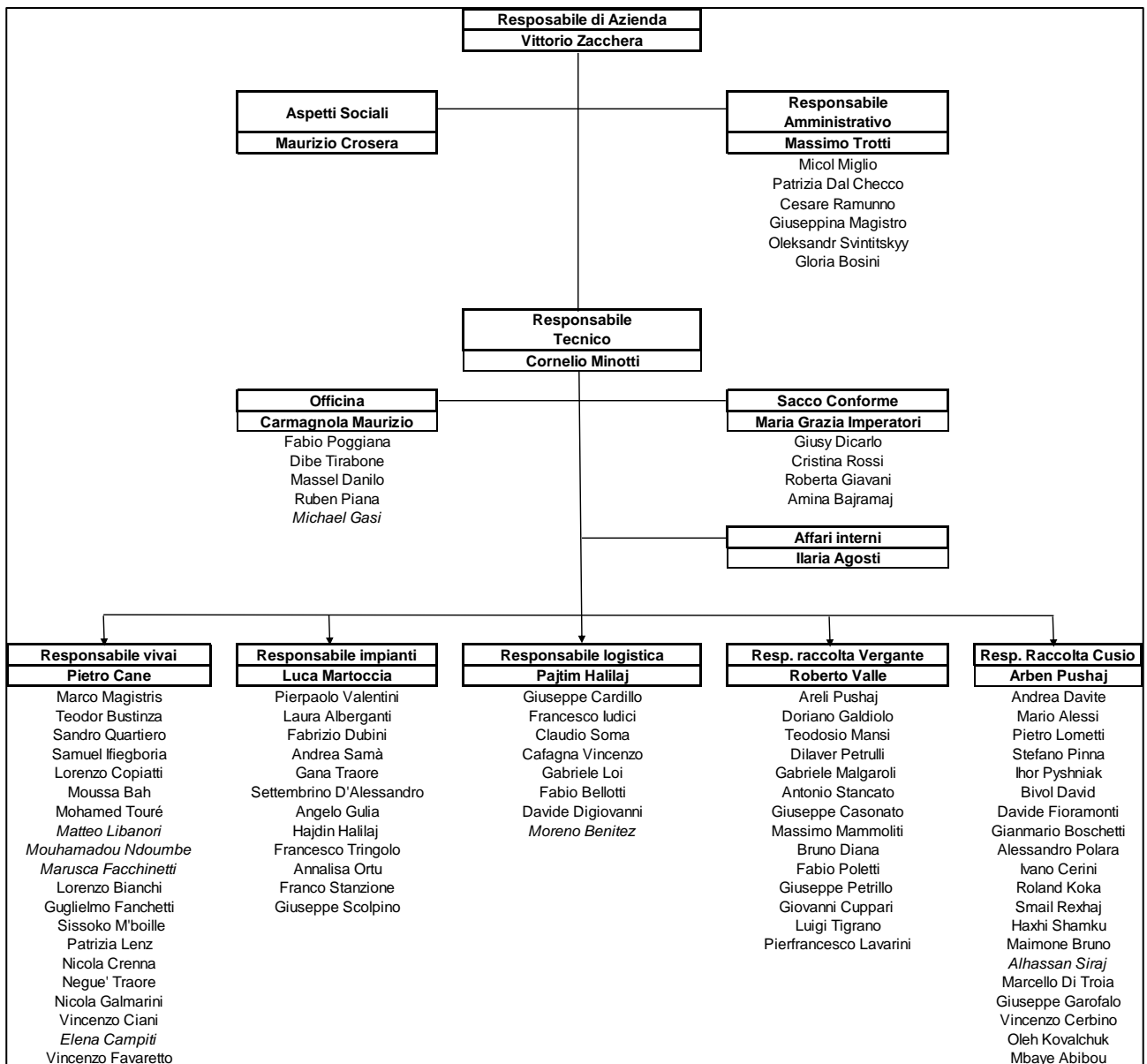
Il governo della Cooperativa risiede, come da statuto, nel Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci, che si riunisce a cadenza mediamente bimestrale.

L'ordinaria amministrazione dell'azienda è affidata invece al Comitato Esecutivo, che si riunisce a cadenza settimanale, ed è composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali (amministrativa, tecnica, sociale e commerciale) ai quali si affiancano, a seconda delle necessità, altre figure che hanno responsabilità più specifiche.

### Organigramma

Tra i temi a cuore della Cooperativa c'è in primis l'impegno a mettere le persone giuste al posto giusto, coniugando attitudini, competenze, potenzialità e necessità aziendali. Per questo nel 2021 è stato avviato un processo di riorganizzazione interna attraverso il quale sono state individuate delle figure di riferimento, nelle diverse aree, che si stanno attualmente calando nel loro ruolo; perciò a dicembre 2021 l'organigramma aziendale è per così dire 'un prodotto in fieri' ma del quale siamo fieri perchè fa parte di un passo importante per preparare la futura classe dirigente della Cooperativa.





## **Certificazioni**

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

## **Responsabilità e composizione del sistema di governo**

Sono organi della società:

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio Sindacale
- Il Comitato Esecutivo

## **ASSEMBLEA**

Il principale organo di governo della Cooperativa è l'Assemblea, formata dai soci lavoratori, volontari e sovventori che deliberano (pur con diverso peso nel voto) in conformità a quanto scritto nello Statuto, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

Lo Statuto è integrato dal Regolamento interno che ha lo scopo, ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001 s.m.i., di definire il rapporto di lavoro e disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori di Cooperativa Sociale Risorse ed è, come lo Statuto, modificabile solo da una decisione assembleare.

All'Assemblea spettano anche altri compiti quali: approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione e il Presidente del Collegio Sindacale, decidere l'adozione di piani di crisi aziendale, deliberare su eventuali ulteriori trattamenti economici e sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale.

L'Assemblea si è riunita nel 2021 una sola volta, con una partecipazione del 43%, per discutere e deliberare su:

- ratifica della nomina a Sindaco effettivo della dr.ssa Nadia Martini, già Sindaco supplente;
- elezione del nuovo Sindaco supplente nella persona del dr. Mario Ciana;
- ratifica delle dimissioni ed ammissioni a socio effettuate nell'anno;
- approvazione del bilancio al 31.12.2020 costituito da: stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa, relazione di gestione, relazione del collegio sindacale, bilancio sociale;
- chiusura del piano di superamento di crisi aziendale.

## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica è costituito, per volere dell'Assemblea, da nove consiglieri in carica per la durata di tre esercizi.

Il CdA designa, tra i suoi membri, il Presidente (con funzione di Legale Rappresentante) ed il Vice Presidente; delibera sull'ammissione di nuovi soci e su eventuali esclusioni, "valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.... esamina i piani strategici,

industriali e finanziari della società e valuta... il generale andamento della gestione”, sottoponendo alla delibera assembleare le decisioni di competenza.

Nel corso del 2021 il CdA si è riunito 9 volte con una presenza media dell'88%

## **COLLEGIO SINDACALE**

Il Collegio dei Sindaci viene nominato nell'Assemblea ed è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti che restano in carica per un triennio, è l'organo di controllo che:

“vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.”

Partecipa alle Assemblee e ai Consigli di Amministrazione e svolge le verifiche previste dalla legge, la sua attività si sviluppa su due filoni separati ma contigui: da un lato fornisce supporto continuativo all'operato del CdA e dall'altro svolge la sua attività di controllo contabile, normativo e gestionale.

Nel corso del 2021 il Collegio Sindacale si è riunito 10 volte.

## **COMITATO ESECUTIVO**

Il Comitato Esecutivo, nominato dal CdA e costituito da 4 membri, anche nel 2021 ha mantenuto la cadenza settimanale di incontri, volti a garantire il coordinamento tra le diverse attività aziendali e la ricerca del personale stagionale da inserire nei vari cantieri a seconda delle necessità. Con regolarità il Comitato si è avvalso della presenza dei Responsabili di Cantiere, per condividere valutazioni e scelte in merito non solo alle figure professionali da inserire ma anche agli acquisti di attrezzature che, nell'anno 2021 hanno avuto particolare rilevanza.

### **Focus su Presidente e membri del CDA**

Durata mandato (Esercizi): 3

N.° componenti persone fisiche: 9

Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Durata periodo in carica
Zacchera Vittorio	Presidente Consiglio di Amministrazione	27/06/2020	3 esercizi
Minotti Cornelio	Vice Presidente Consiglio di Amministrazione	27/06/2020	3 esercizi
Trotti Massimo	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Imperatori Maria Grazia	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Halilaj Pajtim	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Valle Roberto	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Pushaj Arben	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Martoccia Bruno	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi
Magistro Giuseppina	Consigliere	27/06/2020	3 esercizi

<b>Maschi</b>	7	77,8%
<b>Femmine</b>	2	22,2 %
<b>Fino a 40 anni</b>	0	0,0%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	7	77,8%
<b>Oltre 60 anni</b>	2	22,2%
<b>Nazionalità italiana</b>	9	100%

## PARTECIPAZIONE

### Vita associativa della Cooperativa

Con l'attenuarsi dell'emergenza sanitaria, contestualmente alla profilassi vaccinale, abbiamo ripreso a ritrovarci anche se in uno spazio diverso, fisicamente più distanziati, provvisti di tutti i dispositivi di protezione e le accortezze del caso. Così è ripresa la condivisione di progetti, problematiche e soluzioni vis a vis. A ottobre è stato anche presentato un progetto di valorizzazione dei nostri mezzi, per ora i più grandi, volto a dare loro anche una funzione comunicativa di ciò che facciamo attraverso l'applicazione di adesivi riportanti il nostro messaggio:



Anche nel 2021 è proseguita la distribuzione mensile del nostro editoriale Radio Risorse del quale in molti segnalano di apprezzare l'Aforisma col quale si apre e che viene scelto con cognizione di causa; pensando di fare cosa gradita riportiamo di seguito le 12 massime che hanno segnato il 2021 della Cooperativa:

**Gennaio** *“Non sempre le nuvole offuscano il cielo: a volte lo illuminano” (Elsa Morante)*

**Febbraio** *“Il più grande spreco nel mondo è la differenza tra ciò che siamo e ciò che potremmo diventare” (Ben Herberster)*

**Marzo** *“L'inizio di ogni saggezza consiste nel perdonare agli altri il fatto di essere diversi da noi” (Proverbio cinese)*

**Aprile** *“Prendete la vita con leggerezza, che leggerezza non è superficialità, ma planare sulle cose dall'alto, non avere macigni sul cuore” (Italo Calvino)*

**Maggio** *“La bellezza è di chi non sa di averla” (Franco Mario Arminio)*

**Giugno** *“Le idee non muoiono, sonnecchiano talvolta e si risvegliano poi più forti di prima” (Alexandre Dumas)*

**Luglio** *“Le tre regole di lavoro: 1. Esci dalla confusione, trova semplicità. 2. Dalla discordia, trova armonia. 3. Nel pieno delle difficoltà risiede l’occasione favorevole” (Albert Einstein)*

**Agosto** *“Il pane non ci deriva dalla benevolenza del fornaio, bensì dalla sua previsione di vendita dell’alimento a un determinato prezzo” (Mario Deaglio)*

**Settembre** *“La dignità non consiste nel possedere onori, ma nella consapevolezza di meritarli” (Aristotele)*

**Ottobre** *“Abbiamo bisogno non solo di buoni farmaci ma anche di un buon ambiente psicologico, che ci consenta di ritrovare un equilibrio interno che la biochimica da sola non può compensare” (Piero Angela)*

**Novembre** *“E’ molto più facile essere un eroe che un galantuomo. Eroi si può essere una volta sola o ogni tanto, galantuomini lo si è sempre” (Luigi Pirandello)*

**Dicembre** *“Non incontrerai mai due volti assolutamente identici. Non importa la bellezza o la bruttezza: queste cose sono relative. Ciascun volto è il simbolo della vita. E tutta la vita merita rispetto. E’ trattando gli altri con dignità che si guadagna il rispetto per se stessi” (Tahar Ben Jelloun)*

## **Partecipazione dei soci alle assemblee**

**Numero di aventi diritto al voto al 31/12/2021**

169

**Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1**

<b>Data assemblea</b>	<b>N. partecipanti (fisicamente presenti)</b>	<b>N. partecipanti (con conferimento di delega)</b>	<b>Indice di partecipazione</b>
<b>19/06/2021</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>43%</b>

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Riguardo agli stakeholder, il Bilancio Sociale mette in evidenza i principali progetti e iniziative intraprese nel corso dell'anno di rendicontazione e le tematiche di coinvolgimento.

STAKEHOLDER	MODALITA' E TEMATICHE DI COINVOLGIMENTO
SOCI DELLA COOPERATIVA (LAVORATORI, SCOVENTORI, VOLONTARI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condivisione delle attività e strategie della Cooperativa attraverso la partecipazione all'Assemblea Sociale e la distribuzione mensile del Bollettino aziendale Radio Risorse</li> </ul>
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promozione della salute attraverso soluzioni organizzative tempestive (tema particolarmente delicato durante la pandemia)</li> <li>- Formazione finalizzata alla crescita personale e professionale delle persone;</li> <li>- Mobilità interna;</li> <li>- Implementazione, dove possibile, dello smart working</li> <li>- Riunioni mensili dei lavoratori per condividere progetti e problematiche e mantenere vivo il senso di appartenenza</li> </ul>
CONSORZI DI APPARTENENZA/COOPERATIVE SOCIALI CONSOCIATE:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione/incontri con Associazioni di categoria</li> <li>- Piani formativi interaziendali coordinati</li> </ul>
ISTITUZIONI E TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusione tematiche ambientali e cooperative attraverso l'esperienza della Cooperativa</li> </ul>
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sportelli ecologici operativi</li> <li>- Call center</li> <li>- Gestione efficace dei reclami</li> </ul>
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuità nelle forniture</li> <li>- Regolarità nel rapporto commerciale</li> </ul>
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rinnovo parco mezzi con riduzione emissioni;</li> <li>- Promozione di un'economia circolare, attraverso la produzione di terriccio da rifiuti;</li> <li>- Ottimizzazione e diffusione della cultura della raccolta differenziata attraverso 'Il Sacco conforme'</li> </ul>

Per il prossimo anno prevediamo le seguenti azioni verso gli stakeholder di seguito indicati

ISTITUZIONI E TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmi educativi nelle scuole</li> <li>- Sensibilizzazione alla cultura del rifiuto come risorsa attraverso una campagna di comunicazione effettuata attraverso i nostri mezzi su strada</li> </ul>
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miglioramento della comunicazione attraverso l'aggiornamento del sito internet</li> </ul>

### 3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività

#### SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

##### **Vantaggi di essere socio**

La Cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi e ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata.

Tra i vantaggi di essere socio ricordiamo l'utilizzo dei mezzi della Cooperativa a tariffa di costo e benefici economici legati ai servizi erogati

##### **Numero e tipologia Soci**

- Ordinari N. 71
- Sovventori N. 85
- Volontari N. 13

##### **Focus tipologia soci**

- Soci Lavoratori N. 71
- Soci Svantaggiati N. 15
- Soci Persone Giuridiche N. 4

##### **Focus Soci persone fisiche: 165**

Genere

<b>Soci Maschi</b>	128	77,6%
<b>Soci Femmine</b>	37	22,4%

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	21	12,7%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	98	59,4%
<b>Oltre 60 anni</b>	46	27,9%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	154	93,3%
<b>Europea non italiana</b>	7	4,2%
<b>Extraeuropea</b>	4	2,5%

Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	34	20,6%
<b>Scuola media superiore</b>	39	23,7%
<b>Scuola media inferiore</b>	85	51,5%
<b>Scuola elementare</b>	7	4,2%
<b>Nessun titolo</b>		

## **Soci Svantaggiati**

Quanti sono: 15

<b>Tipologia di svantaggio</b>	<b>Soci Svantaggiati Maschi</b>	<b>Soci Svantaggiati Femmine</b>	<b>% M</b>	<b>% F</b>
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0%	0%
Disabili fisici	4	0	26,6%	0%
Disabili psichici e sensoriali	1	1	6,7%	6,7%
Minori	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	0	20%	0%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	5	1	33,3%	6,7%

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	3	20%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	12	80%
<b>Oltre 60 anni</b>	0	0%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	14	93,4%
<b>Europea non italiana</b>	0	0%
<b>Extraeuropea</b>	1	6,6%

Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	1	6,6%
<b>Scuola media superiore</b>	2	13,4%
<b>Scuola media inferiore</b>	12	80%
<b>Scuola elementare</b>	0	%
<b>Nessun titolo</b>	0	%



## **Anzianità associativa di tutti i soci**

<b>da 0 a 5 anni</b>	63	38,2%
<b>da 6 a 10 anni</b>	29	17,6%
<b>da 11 a 20 anni</b>	53	32,1%
<b>oltre 20 anni</b>	20	12,1%

## **OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI**

### **Politiche del lavoro, salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

La vera politica del lavoro è stata quella deliberata e praticata nel corso del 2021 di distribuire il lavoro in modo più esteso possibile, ossia non siamo ricorsi, se non in circostanze eccezionali, all'uso dello straordinario ma abbiamo fatto in modo che ai cantieri fosse assegnato un organico adeguato. Con la duplice finalità di non stressare troppo alcune figure e contestualmente di consentire ad una platea maggiore di disporre di una retribuzione legata ad un'occupazione e non ad un sussidio. La dignità, la realizzazione personale, lo 'stare bene' sono anche legati ad un lavoro nel quale si riconoscono valorizzate le proprie capacità, competenze, iniziative.

## **Occupati soci e non soci**

Quanti sono: 94

Genere

<b>Occupati soci Maschi</b>	<b>Occupati soci Femmine</b>	<b>Totale</b>
61	10	71
<b>Occupati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci Femmine</b>	
20	3	23

Età

<b>Occupati soci Fino a 40 anni</b>	<b>Occupati soci Da 41 a 60 anni</b>	<b>Occupati soci Oltre 60 anni</b>	<b>Totale</b>
17	52	2	71
<b>Occupati <u>non</u> soci Fino a 40 anni</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci Da 41 a 60 anni</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci Oltre 60 anni</b>	
7	15	1	23

## Titolo di Studio

<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Totale</b>
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
9	12	48	2	0	71
<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
0	3	19	1	0	23

## Nazionalità

<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Occupati soci</b>	<b>Totale</b>
<b>Italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
60	7	4	71
<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	<b>Occupati <u>non</u> soci</b>	
<b>Italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
21	0	2	23

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati Maschi</b>	<b>Volontari Svantaggiati Femmine</b>	<b>Volontari <u>non</u> svantaggiati Maschi</b>	<b>Volontari <u>non</u> svantaggiati Femmine</b>	<b>Totale</b>
1	0	10	2	13

<b>Tirocinanti Svantaggiati Maschi</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati Femmine</b>	<b>Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati maschi</b>	<b>Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati femmine</b>	<b>Totale</b>
5	1	0	0	6

## Attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supporto nella raccolta degli ingombranti 'su piazza', nella gestione del mercatino e nell'organizzazione di momenti di aggregazione.

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Quanti sono: 22

Genere

<b>Occupati svantaggiati soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati soci Femmine</b>	<b>Totale</b>
13	2	15
<b>Occupati svantaggiati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati <u>non</u> Soci Femmine</b>	
5	2	7

Età

<b>Fino a 40 anni</b>	4	18,2%
<b>Da 41 a 60 anni</b>	18	81,8%
<b>Oltre 60 anni</b>	0	0%

Titolo di Studio

<b>Laurea</b>	1	4,5%
<b>Scuola media superiore</b>	3	13,7%
<b>Scuola media inferiore</b>	18	81,8%
<b>Scuola elementare</b>	0	%
<b>Nessun titolo</b>	0	%

Nazionalità

<b>Italiana</b>	20	90,9%
<b>Europea non italiana</b>	0	0%
<b>Extraeuropea</b>	2	9,1%

<b>Tipologia di svantaggio soci e non soci</b>	<b>Svantaggiati soci Maschi</b>	<b>Svantaggiati <u>non</u> soci Maschi</b>	<b>Svantaggiati soci Femmine</b>	<b>Svantaggiati <u>non</u> soci Femmine</b>	<b>% M</b>	<b>% F</b>
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0	0	0%	0%
Disabili fisici	4	1	0	2	22,8%	9,1%
Disabili psichici e sensoriali	1	1	1	0	9,1%	4,5%
Minori	0	0	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	1	0	0	18,2%	0%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	5	2	1	0	31,8%	4,5%

## **Tipologia di contratti di lavoro applicati**

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio – sanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	63	67%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	12	12,8%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	15	16%
Dipendenti a tempo determinato part time	4	4,2%
Altre tipologie di contratto	0	0%

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate**

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	rapporto
16.237	37.838	2,33

### **Compensi dei Sindaci:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Franco Gagliardi	Indennità di carica	9.100
Paolo Matricardi	Indennità di carica	4.550
Nadia Martini	Indennità di carica	4.550

In Cooperativa non ci sono lavoratori inquadrati con la qualifica di Dirigente

### **Volontari (svantaggiati e non)**

Importi dei rimborsi complessivi annuali: 4.065,11 (a fronte di rimborsi spese a piè di lista per spese sostenute)

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 2

## **Turnover**

Entrati nel 2021 (tutte le assunzioni avvenute al 31/12/21)	Usciti nel 2021 (tutte le uscite -cessazioni, pensionamenti, licenziamenti...- avvenute al 31/12/21)	Organico medio al 31/12	Rapporto % turnover
25	23	93	52%

## **Malattie e infortuni 2021**

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ore in malattia	5.539	8.866	9.606	10.292	5.154	5.577,5	6.124*
Ore in infortunio	2.794	3.316	1.347	3.516	501	578	677
Totale ore lavorate nell'anno	186.571	189.764	220.460	230.526	164.015	160.910	166.068

\* Nonostante il perdurare e il diffondersi della pandemia le misure organizzative adottate, sul piano della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, hanno permesso di evitare qualsiasi focolaio interno all'azienda e i pochi contagi registrati sono avvenuti in contesti extra lavorativi e la percentuale è stata inferiore all'1% della forza lavoro totale.

N. infortuni professionali: 3

N. malattie professionali: 0

## **Valutazione clima interno da parte dei dipendenti**

Nel suo complesso, la socializzazione interna, pur deprivata del collegiale appuntamento mensile, si è mantenuta vivace ed intensa, come si confà ad una cooperativa concretamente compartecipata. Nel 2021 si segnala, come significativa, l'adesione alla campagna vaccinale: all'interno di una media mensile di 110 presenze, a vario titolo, nei cantieri di lavoro, solo due persone hanno adottato la possibilità di accedervi tramite tampone negativo. Tale adesione è significativa perché è stata raggiunta all'interno di una campagna educativa e di comunicazione sia diffusa che puntuale, declinata per ogni singola persona dubbiosa o potenzialmente refrattaria. E' dunque opportuno considerarla una concreta manifestazione di coesione viva e produttiva.

## FORMAZIONE

Nel corso del 2021 è stato fatto un importante investimento in termini formativi grazie anche alla partecipazione ad un bando promosso da *Fon.cop* (Avv. 46) che ha permesso di proporre degli interventi formativi di taglio non solo tecnico ma anche gestionale che ha coinvolto un numero importante di persone.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	N. ore di formazione	Tipologia corso	N. lavoratori formati	Tot ore
Salute e sicurezza	4	Aggiornamento per addetti alla conduzione di carrelli Elevatori Semoventi	3	12
Salute e sicurezza	12	Corso per addetti alla conduzione di carrelli Elevatori Semoventi	1	12
Salute e sicurezza	6	Aggiornamento per addetti al Primo Soccorso	9	54
Salute e sicurezza	4	Aggiornamento corso per addetti alla guida di 'Trattori agricoli o forestali a ruote'	6	24
Salute e sicurezza	8	Corso per addetti alla guida di 'Trattori agricoli o forestali a ruote'	1	8
Manageriale /comportamentale	7	Coaching	1	7
Comunicazione	32	Piano editoriale integrato	1	32
Sociale	12	Essere Cooperazione Sociale	12	144
Manageriale /comportamentale	8	Essere concentrati	1	8
Salute e sicurezza	8	Il corretto uso dell'Apparecchio Tachigrafo	6	48
Salute e sicurezza	4	Corso per utilizzo Motosega, Decespugliatori,	6	24

		Tosa siepe e relativi DPI		
Salute e sicurezza	10	Corso di abilitazione all'utilizzo di Escavatori idraulici	7	70
Salute e sicurezza	10	Corso di abilitazione all'utilizzo di Pala Gommata/ caricatore frontale	9	90
Salute e sicurezza	14	Corso di abilitazione all'utilizzo di Polipo/Autogru	6	84
Salute e sicurezza	12	Corso di abilitazione all'utilizzo di Sollevatore telescopico	11	132
Sociale	12	Cooperazione sociale: strumento di politica attiva del lavoro rivolto alle fasce deboli	5	60
Tecnico/specialistico	36	Il recupero dei rifiuti urbani	9	324
Tecnico/specialistico	6	Il recupero dei rifiuti urbani - Pannellificio	3	18
Salute e sicurezza	8	Aggiornamento RLS	1	8
Agricoltura	12	Aggiornamento corso rinnovo patentino utilizzo Fitofarmaci	2	24
Salute e sicurezza	12	Formazione sulla sicurezza e ambiente (parte generale + parte specifica)	27	324

#### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
1.507	94	16

## QUALITA' DEI SERVIZI

### **Attività e qualità dei servizi**

Le principali attività della Cooperativa sono le seguenti:

Raccolta e aree ecologiche: 45 lavoratori dedicati+ 2 tirocinante

Gestione degli impianti: con 16 addetti

Vivai: 19 lavoratori dedicati+4 tirocinanti

Sacco conforme: impiega 5 risorse

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

Cooperativa Sociale Risorse produce servizi legati alla gestione dei rifiuti urbani, ambito dal quale trae la principale fonte di reddito.

Questa attività, che fin dall'origine ha caratterizzato la Cooperativa e che si è radicalmente trasformata nel corso degli anni raggiungendo traguardi sempre più ambiziosi, ha plasmato generazioni di lavoratori, alcuni dei quali hanno già raggiunto, o sono ormai prossimi, al pensionamento.

Anche per questo motivo assume grande importanza, la selezione e l'aspetto formativo del personale; perché è quanto mai necessario che i principi cardine che hanno fondato questa esperienza non si perdano, ma trovino nuove figure in grado di interpretarli.

### **Percorsi di inserimento lavorativo**

Il Responsabile degli Aspetti Sociali (RAS) incontra il candidato preferenzialmente presso il Servizio che lo propone; ascolta l'Operatore e riferisce al Comitato Esecutivo della Cooperativa. Individuato il possibile cantiere d'assegnazione, RAS ne parla con il responsabile dello stesso. Si conviene l'avvio e RAS comincia il monitoraggio coinvolgendo il Soggetto, il Responsabile di Cantiere e il Servizio.

<b>Provenienza soggetti svantaggiati</b>	2017	2018	2019	2020	2021
Ser. D. (Servizio dipendenze)	16	17	8	10	8
Dip. Salute Mentale	5	4	3	3	4
Invalità (fisica, psichica, sensoriale)	15	16	9	10	10
Altro					
	36	37	20	23	22 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Sebbene i soggetti svantaggiati al 31/12 risultino complessivamente 22 nel corso del 2021 sono stati gestiti ben **29** percorsi di inserimento



N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 6

di cui attivati nell'anno in corso: 4

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 1

### **Unità operative Cooperative Tip. B**

Area	N. Unità Operative	Province interessate
Agricola (Coltivazioni)	4	Verbano Cusio Ossola
Servizio e commercio (Gestione rifiuti – Impianti e Aree ecologiche)	4	Verbano Cusio Ossola Novara
Altro (Officina)	1	Verbano Cusio Ossola

### **IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA**

#### **Ricadute sull'occupazione territoriale**

Sebbene anche nel 2021 la pandemia abbia continuato ad occupare le prime pagine dei canali d'informazione e ad impattare sulla vita quotidiana ed economica del Paese, Risorse ha continuato a garantire un servizio puntuale e accurato nell'ambito del servizio di raccolta e a far crescere il settore vivaistico. A prova di questo, non solo in Risorse il lavoro è stato garantito ma sono state inserite anche nuove figure.

#### **Media occupati negli ultimi 3 anni**

2021	93,083
2020	90,083
2019	89,25

#### **Rapporto con la collettività**

Cooperativa Sociale Risorse fa parte del Consorzio Link, al quale appartengono altre dieci Cooperative Sociali della Provincia, al quale delega la sfera più ampia dei rapporti con la collettività che esulano dalla propria attività caratteristica.

L'ambizioso progetto al quale il Consorzio sta puntando è quello di creare, a Verbania, nell'ex Centro di Incontro S. Anna, una Casa della Cooperazione, per diffondere e promuovere, nell'ambito cittadino, principi, valori e pratiche della Cooperazione in senso lato e di quella Sociale in particolare. Il 30 ottobre 2021 il nuovo \*Spazio Sant'Anna\* ha aperto le sue porte alla città con una giornata ricca di appuntamenti e visite guidate che ha permesso di scoprire lo Spazio per cominciare a conoscere meglio le cooperative che fanno parte del Consorzio Link.

#### **Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

Cooperativa Sociale Risorse, a diversi livelli di intensità, presta servizi ad oltre cinquanta Amministrazioni Pubbliche con le quali, ben oltre il puro scambio commerciale relativo alle

commesse oggetto di appalto, mantiene coi rappresentanti delle Istituzioni e con i singoli cittadini un dialogo aperto e costruttivo, per recepire le critiche e le istanze di miglioramento che da questi soggetti quotidianamente provengono.

### **Reclami 2021**

I reclami oggetto di analisi sono quelli relativi al servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti solidi urbani.

Totale reclami ricevuti	1.318
Accolti e risolti	860
Respinti* perché errore imputabile all'utente	458

\*Un reclamo viene respinto per una delle seguenti casistiche: 1 Non conforme; 2 Esposto dopo il passaggio; 3 Esposto in data errata; 4 La strada non era accessibile

### **Servizi extra attivati nel 2021**

<b>Servizi attivati su richiesta di privati</b> (singoli cittadini/imprese) in merito a rifiuti speciali (nota che ad alcuni di questi clienti offriamo servizio continuativo durante l'anno)	80
<b>Servizi extra capitolato</b> attivati in comuni facenti parte del Consorzio Medio Novarese (es noleggio cassoni, gestione aree ecologiche, raccolta integrativa, ingombranti su piazza...)	68
<b>Servizio ritiro Toner</b> presso enti o imprese	198 (di cui 65 rientranti nel capitolato d'appalto e 133 privati)

### **Impatti ambientali**

Il rinnovo dell'incarico di raccolta rifiuti nel bacino del Medio Novarese, decorso dal 1° marzo 2021 e ancora valevole per i prossimi cinque anni, ha creato le condizioni per un radicale intervento di rinnovamento del parco mezzi dedicato a questa attività. Nel corso del 2021 è stato quindi sostituito il 35% del parco veicoli attualmente in uso, portandolo dalla classe "euro 3" alla classe "euro 6", con un investimento complessivo di 1.750,00 euro che verrà ultimato nel corso dell'anno 2022.

## 4-Situazione economico - finanziaria

### ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI

#### **Descrivere la situazione economica, finanziaria e patrimoniale:**

Anche questo anno 2021, il 32° di attività ed il 2° di pandemia, si è chiuso con un bilancio positivo, evidenziato da un utile di esercizio, al netto delle tasse, di 30.208 euro su un volume di affari di 6.135.948. L'utile è stato inferiore a quello dello scorso anno (era stato di 58.827 euro nel 2020) ma il volume di affari è stato superiore di oltre il 10% (era stato di 5.464.036 euro nel 2020). Per capire come la Cooperativa stia evolvendo, bisogna tuttavia analizzare con un certo dettaglio i singoli settori di attività che sono sostanzialmente riconducibili a tre. Quello della raccolta dei rifiuti urbani, che comprendendo anche la gestione del "sacco conforme" costituisce il 60% del fatturato, quello del trattamento e dei rifiuti, che comprendendo anche i servizi alle imprese e la vendita delle materie seconde contribuisce per il 30% del volume totale ed il settore vivaistico che, per la prima volta, ha raggiunto una quota del 10% del fatturato complessivo.

L'attività di raccolta ha evidenziato un incremento di fatturato di circa 270.000 euro, grazie all'esito della nuova gara di appalto che la Cooperativa si è aggiudicata nel corso dell'anno 2020 nel territorio del Medio Novarese, e valevole fino al 2026. Le nuove regole di capitolato hanno comportato una notevole spesa di investimento iniziale per il radicale rinnovamento del parco veicolare, ormai quasi completamente rientrante nella classe "euro 6", al fine di limitarne l'impatto ambientale. L'incidenza di questo investimento sul bilancio, misurabile sia in termini di oneri finanziari ma soprattutto in termini di costi di ammortamento, potrà essere assorbito solo attraverso una migliore organizzazione del lavoro, resa ora possibile dalla maggiore funzionalità delle macchine di cui ci si è dotati.

Anche l'attività di trattamento dei rifiuti ha avuto un incremento di fatturato nell'ordine di 130.000 euro ma, per assicurare la continuità dei servizi di trattamento, a fronte della carenza di possibilità di impiego dei materiali recuperati, è stato necessario ricorrere all'appoggio di impianti terzi, riducendo temporaneamente i margini di guadagno di questa attività. Quella di garantire la possibilità di conferimento dei rifiuti alle imprese ed ai privati che usufruiscono dei nostri impianti, anche in un momento di congiuntura sfavorevole, è stato una precisa scelta di continuità, che confidiamo possa rivelarsi valida, anche sul piano economico, non appena si saranno aperte le nuove possibilità di collocazione dei materiali alle quali la Cooperativa sta lavorando.

Il settore vivaistico, che ha tempi di produzione molto lunghi, in quanto necessariamente condizionati dal ciclo di crescita delle piante, sta progressivamente portando a regime l'attività intrapresa da poco più di un lustro, e ha incrementato le vendite del settore di oltre 240.000 euro.

Sul piano finanziario il 2021 è stato caratterizzato dall'impegnativo iter di finanziamento legato alla legge 49 del 1985, che si è concluso in modo positivo in data 24 dicembre 2021. Questo traguardo ha finalmente consentito alla Cooperativa di programmare su una congrua base temporale di 8 anni l'ammortamento del corposo piano di investimenti avviato nel 2021 ed in fase di completamento nel corso del 2022.

### **Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio**

<b>Dati da Bilancio economico</b>	
<b>Fatturato</b>	€ 5.965.228,00
<b>Attivo patrimoniale</b>	€ 8.541.442,00
<b>Patrimonio proprio</b>	€ 1.703.773,00
<b>Utile di esercizio</b>	€ 30.208,00

### **Valore della produzione (€)**

<b>Valore della produzione anno di rendicontazione</b>	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)</b>	<b>Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)</b>
€ 6.135.948,00	€ 5.464.036,00	€ 5.702.651,00

### **Composizione del valore della produzione**

<b>Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)</b>	<b>Valore della produzione (€)</b>	<b>Ripartizione % ricavi</b>
<b>Ricavi da Pubblica Amministrazione</b>	€3.816.627,00	63,96%
<b>Ricavi da aziende profit</b>	€1.718.543,00	28,80%
<b>Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione</b>	€317.027,00	5,31%
<b>Ricavi da persone fisiche</b>	€113.031,00	1,89%
<b>Donazioni (compreso 5 per mille)</b>	€1.770,00	0,03%

### **Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**

<b>Tipologia servizio</b>	<b>Fatturato</b>
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€5.965.228,00

## 5-RSI

### RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

#### **Buone pratiche**

La responsabilità sociale dell'impresa si concretizza, per Risorse, nella lealtà verso clienti e fornitori, che si misura nella qualità dei servizi e dei prodotti offerti ai primi e nella regolarità dei pagamenti verso i secondi.

L'attenzione di Risorse è al lungo termine, cercando di non pensare solo ai problemi del proprio presente, ma di agire nel bene delle generazioni future salvaguardando il patrimonio faticosamente creato dalle precedenti generazioni di soci per consegnarlo a quelle future.

Cooperativa Sociale Risorse contiene nella sua denominazione il proprio impegno quotidiano in termini di RSI: nasce dall'idea che il rifiuto sia una risorsa e su questo ha creato il suo fare impresa lavorando con i soggetti più fragili.

#### **Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni**

<b>Partner</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Tipologia attività</b>
Associazione no profit	Gruppo Abele	Cooperativa Sociale Risorse è nata nel 1989 per volontà del Gruppo Abele, associazione con la quale ha mantenuto un forte legame che si concretizza nel sostegno finanziario, negli inserimenti lavorativi e nella presenza di un rappresentante dell'Associazione nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.
Associazioni di categoria	Legacoop	Nel 1995, riconoscendo che fosse giusto contribuire anche materialmente al mantenimento di una rappresentanza delle istanze cooperative nel mondo della Politica e delle Istituzioni, aderisce a Legacoop, storica organizzazione delle Società Cooperative Italiane fondata a Milano nel 1886, dalla quale riceve, oltre a specifiche occasioni di formazione, anche il servizio di revisione annuale per conto del Ministero del Lavoro
Associazioni di categoria	Consorzio delle Cooperative Sociali del VCO	Il Consorzio è un aggregatore di cooperative sociali e di progetti sociali del territorio. Opera in qualità di general contractor per l'acquisizione di servizi di cui distribuisce l'operatività alle proprie consorziate; gestore servizi interni quali ufficio paghe e progettazione gare appalti per le consorziate; ufficio di progettazione sociale atto a moltiplicare le opportunità di azioni di prossimità che favoriscano l'attivazione della comunità e le

		occasioni di inclusione sociale dei soggetti più fragili.
Associazioni di categoria	Ambit	Sul finire del 1998, introdotta da Legacoop nell'ambito della cooperazione sociale torinese che proprio allora si affacciava al settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse, che poteva già vantare una certa esperienza in materia, veniva chiamata a far parte di un altro Consorzio, il Consorzio Ambit, insieme a due tra le maggiori cooperative sociali piemontesi per dimensioni e struttura. Pur non avendo mai coinvolto materialmente Risorse in occasioni di lavoro, essendo questo Consorzio operante sostanzialmente nel territorio torinese, la frequentazione costante con queste due realtà: La Nuova Cooperativa e Cooperativa Sociale Piergiorgio Frassati, il cui sostegno morale e finanziario nel momento del bisogno è sempre giunto tempestivo, costituisce una preziosa fonte di informazioni ed esperienze.
	Consorzio Compostatori Italiano	Dal 2009, con l'avvio dei lavori di costruzione del nuovo impianto di compostaggio di Cuzzago, Risorse è Socio Aderente del Consorzio Italiano Compostatori, ente che promuove e sostiene su scala nazionale, sul piano tecnico e scientifico, la raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani per la sua trasformazione in energia e compost destinato all'agricoltura.
Associazioni di categoria	Rete 14 Luglio	Nel 2015 a Milano, in un caldo pomeriggio d'estate, per creare un coordinamento tra le maggiori cooperative sociali italiane operanti nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse aderisce alla Rete14 Luglio. Tra gli scopi di questa organizzazione emerge in particolare la volontà di evidenziare il valore dell'inserimento lavorativo, attraverso la Valutazione di Impatto Sociale, così come recentemente codificato dalla normativa riguardante il "terzo settore".
	Flor Coop	Grazie all'incorporazione avvenuta nel 2016 della Cooperativa Agricola Val Intrasca, Risorse è entrata a far parte, dal luglio 2018, di FlorCoop, che costituisce la principale organizzazione di vendita delle piante coltivate sul Lago Maggiore

		sul mercato nazionale ed estero, organizzando e commercializzando la produzione delle venti aziende floricole aderenti alla Cooperativa. Data l'importanza strategica costituita da questa partecipazione per lo sviluppo del proprio settore vivaistico, Risorse, dal mese di ottobre 2020, partecipa, con il suo presidente, al Consiglio di Amministrazione di FlorCoop.
Organizzazioni	Fondazione Buon lavoro	Da ultimo, è del 2019 l'ingresso in Cooperativa, in qualità di socio sovventore, della Fondazione Buon Lavoro, adesione che costituisce un importante riconoscimento ed un concreto sostegno allo sforzo quotidianamente compiuto dalla nostra Cooperativa, in trent'anni di attività, per la creazione di occasioni di lavoro ispirate al principio della mutualità.

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Avendo 84 soci lavoratori (volontari compresi) e 85 soci sovventori, risulta evidente che Risorse debba in primo luogo considerare questi due principali gruppi di "portatori di interessi", che costituiscono, nell'insieme, la Cooperativa Sociale stessa.

E' lecito supporre che questi due principali gruppi abbiano interesse diversi: essendo gli uni più interessati alla redditività del proprio lavoro e gli altri più interessati alla remunerazione del capitale investito; ma la realtà dei fatti dimostra il contrario: entrambi questi gruppi hanno interessi convergenti, che sono la stabilità e la continuità dell'impresa, nel garantire lavoro di qualità. Questo è ciò che è emerso, in modo chiaro, nelle ultime assemblee, quando i soci sovventori hanno deliberato di rinunciare al dividendo, in segno di solidarietà verso i soci lavoratori, che si erano ridotti le indennità per superare il periodo di crisi.

Il più importante strumento di analisi e di comunicazione dello stato della Cooperativa, prodotto nell'ultimo decennio, è stato il Bilancio Sociale 2019 che, per profondità di analisi e ampiezza di temi, rimarrà una pietra miliare della nostra storia. Questo documento, tirato in alcune centinaia di copie, è stato utilizzato massivamente per raggiungere, oltre ai soci, anche tutti gli altri soggetti che hanno rapporti con la Cooperativa: principali Clienti, Fornitori, Istituti di Credito, Enti Pubblici e Servizi Pubblici.

## 6-Innovazione

Innovazione per noi è trovare quotidianamente attività per i soggetti che, ciascuno con il proprio svantaggio, cercano in Risorse un'opportunità di riscatto.

Innovazione è attenzione allo spreco senza perdere il coraggio di investire, affrontando anche delle sfide e assumendosi dei rischi per far sì che Risorse abbia un futuro.

Il settore energetico sarà il campo nel quale andremo a misurare la nostra capacità di innovazione. Agrofotovoltaico e cogenerazione da biomasse saranno le parole nuove del nostro prossimo futuro.



## 7-Cooperazione

### **Il valore cooperativo**

Che una Cooperativa Sociale cerchi di valorizzare persone svantaggiate non è certo un fatto sorprendente: consentire, a chi si trova in uno stato di difficoltà permanente o transitorio, di ristabilire attraverso il lavoro il proprio status sociale, costituisce il motivo stesso di esistenza di questo genere di Cooperative, al quale anche Risorse appartiene.

Nella naturale evoluzione organizzativa di un'azienda, anche non cooperativa, è poi normale che le persone più dotate, a maggior ragione se passate attraverso il crogiuolo della difficoltà, tendano a ricoprire ruoli di responsabilità via via maggiore, a misura della propria disponibilità e del senso di appartenenza che l'azienda medesima riesce a trasmettere loro.

## 8-Obiettivi di miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per noi l'obiettivo più importante della rendicontazione sociale rimane quello di puntare sulla sua interiorizzazione da parte di ogni componente delle squadre di lavoro. Lo scorso anno ci eravamo prefissati di perseguirlo tornando alle consuete riunioni mensili dei lavoratori proponendo, di volta in volta, gli aspetti salienti del Bilancio Sociale. Tuttavia, anche nel 2021 a causa della pandemia, per tutelare la salute di tutti alcuni incontri sono stati annullati per cui abbiamo dovuto fare i conti con questa situazione. Nel 2022 ci riproponiamo, fiduciosi, lo stesso obiettivo.

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### 2021

Nel 2021 ci proponevamo, attraverso il supporto del Consorzio Link di mantenere costante il coinvolgimento dei soci, a cominciare dai responsabili di cantiere, sul significato sociale dell'attività aziendale. Possiamo dire di aver raggiunto questo obiettivo attraverso l'intensa attività formativa promossa da un'Associazione Temporanea d'Impresa di diverse cooperative facenti parte del Consorzio Link che ha consentito di attivare 8 percorsi nell'ambito dei *Fondi Fon.Coop Avviso 46 Rilancio Piani Formativi*. Un corso in particolare ha avuto per titolo: 'La Cooperazione sociale come strumento di politica attiva del lavoro' che ha contato sulla partecipazione di un'altra Cooperativa di rilevanza nazionale per storia e dimensioni, *La Nuova* di Torino, nella persona del suo Presidente, Eva Cocco, in qualità di docente.

#### 2022

Il fenomeno migratorio proveniente dal Nordafrica, che ha avuto una forte accelerazione a partire dal 2013, ha determinato, nella compagine sociale di Risorse, una potente spinta evolutiva i cui effetti, ancora per la maggior parte latenti, si dispiegheranno nei decenni a venire. Qualcosa di simile era peraltro già avvenuto, negli anni '90, ai tempi dell'immigrazione albanese, che aveva portato, da questa parte dell'Adriatico, un gran numero di giovani, seriamente determinati, che ora ricoprono posizioni chiave nel funzionamento della Cooperativa stessa.

Ciò che abbiamo potuto misurare, negli ultimi due lustri, in una serie ripetuta di casi, è come la volontà e la capacità di integrazione sociale, grazie ad una Prima Accoglienza ben strutturata che ha gettato le basi linguistiche e di controllo sanitario, una Formazione Professionali che ha creato i contatti iniziali con il mondo del lavoro, l'autonoma acquisizione della patente di guida e di altri titoli professionalmente utili, abbia reso molti giovani migranti delle risorse preziose per la nostra organizzazione.

La costanza e la determinazione sul lavoro hanno poi creato le condizioni per la trasformazione degli iniziali contratti di tirocinio in contratti di lavoro a tempo determinato e quindi a tempo indeterminato, allargando così in modo stabile la base dei contribuenti italiani e di coloro che pagano un canone di affitto.

Il fatto che questi giovani, spesso dopo un tormentato iter amministrativo, possiedano finalmente i titoli per risiedere legalmente in Italia ed abbiano la disponibilità economica sufficiente per poter tornare nelle proprie comunità di origine su un volo di linea, con un biglietto di andata e ritorno,

costituisce, a nostro avviso, la chiusura di un primo ampio cerchio di durata mai inferiore a 7/8 anni, e rappresenta un successo dell'intero sistema di accoglienza nazionale.

L'immigrazione è una straordinaria occasione per offrire a noi stessi un orizzonte di crescita sensato ed umano, non basato sul consumo esasperato delle risorse ma sulla voglia di vivere e di lavorare in un Paese libero e accogliente.

Come dirlo? Questo è un obiettivo importante che ci vedrà impegnati nel prossimo futuro.