

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE RISORSE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Per completare le informazioni di carattere economico con altre di carattere più generale, quest'anno Cooperativa Sociale Risorse ha scelto di utilizzare lo schema di Bilancio Sociale appositamente predisposto da LegaCoop per le proprie associate. Pur subendo inevitabilmente il peso della situazione sanitaria globale, come verrà illustrato nel seguito, il 2020 è stato per Risorse un anno molto importante per il proprio consolidamento sia economico che finanziario, premesse necessarie per una valida azione sociale.

La situazione generale dell'Azienda è stabile sia sotto il profilo economico che quello finanziario. Per quanto riguarda le eventuali controversie aperte, ad eccezione di un sinistro stradale occorso nel 2012 che vede ancora impegnata la nostra Assicurazione in sede processuale, La Cooperativa non ha contenziosi aperti di alcun genere.

La lettera del Presidente

Del marzo 2020 porterò sempre con me lo sgomento nel trovarmi solo, o con rari colleghi, negli uffici della Cooperativa improvvisamente silenti.

In realtà, ad eccezione di brevi periodi e in poche situazioni, la nostra attività non si è mai fermata. Abbiamo sempre continuato a raccogliere i rifiuti ovunque, pur con l'ansia del possibile contagio; abbiamo sempre curato le nostre piante e distribuito i sacchi conformi, anche quando le mascherine, a trovarle, costavano 5,00 euro cadauna oltre iva.

Grazie agli interventi governativi sono arrivate le moratorie sui mutui e abbiamo preso fiato sul piano finanziario, a metà anno è stata poi bandita la Gara d'Appalto per i servizi di raccolta rifiuti nel bacino del Medio Novarese e l'abbiamo vinta, consolidando in questo modo l'attività lavorativa dei prossimi anni.

Le difficoltà non finiscono mai, ma le stiamo progressivamente superando, una ad una.

Nota Metodologica

Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n.112; siamo tuttavia consapevoli che sarà suscettibile di migliorie e approfondimenti di anno in anno.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

Partita IVA

01306240035

Codice Fiscale

01306240035

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1989

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Cooperative Sociali V.C.O. chiamato Link

Consorzio Ambient

Consorzio Italiano Compostatori

Reti

Rete 14 Luglio

Gruppi / Altro

Gruppo Abele

Flor-Coop

Fondazione Buon Lavoro

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Raccolta, trasporto di qualsivoglia rifiuto sia esso urbano che speciale (*comprese aree ecologiche*)

Trasporto di merci in conto proprio e conto terzi

Progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti e servizi dedicati al trattamento dei rifiuti nonché alla produzione ed all'utilizzo di energia

Opere di bonifica di siti e terreni degradati o abbandonati

Opere edili, opere di movimento terra, lavori di ingegneria naturalistica e ripristini ambientali, attraverso l'utilizzo di materiali provenienti dal recupero di rifiuti

Produzione agricola, vivaistica e forestale attraverso l'utilizzo di substrati e prodotti derivanti dal recupero di rifiuti

Costruzione, vendita, modifica e riparazione di beni ed attrezzature destinate alla gestione dei rifiuti

Manutenzione, riparazione e modifiche di autoveicoli ed imbarcazioni destinate alla movimentazione dei rifiuti

Rigenerazione di rifiuti e beni durevoli per la loro ricollocazione sul mercato nazionale ed estero (*gestione impianti*)

Attività di consulenza, promozione, comunicazione e formazione in materie ambientali con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (*sacco conforme*)

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione dei rifiuti, Coltivazioni

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Cooperativa Sociale Risorse opera in due ambiti prioritari: quello della raccolta e del trattamento dei rifiuti e quello della produzione vivaistica.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti Risorse, in trent'anni di attività, ha contribuito in modo significativo alla creazione di una cultura del recupero, che è testimoniata dai risultati di eccellenza che il territorio dove opera ha prodotto.

Nella produzione vivaistica, che ci vede impegnati da soli cinque anni, la Cooperativa cerca di contribuire a dare continuità ad una tradizione secolare, tipica del nostro Lago Maggiore.

Regioni

Piemonte

Province

Verbano Cusio Ossola, Novara

Sede Legale

Indirizzo

VIA MULLER 35/90

C.A.P.

28921

Regione

Piemonte

Provincia

Verbano Cusio Ossola

Comune

Verbania

Telefono

0323-519109

Fax

0323-082032

Email

cooprisorse@cert.cooprisorse.it

Sito Web

www.cooprisorse.it

Sede Operativa

Indirizzo

VIA MULLER 35/90

C.A.P.

28921

Regione

Piemonte

Provincia

Verbano Cusio Ossola

Comune

Verbania

Telefono

0323-519109

Fax

0323-082032

Email

info@cooprisorse.it

Sito Internet

www.cooprisorse.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Risorse nasce nel 1989 dall'incontro delle istanze di riscatto sociale colte e rappresentate dall'associazione "Gruppo Abele di Verbania" e dalla volontà di organizzare un'attività economica continuativa ed indipendente da parte dei soci fondatori.

L'ambito di attività della Cooperativa riguarda sostanzialmente la valorizzazione delle risorse ambientali.

Il criterio etico che sovrintende l'attività stessa è la condivisione, possibile esclusivamente tramite la trasparenza amministrativa e l'accessibilità alle informazioni.

La gestione dei rifiuti, attività primaria della Cooperativa, non costituisce solo un ambito di attività economica; viene perseguita tramite questa una visione di sostenibilità, che inizia rintracciando nei rifiuti potenziali materie prime, funzionali ad una economia competitiva ma rispettosa dell'ambiente.

La raccolta differenziata è quindi, per i lavoratori della Cooperativa, un orientamento culturale che, grazie al rapporto fiduciario stabilito negli anni con Cittadini ed Enti Pubblici, è diventato un valido strumento di politica attiva del lavoro.

Anche l'attività vivaistica, avviata in tempi più recenti ossia nell'anno 2014, costituisce nella visione della Cooperativa una grande risorsa offerta dal territorio per creare occasioni di lavoro, attingendo a quel patrimonio di storia vegetale e di cultura materiale radicato sulle sponde del nostro Lago Maggiore da almeno due secoli.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

“All’inizio Cooperativa significava mettersi in proprio senza metterci un capitale; Sociale significa lavorare con soggetti svantaggiati che avrebbero difficoltà a trovare lavoro, mi viene spontaneo perché ci sono passato anch’io”

“Ho sempre stimato la Cooperativa. Quando ho cominciato qui era come una famiglia. Ognuno metteva la sua e faceva del proprio meglio. Non ci fai più caso perché è diventata un’abitudine. C’è ancora quell’aria come essere in una famiglia, la Cooperativa è un po’ tua.

Non c’è il principale che ti frustra se alzi la testa. Qui la vivi come una cosa tua”

“Sono orgoglioso per avere la possibilità di dare la possibilità di lavoro a chi non l’avrebbe in un altro ambiente, può addirittura diventare capo cantiere, diventare una persona rispettata. Qui ti danno l’opportunità di diventare chi vuoi, se sei capace nessuno qui ti dice fermati lì, che tu sia sano o svantaggiato”

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La **missione di Cooperativa Sociale Risorse** si riassume in pochi obiettivi essenziali, che sono chiaramente descritti nello Statuto della società:

- **continuità** di occupazione lavorativa;
- **integrazione** sociale dei cittadini attraverso il lavoro;
- **trasferimento** da una generazione di soci a quella successiva, del patrimonio costruito negli anni.

Il Bilancio Sociale serve proprio per verificare con quali modalità ed in quale misura questi obiettivi siano stati perseguiti

Governance

Sistema di governo

Il governo della Cooperativa risiede, come da statuto, nel Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci, che si riunisce a cadenza mediamente bimestrale.

L'ordinaria amministrazione dell'azienda è affidata invece al Comitato Esecutivo, che si riunisce a cadenza settimanale, ed è composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali (amministrativa, tecnica, sociale e commerciale) ai quali si affiancano, a seconda delle necessità, altre figure che hanno responsabilità più specifiche.

Organigramma

ORGANIGRAMMA



Cornelio Minotti

RESPONSABILE TECNICO

Vittorio Zacchera

RESPONSABILE DI AZIENDA

ASPETTI SOCIALI

Maurizio Crosera

Luisa Lot

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

ATTIVITA' FLOROVIVAISTICA

Vincenzo Favaretto
Teodor Bustinza
Pietro Cane
Guglielmo Fanchetti
Sandro Quartiero
Angelo Esposito
M'boille Sissoko
Samuel Ifiegoria
Marco Magistris

Negue' Traore
Moussa Bah
Ilaria Agosti
Nicola Crenna
Lorenzo Bianchi
Mohamed Ture
Nicola Galmarini
Andrea Tempini
Elena Campiti
Marusca Facchinetti
Eugenio Crosa Lenz

RACCOLTA CUSIO ORIENTALE CUSIO OCCIDENTALE BASSO NOVARESE

Arben Pushaj
David Bivol
Andrea Davite
Gianmario Boschetti
Mario Alessi
Pietro Lometti
Davide Fioramonti
Haxhi Shamku
Abibou Mbaye
Stefano Pinna

Vincenzo Cafagna
Giovanni Cuppari
Giuseppe Garofalo
Vincenzo Cerbino
Marcello Di Troia
Gazmir Selami
Roland Koka
Ihor Pyshniak
Rajmund Iski
Smail Rexhaj
Davide Guglielminetti
Ivano Cerini
Oleh Kovalchuk
Momath Mbaye

RACCOLTA VERGANTE

Roberto Valle
Areli Pushaj
Pierfrancesco Lavarini
Ruben Piana
Fabio Bellotti
Massimo Mammoliti

Bruno Diana
Giovanni Ganci
Doriano Galdiolo
Vincenzo Miceli
Fabio Poletti
Teodosio Mansi
Angelo Gulia
Dilaver Petrulli
Vincenzo Ciani

IMPIANTI, MAGAZZINO SGOMBERI AREE ECOLOGICHE

Pierpaolo Valentini
Laura Alberganti
Andrea Samà
Gana Traore
Fabrizio Dubini
Hajdin Halilaj

Fabio Poggiana
Settembrino D'Alessandro
Annalisa Ortu
Franco Stanzione
Francesco Tringolo
Luca Martocchia
Giuseppe Scolpino
Manuel Puppi

SACCO CONFORME

Maria Grazia Imperatori

Roberta Giavani
Giusy Dicarlo
Cristina Rossi

LOGISTICA

Pajtim Halilaj
Giuseppe Cardillo
Francesco Iudici

Claudio Soma
Constantin Murariu
Davide Di Giovanni
Gabriele Loi

OFFICINA

Maurizio Carmagnola
Danilo Massel
Cesare Colzani
Dibe Tirabone
Michael Gasi

PAGHE E PERSONALE

Micol Miglio
Patrizia Dal Checco

ELABORAZIONE DATI

Luisa Lana

SEGRETERIA E COMMERCIALE

Giuseppina Magistro
Cesare Ramunno

CONTABILITA'

Massimo Trotti
Oleksandr Svintitskyy

Nota: in corsivo tirocinanti e PASS

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231..)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Certificazione GLOBAL G.A.P. che definisce le buone pratiche agricole (Good Agricultural Practice, G.A.P.) relative agli elementi essenziali per lo sviluppo delle best practices (migliori tecniche) applicabili ad aziende agricole, coltivazioni e prodotti della terra, allevamenti. Il protocollo è stato creato dall'Eurep (Euro-Retailer Produce Working Group), che unisce alcune tra le più importanti catene commerciali europee, al fine di rispondere alle crescenti esigenze di sicurezza alimentare e di rispetto dell'ambiente.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

ASSEMBLEA

Il principale organo di governo della Cooperativa è l'**Assemblea**, formata dai soci lavoratori, volontari e sovventori che deliberano (pur con diverso peso nel voto) in conformità a quanto scritto nello **Statuto**, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

Lo Statuto è integrato dal **Regolamento interno** che ha lo scopo, ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001 s.m.i., di definire il rapporto di lavoro e disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori di Cooperativa Sociale Risorse ed è, come lo Statuto, modificabile solo da una decisione assembleare.

All'Assemblea spettano anche altri compiti quali: approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione e il Presidente del Collegio Sindacale, decidere l'adozione di piani di crisi aziendale, deliberare su eventuali ulteriori trattamenti economici e sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale.

L'Assemblea si è riunita nel 2020 una sola volta, con una partecipazione del 60%, per:

- approvazione bilancio al 31/12/2019 costituito da: stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa, relazione di gestione, relazione collegio sindacale, bilancio sociale;
- proroga del piano di superamento di crisi aziendale;
- rinnovo cariche sociali;
- ratifica delle ammissioni e dimissioni da socio effettuate nell'anno.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il **Consiglio di Amministrazione** attualmente in carica è costituito, per volere dell'Assemblea, da nove consiglieri in carica per la durata di tre esercizi.

Il CdA designa, tra i suoi membri, il Presidente (con funzione di Legale Rappresentante) ed il Vice Presidente; delibera sull'ammissione di nuovi soci e su eventuali esclusioni, *“valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società... esamina i piani strategici, industriali e finanziari della società e valuta... il generale andamento della gestione”*, sottoponendo alla delibera assembleare le decisioni di competenza.

Nel corso del 2020 il CdA si è riunito 9 volte con una presenza media dell' 88%

COLLEGIO SINDACALE

Il **Collegio dei Sindaci** viene nominato nell'Assemblea ed è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti che restano in carica per un triennio, è l'organo di controllo che:

“vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.”

Partecipa alle Assemblee e ai Consigli di Amministrazione e svolge le verifiche previste dalla legge, la sua attività si sviluppa su due filoni separati ma contigui: da un lato fornisce supporto continuativo all'operato del CdA e dall'altro svolge la sua attività di controllo contabile, normativo e gestionale.

Nel corso del 2020 il Collegio Sindacale si è riunito 10 volte.

COMITATO ESECUTIVO

Il **Comitato Esecutivo**, nominato dal CdA, è costituito da 4 membri e si riunisce settimanalmente.

Nel 2020 ha mantenuto sostanzialmente la cadenza di incontri settimanali volti a garantire il coordinamento tra le diverse attività aziendali e di ricerca quasi costante del personale stagionale da inserire nei vari cantieri a seconda delle necessità.

In questa specifica attività il Comitato si è avvalso della presenza dei Responsabili di Cantiere per condividere valutazioni e scelte in merito alle figure professionali da inserire in azienda.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Zacchera Vittorio	Carica ricoperta Presidente Consiglio Amministrazione	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Minotti Cornelio	Carica ricoperta Vice Presidente Consiglio Amministrazione	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Trotti Massimo	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Imperatori Maria Grazia	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Halilaj Pajtim	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Valle Roberto	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Pushaj Arben	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Martocchia Bruno	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3
Nominativo Magistro Giuseppina	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-06-2020	Periodo in carica 3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Vittorio Zacchera

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

9

Maschi

7

Totale Maschi

%77.78

Femmine

2

Totale Femmine

%22.22

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%11.11

da 41 a 60 anni

6

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%22.22

Nazionalità italiana

9

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nella nostra Cooperativa abbiamo sempre avuto l'abitudine di un incontro mensile in occasione della consegna della busta paga (una sorta di assemblea non strutturata ma non per questo meno utile per percepire problematiche, umori e soprattutto mantenere nell'insieme l'unità d'intenti). A causa dell'emergenza sanitaria, questi momenti di aggregazione sono venuti meno (è rimasta l'Assemblea ufficiale), ma l'editoriale mensile Radio Risorse ha rafforzato il suo essere un importante vettore di informazione/aggiornamento per i soci lavoratori e un valido strumento di dialogo coi soci sovventori.

Numero aventi diritto di voto

167

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Mapa degli Stakeholder

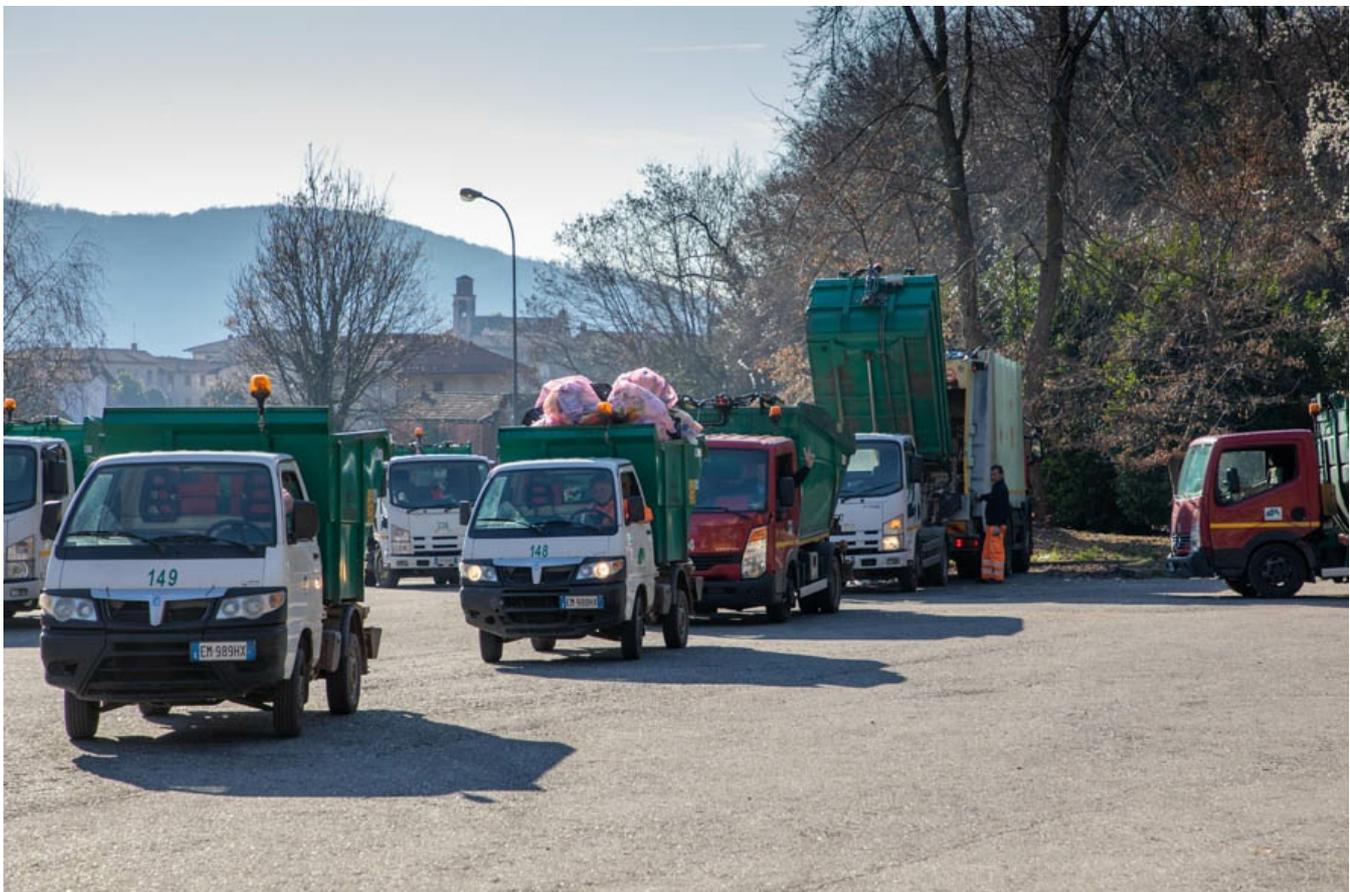
Mapa degli Stakeholder

Gli *stakholder* interni, sono meno di 200 perché, come sopra accennato, Risorse si compone oggi di due gruppi di soci di consistenza numerica molto simile: i soci cooperatori o lavoratori, che comprendono anche i volontari, ed i soci sovventori. La figura del collaboratore non socio è solitamente di tipo transitorio, corrispondente ai primi mesi o ai primi anni di presenza in Cooperativa, dura cioè il tempo necessario per un'adesione consapevole alla Cooperativa stessa.

Operando prevalentemente nel settore dei servizi, gli *stakeholder* esterni sono invece diverse decine di migliaia, tra persone fisiche, persone giuridiche ed enti pubblici.

La mappa di questa rete di relazioni, anche a seguito del recente riassetto aziendale dovuta alla dinamica degli appalti, è in corso di rielaborazione e farà parte degli obiettivi di miglioramento del prossimo bilancio.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Ai soci ordinari, cioè ai lavoratori, la Cooperativa chiede sudore, lacrime e sangue;

ai soci sovventori solo sangue e qualche lacrima;

ai soci volontari solo sudore.

I vantaggi dell'appartenenza societaria sono quindi evidenti e il fatto che molti dei nuovi soci della Cooperativa vengano da Paesi lontani, significa forse che, di questi requisiti essenziali, abbiano fatto una buona scorta.

Fuor di metafora si vuol dire questo: poiché condurre un'Impresa in modo sostenibile è cosa estremamente impegnativa; essere soci di una Cooperativa significa avere la volontà ma anche la possibilità di applicare il proprio impegno, per la realizzazione di sé e di altre persone che forse, da sole, non riuscirebbero a farlo.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	74
Soci Sovventori	81
Soci Volontari	12

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	74
Soci Svantaggiati	19
Soci Persone Giuridiche	4

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	126	%77
	Femmine	37	%23

Totale
163.00

Età			
fino a 40 anni		21	%12.88
Dai 41 ai 60 anni		94	%57.67
Oltre 60 anni		48	%29.45

Totale
163.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		149	%91.41
Nazionalità Europea non italiana		8	%4.91
Nazionalità Extraeuropea		6	%3.68

Totale
163.00

Studi			
Laurea		35	%21.47
Scuola media superiore		39	%23.93
Scuola media inferiore		82	%50.31
Scuola elementare		7	%4.29

Totale
163.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 7	Disabili fisici Femmine 1	Totale 8.00	Percentuale Maschi % 87.50	Percentuale Femmine % 12.50
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 2	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale 2.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 7	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 1	Totale 8.00	Percentuale Maschi % 87.50	Percentuale Femmine % 12.50

fino a 40 anni 3	Dai 41 ai 60 anni 14	oltre i 60 anni 2
%15.79	%73.68	%10.53

Totale
19.00

Nazionalità italiana 19	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
19.00

Laurea 1	Scuola media inferiore 17	Scuola media superiore 1	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%5.26	%89.47	%5.26	%0.00	%0.00

Totale
19.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
61	29	53	20
%37.42	%17.79	%32.52	%12.27

Totale
163.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Adriano Olivetti, ossia colui che negli anni '50 trasformò la vecchia macchina da scrivere nel moderno computer, in un memorabile discorso ai lavoratori disse: *“Tutta la mia vita e la mia opera testimoniano anche - io lo spero - un ammonimento severo che mio padre quando incominciai il mio lavoro ebbe a farmi: “Ricordati” - mi disse - “che la disoccupazione è la malattia mortale della società moderna; perciò ti affido una consegna: devi lottare con ogni mezzo affinché gli operai di questa fabbrica non abbiano a subire il tragico peso dell'ozio forzato, della miseria avvilita che si accompagna alla perdita del lavoro.”*

Anche Risorse, nel suo piccolo, ha messo al centro dei propri obiettivi la dignità del lavoro, nel rispetto delle regole e della sicurezza.

Welfare aziendale

Numero Occupati

90

N. occupati svantaggiati

23

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
62	12

Totale
74.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
16	0

Totale
16.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
17	53	4

Totale
74.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
5	10	1

Totale
16.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
10	11	51
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
2	0	

Totale
74.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	3	12
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
1	0	

Totale
16.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
60	8	6

Totale
74.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
13	3	0

Totale
16.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	10	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		12.00	

Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
6	1	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
7.00			

Attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supporto in ambito vivaistico, nella gestione del mercatino dell'usato e nell'organizzazione di momenti di aggregazione.

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
16	3	Totale
		19.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
4	0	Totale
		4.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
4	17	2
%17.39	%73.91	%8.70
		Totale
		23.00
Laurea	%4.35	
1		
Scuola media superiore	%4.35	
1		
Scuola media inferiore	%91.30	
21		
Scuola elementare	%0.00	
0		

Nessun titolo
0 %0.00

Totale
23.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
21	1	1
%91.30	%4.35	%4.35

Totale
23.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	0	0

Totale

Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	1	0

Totale
1.00

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	1	2

Totale
3.00

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
4	2	1

Totale
7.00

Totale
11.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 67	% 74.44
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 11	% 12.22
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 9	% 10.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 3	% 3.33
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
90.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16957	Retribuzione annua lorda massima 35782	Rapporto 2.11
--	---	------------------

Nominativo Franco Gagliardi	Tipologia indennità di carica	Importo 9100.00
Nominativo Paolo Matricardi	Tipologia indennità di carica	Importo 4550.00
Nominativo Nadia Martini	Tipologia indennità di carica	Importo 4550.00

Dirigenti

Nominativo Non abbiamo figure con questo inquadramento	Tipologia compensi	Importo 0
--	------------------------------	---------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
1589.92

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
2

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
21	17	90

Rapporto % turnover
%42

Malattia e infortuni

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ore in malattia	5.539	8.866	9.606	10.292	5.154	5.577,5
Ore in infortunio	2.794	3.316	1.347	3.516	501	578*
Totale ore lavorate nell'anno	186.571	189.764	220.460	230.526	164.015	160.910

- di queste 530 ore sono relative ad un unico infortunio in itinere

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
2

N. malattie professionali
0

Totale
2.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Fin dalla sua costituzione, è stata consuetudine di questa Cooperativa convocare tutti i mesi, in occasione del giorno di paga, una riunione informale di tutti i lavoratori. Questo incontro regolare ha sempre avuto un'importante funzione di comunicazione e di percezione reciproca del clima e dell'orientamento aziendale. Purtroppo dal marzo 2020, per i ben noti motivi di sicurezza sanitaria, questa periodica occasione di incontro è stata sospesa, con inevitabili ricadute sulla facilità di scambio di opinioni ed informazioni.

Confidiamo di recuperare a breve questa possibilità di incontro la cui assenza costituisce forse l'eredità più pesante, per questa azienda, dell'emergenza pandemica di questi lunghi 14 mesi.

Nello scorso anno tuttavia, a tutti i lavoratori della Cooperativa Sociale Risorse, a una parte degli ex lavoratori ed ai soci sovventori e volontari è stato chiesto di rispondere ad un'intervista sulla propria partecipazione (lavorativa e/o finanziaria) alle attività della Cooperativa, e sulla Cooperativa stessa.

Scopo e valore di questa scelta sono stati quelli di dare a ciascuno di noi la possibilità di esprimere le proprie convinzioni, dubbi, critiche e speranze nei confronti della struttura lavorativa di cui facciamo parte e che, in quanto tale, detiene un ruolo primario nelle nostre vite. Questo lavoro, raccolto e rielaborato in un testo scritto, costituisce una pietra miliare nella storia della Cooperativa, utile anche per futuri confronti.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La pandemia ha influenzato anche l'attività formativa che si è concentrata perlopiù sui corsi a carattere obbligatorio (es sicurezza) o legati al mantenimento/acquisizione di specifiche abilitazioni. Tuttavia in autunno ha trovato spazio un percorso di coaching legato ad una crescita interna a testimonianza dell'attenzione posta dalla Cooperativa verso i propri potenziali.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Agricoltura	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Certificato di abilitazione Utilizzatori Fitofarmaci
n. ore di formazione 20	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Agricoltura	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso uso motosega e decespugliatore
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 2
Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Intervista formazione finalizzata alla redazione del Bilancio Sociale 2019
n. ore di formazione 1	n. lavoratori formati 6
Ambito formativo Agricoltura	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Corso di abilitazione alla guida di trattrici agricole
n. ore di formazione 8	n. lavoratori formati 6
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Agg. Addetto alla conduzione escavatori idraulici, caricatori frontali e terne
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 8
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Percorso di coaching individuale
Altro Ambito formativo: Specificare Manageriale/comportamentale	n. ore di formazione 1
n. lavoratori formati 1	
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Percorso di coaching individuale
Altro Ambito formativo: Specificare Manageriale/comportamentale	n. ore di formazione 3

n. lavoratori formati

1

Ambito formativo

Certificazioni e modelli organizzativi

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Corso sul corretto uso del cronotachigrafo

n. ore di formazione

8

n. lavoratori formati

10

Ambito formativo

Progettazione e bandi

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Formazione per utilizzo piattaforma digitale controllo attività di raccolta

n. ore di formazione

12.50

n. lavoratori formati

1

Ambito formativo

Altro

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Legge di bilancio 2020 - novità per l'amministrazione del personale ed il collegato fiscale

Altro Ambito formativo: Specificare

Amministrativo/contabile

n. ore di formazione

4

n. lavoratori formati

2

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Aggiornamento annuale per RLS

n. ore di formazione

8

n. lavoratori formati

1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

226.50

Totale organico nel periodo di rendicontazione

90

Rapporto

3

Feedback ricevuti dai partecipanti

I partecipanti hanno mostrato di apprezzare le attività formative proposte.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le principali attività della Cooperativa sono le seguenti:

Raccolta e aree ecologiche: 48 lavoratori dedicati+ 1 tirocinante

Gestione degli impianti: con 14 addetti + 1 tirocinante

Vivai: 15 lavoratori dedicati+6 tirocinanti

Sacco conforme: impiega 4 risorse

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Cooperativa Sociale Risorse produce servizi legati alla gestione dei rifiuti urbani, attività dalla quale trae la principale fonte di reddito.

Il risultato sociale di questo lavoro non si limita all'erogazione di stipendi per gli operatori ma si riflette sulla popolazione servita, perché la modalità operativa dei lavoratori induce comportamenti virtuosi, che possono essere misurati in termini di percentuale di Raccolta Differenziata raggiunta da ciascun Comune nel quale la Cooperativa lavora, che nel corso del 2020 ha mediamente superato l'80%.

Oltre che nei 20 Comuni per i quali la Cooperativa svolge il servizio di raccolta nella sua globalità, negli anni 2017 - 2020 Risorse ha potuto esportare il proprio criterio di raccolta con "sacco conforme" anche nei restanti 30 Comuni del medesimo Consorzio, dove, pur non effettuando direttamente il servizio di raccolta, ha però potuto contribuire in modo significativo al miglioramento della raccolta differenziata.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Il Responsabile degli Aspetti Sociali (RAS) incontra il candidato preferenzialmente presso il Servizio che lo propone; ascolta l'Operatore e riferisce al Comitato Esecutivo della Cooperativa. Individuato il possibile cantiere d'assegnazione, RAS ne parla con il responsabile dello stesso. Si conviene l'avvio e RAS comincia il monitoraggio coinvolgendo il Soggetto, il Responsabile di Cantiere e il Servizio.

Provenienza soggetti svantaggiati	2017	2018	2019	2020
Ser. D. (Servizio Dipendenze)	16	17	8	10
Dip. Salute Mentale	5	4	3	3
Invalidità (fisica, psichica, sensoriale)	15	16	9	10
Richiedenti asilo	-	-	-	-
Serv. Soc. territoriali	-	-	-	-
UEPE (Ufficio Esecuzione Pene Esterne)	-	-	-	-
	36	37	20	23

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	4
di cui attivati nell'anno in corso	2
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

Unità operative Cooperative Tip. B

Area agricola

Coltivazioni	4	Verbano Cusio Ossola
	Numero Unità operative	

Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica		Gestione dei rifiuti
5	Verbano Cusio Ossola Novara	Altro
Numero Unità operative		Officina
1	Verbano Cusio Ossola	
Numero Unità operative		

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel 2020, nonostante l'emergenza Covid, il numero complessivo dei lavoratori è stato mantenuto, con un leggero aumento rispetto all'anno precedente; il settore dei servizi di igiene urbana e l'attività agricola florovivaistica hanno quindi sostanzialmente "tenuto".

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
90.083	89.25	119.917

Rapporto con la collettività

Cooperativa Sociale Risorse fa parte del Consorzio Link, al quale appartengono altre dieci Cooperative Sociali della Provincia, al quale delega la sfera più ampia dei rapporti con la collettività che esulano dalla propria attività caratteristica. L'ambizioso progetto al quale il Consorzio sta puntando è quello di creare, a Verbania, nell'ex Centro di Incontro S. Anna, una Casa della Cooperazione, per diffondere e promuovere, nell'ambito cittadino, principi, valori e pratiche della Cooperazione in senso lato e di quella Sociale in particolare.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Cooperativa Sociale Risorse, a diversi livelli di intensità, presta servizi ad oltre cinquanta Amministrazioni Pubbliche con le quali, ben oltre il puro scambio commerciale relativo alle commesse oggetto di appalto, mantiene coi rappresentanti delle Istituzioni e con i singoli cittadini un dialogo aperto e costruttivo, per recepire le critiche e le istanze di miglioramento che da questi soggetti quotidianamente provengono.

Impatti ambientali

Il rinnovo dell'incarico di raccolta rifiuti nel bacino del Medio Novarese, avvenuto nel corso del 2020 e valevole per i prossimi sei anni a venire, ha creato le condizioni per un radicale intervento di rinnovamento del parco mezzi dedicato a questa attività. Nel corso del 2021 verrà quindi sostituito circa il 35% del parco veicoli attualmente in uso, portandolo dalla classe "euro 3" alla classe "euro 6", con un investimento complessivo di 1.750,00 euro.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Al termine dell'anno 2020, il trentunesimo della sua attività ed il primo di una pandemia mondiale, la Cooperativa si trova, nonostante tutto, in buona salute.

Il fatto di operare nell'ambito di un servizio pubblico essenziale come l'igiene urbana, e nel settore agricolo, nel quale si colloca il florovivaismo, ha reso necessaria una continuità nello svolgimento del lavoro che, sia pure con le procedure e le precauzioni del caso non si è praticamente mai fermato.

Il bilancio 2020 si è chiuso quindi positivamente, con un utile di poco superiore all'1% del fatturato, qualcosa meno del risultato 2019 ma, a differenza dell'anno precedente nel quale si era registrata una sopravvenienza straordinaria legata alla vendita di un cespite non essenziale, il risultato di quest'anno è interamente frutto della gestione ordinaria, fatto che evidenzia un recupero di redditività promettente per l'avvenire.

Pur avendo l'Assemblea del giugno 2020 prudenzialmente deliberato il proseguimento del piano di superamento di crisi approvato nel 2019, il Consiglio di Amministrazione del 22 ottobre 2020, nell'ambito delle sue prerogative e sulla base del bilancio di verifica al 30 settembre 2020, ha potuto deliberare lo sblocco dell'adeguamento dei livelli salariali, con il versamento degli aumenti già previsti dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro a far tempo dal novembre 2019 e dall'aprile 2020.

Gli altri risultati rilevanti di questa gestione 2020, che consentono di guardare al futuro un certo ottimismo, sono principalmente due; il primo è di ordine economico, e consiste nell'avvenuta aggiudicazione della gara che conferma alla Cooperativa l'affidamento del servizio di igiene urbana nei venti Comuni "storici" del Consorzio Medio Novarese per i prossimi 3+3 anni; si tratta di una riconferma molto importante perché, premiando un incessante lavoro di miglioria ed innovazione in corso da oltre vent'anni, garantisce, da sola, oltre il 60 % dell'attuale fatturato complessivo della Cooperativa.

Il secondo elemento positivo è di ordine finanziario: gli interventi governativi in materia di moratorie sui mutui, ed ancor più quelli relativi alla concessione gratuita di garanzie in caso di rinegoziazione di nuovi finanziamenti, ha consentito alla Cooperativa una ristrutturazione complessiva del proprio debito verso il sistema bancario, riequilibrando le rate annue all'effettiva capacità di restituzione e consentendo di affrontare con più sicurezza le spese di investimento legate al rinnovo degli appalti.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€5.319.863,00
Attivo patrimoniale	€7.352.666,00
Patrimonio proprio	€1.679.932,00
Utile di esercizio	€58.827,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 5464036	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 5702651	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 8619901
--	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3252059	% 59.50
Ricavi da aziende profit	2117237	% 38.74
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	30702	% 0.56
Ricavi da persone fisiche	64038	% 1.17
Donazioni (compreso 5 per mille)	1889	% 0.03
		Totale
		5'465'925.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	5319863
Totale	5'319'863.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Totali

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Risorse lavora quotidianamente per promuovere e testimoniare il valore della cooperazione sociale, così come scritto nel proprio statuto.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni di no profit	Partnership Gruppo Abele	Cooperativa Sociale Risorse è nata nel 1989 per volontà del Gruppo Abele , associazione con la quale ha mantenuto un forte legame che si concretizza nel sostegno finanziario, negli inserimenti lavorativi e nella presenza di un rappresentante dell'Associazione nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni di categoria	Partnership Legacoop	Nel 1995, riconoscendo che fosse giusto contribuire anche materialmente al mantenimento di una rappresentanza delle istanze cooperative nel mondo della Politica e delle Istituzioni, aderisce a Legacoop , storica organizzazione delle Società Cooperative Italiane fondata a Milano nel 1886, dalla quale riceve, oltre a specifiche occasioni di formazione, anche il servizio di revisione annuale per conto del Ministero del Lavoro
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni di categoria	Partnership Link	A seguito di un progressivo avvicinamento durato quattro anni, nel luglio del 1999, tra le allora dieci cooperative sociali operanti nella Provincia del Verbano Cusio Ossola, Risorse partecipa alla fondazione del Consorzio Sociale, ora più modernamente chiamato Link , che costituisce ancora oggi un legame stabile tra i soggetti più rappresentativi della cooperazione sociale provinciale e che proprio ultimamente ha dato avvio al progetto di ristrutturazione e nuova gestione del Centro d'Incontro di Sant'Anna a Verbania.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni di categoria	Partnership Consorzio Ambit	Sul finire del 1998, introdotta da Legacoop nell'ambito della cooperazione sociale torinese che proprio allora si affacciava al settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse, che poteva già vantare una certa esperienza in materia, veniva chiamata a far parte di un altro Consorzio, il ConsorzioAmbit , insieme a due tra le maggiori cooperative sociali piemontesi per dimensioni e struttura. Pur non avendo mai coinvolto materialmente Risorse in occasioni di lavoro, essendo questo Consorzio operante sostanzialmente nel territorio torinese, la frequentazione costante con queste due realtà: La Nuova Cooperativa e Cooperativa Sociale Piergiorgio Frassati, il cui sostegno morale e finanziario nel momento del bisogno è sempre giunto tempestivo, costituisce una preziosa fonte di informazioni ed esperienze.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Altro	Partnership Consorzio Italiano Compostatori	Dal 2009, con l'avvio dei lavori di costruzione del nuovo impianto di compostaggio di Cuzzago, Risorse è Socio Aderente del Consorzio Italiano Compostatori , ente che promuove e sostiene su scala nazionale, sul piano tecnico e scientifico, la raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani per la sua trasformazione in energia e compost destinato all'agricoltura.
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni di categoria	Partnership Rete14 Luglio	Nel 2015 a Milano, in un caldo pomeriggio d'estate, per creare un coordinamento tra le maggiori cooperative sociali italiane operanti nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse aderisce alla Rete14 Luglio . Tra gli scopi di questa organizzazione emerge in particolare la volontà di evidenziare il valore dell'inserimento lavorativo, attraverso la Valutazione di Impatto Sociale, così come recentemente codificato dalla normativa riguardante il "terzo settore".
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Altro	Partnership FlorCoop	Grazie all'incorporazione avvenuta nel 2016 della Cooperativa Agricola Val Intrasca, Risorse è entrata a far parte, dal luglio 2018, di FlorCoop , che costituisce la principale organizzazione di vendita delle piante coltivate sul Lago Maggiore sul mercato nazionale ed estero, organizzando e commercializzando la produzione delle venti aziende floricole aderenti alla Cooperativa. Data l'importanza strategica costituita da questa partecipazione per lo sviluppo del proprio settore vivaistico, Risorse, dallo scorso mese di ottobre, partecipa, con il suo presidente, al Consiglio di Amministrazione di FlorCoop.

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Organizzazioni profit	Partnership Fondazione Buon Lavoro	Da ultimo, è del 2019 l'ingresso in Cooperativa, in qualità di socio sovventore, della Fondazione Buon Lavoro , adesione che costituisce un importante riconoscimento ed un concreto sostegno allo sforzo quotidianamente compiuto dalla nostra Cooperativa, in trent'anni di attività, per la creazione di occasioni di lavoro ispirate al principio della mutualità.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Avendo 84 soci lavoratori (volontari compresi) e 83 soci sovventori, risulta evidente che Risorse debba in primo luogo considerare questi due principali gruppi di "portatori di interessi", che costituiscono, nell'insieme, la Cooperativa Sociale stessa.

E' lecito supporre che questi due principali gruppi abbiano interesse diversi:

essendo gli uni più interessati alla redditività del proprio lavoro e gli altri più interessati alla remunerazione del capitale investito; ma la realtà dei fatti dimostra il contrario: entrambi questi gruppi hanno interessi convergenti, che sono la stabilità e la continuità dell'impresa, nel garantire lavoro di qualità. Questo è ciò che è emerso, in modo chiaro, durante l'ultima assemblea sociale del giugno 2020, quanto i soci sovventori hanno deliberato di rinunciare al dividendo, in segno di solidarietà verso i soci lavoratori, che si erano ridotti le indennità per superare il periodo di crisi.

Il più importante strumento di analisi e di comunicazione dello stato della Cooperativa, prodotto nell'ultimo decennio, è stato il Bilancio Sociale 2019 che, per profondità di analisi e ampiezza di temi, rimarrà una pietra miliare della nostra storia.

Questo documento, tirato in alcune centinaia di copie, è stato utilizzato massivamente per raggiungere, oltre ai soci, anche tutti gli altri soggetti che hanno rapporti con la Cooperativa: principali Clienti, Fornitori, Istituti di Credito, Enti Pubblici e Servizi Pubblici.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Noi lo diciamo nei fatti. Qualcuno che fa parte della nostra compagine, lo esprime così:

"Poter concretizzare delle buone intenzioni, di chi vuole uscirne, è un modo per far qualcosa per migliorare il mondo. Questo della Cooperativa Sociale mi è sembrato un buon modo perché non è assistenziale, è una visione dialettica, io ti aiuto facendoti partecipare ad un'impresa che dà lavoro, nel caso sorgano dei problemi hai l'opportunità di parlarne cercando il perché. Lo scopo della Cooperativa Sociale è quello di fare un buon inserimento perché quella persona abbia una modifica sostanziale della sua vita"

"Se le persone sono insieme in una Cooperativa è una forza, se le persone lavorano solo per lo stipendio si perde l'energia... in una Cooperativa ti senti artigiano di te stesso, spero lunga vita alla Cooperativa. Sono stato soddisfatto, sono cresciuto"

"Io credo nella cooperazione e nella cooperazione sociale, nell'idea di inserire nel mondo del lavoro svantaggiati e che questo ruolo debba avere un riconoscimento da parte dello Stato. Credo inoltre nella gestione responsabile dei rifiuti per cui sono stato molto contento di lavorare in questo ambito che ha anche dei risvolti negativi: la sporcizia, la fatica... ma se ritieni che quello che fai è giusto sopporti gli aspetti spiacevoli"

“Una Cooperativa che non ha solo come obiettivo il profitto serve per diffondere un’idea di lavoro che non è solo arricchirsi, è essenziale per costruire una società più giusta. Un po’ più di lavoro e ricchezza per tutti: ricchezza condivisa”

“Quello che è oggi la Cooperativa è stato oltre alle aspettative; credo che ridare dignità attraverso il lavoro sia impagabile”

“Tutte le aziende svolgono indirettamente un ruolo sociale perchè danno lavoro. Il ruolo della Cooperativa sociale è molto importante perché faccio fatica a pensare a quale altro ente possa avere come finalità quella di dare lavoro a soggetti svantaggiati.

La Cooperativa inoltre è in grado di trasmettere, ai lavoratori, competenze di lavoro spendibili da altre parti”

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'obiettivo più importante della rendicontazione sociale è la sua interiorizzazione da parte di ogni singolo componente delle squadre di lavoro. Solo quando ogni socio sarà consapevole del proprio ruolo sociale potremo dire di essere in un “porto sicuro”.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Tornare alle consuete riunioni mensile dei lavoratori e proporre, di volta in volta, gli aspetti salienti del bilancio sociale.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Formazione del personale	Grazie al supporto del Consorzio Link, del quale Risorse fa parte, mantenere un coinvolgimento costante di tutti i soci, a cominciare dai responsabili di cantiere, sul significato sociale dell'attività aziendale.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione