



**COOPERATIVA
SOCIALE RISORSE**

BILANCIO SOCIALE 2019

REDATTO AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO
3 LUGLIO 2017, N.112. REVISIONE DELLA DISCIPLINA
IN MATERIA DI IMPRESA SOCIALE, A NORMA
DELL'ART. 2, COMMA 2, LETTERA C
DELLA LEGGE 6 GIUGNO 2016, N. 106. (17G00124)

NOTA INTRODUTTIVA

Il **Bilancio Sociale**¹ è uno dei documenti attraverso i quali la Cooperativa rende conto della propria attività.

E' rivolto in primo luogo ai soci **lavoratori** ed ai soci **sovventori**, perché conoscano meglio l'impresa della quale fanno parte, ma è rivolto anche ai **fornitori**, ai **clienti**, agli **utenti** e a tutte le **Istituzioni**, perché possano avere quanti più elementi possibile per valutare il carattere del soggetto economico con il quale hanno rapporti.

Questo lavoro, per quanto sia recente, redatto negli ultimi mesi del 2019 e nei primissimi del 2020, sembra già lontano nel tempo, perché non ancora sfiorato dall'emergenza sanitaria che oggi segna fortemente la nostra quotidianità.

E' già datato, ma forse proprio per questo marca bene i nostri trent'anni, i quali, si sa, arrivano una sola volta nella vita.



1 - Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n.112; trattandosi tuttavia della sua prima edizione in questa veste, ed essendo l'obbligo di redazione secondo le suddette linee guida per i dati 2020, siamo consapevoli che sarà suscettibile di migliorie e approfondimenti di anno in anno.

INDICE

1

5 **INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA**

- 7 Dati Anagrafici
- 8 Unità locali
- 9 Storia e missione della Cooperativa
- 11 Attività e contesto
- 13 Collegamenti con altri Enti
- 15 Certificazioni

2

17 **STRUTTURA E GOVERNO DELLA COOPERATIVA**

- 19 La distribuzione del potere decisionale
- 20 Assemblea dei soci
- 21 Consiglio di Amministrazione
- 22 Collegio Sindacale
- 23 Comitato esecutivo
- 24 Organigramma

3

25 **PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA**

- 27 Aspetti economici
 - 27 La distribuzione dei livelli salariali
 - 27 Che differenza c'è tra il salario massimo e il salario minimo?
 - 28 Il tirocinio formativo
- 30 Aspetti sociali
 - 30 Il grado di istruzione e la formazione sul campo
 - 32 Il part-time
 - 33 La nazionalità di provenienza
 - 34 I servizi sociali e sanitari di provenienza
- 35 Prospettive
 - 35 L'età dei lavoratori
 - 36 Contratti a tempo determinato e indeterminato
 - 37 La permanenza in Cooperativa degli assunti
 - 37 Le ore lavorate e l'incidenza di malattie e infortuni

4

39 **OBIETTIVI E ATTIVITA'**

41 Esito della raccolta dei rifiuti con il sistema del sacco conforme

43 L'evasione dei reclami

44 Esito dell'attività vivaistica

5

47 **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

49 La ricchezza prodotta e la sua distribuzione

51 L'evoluzione del capitale sociale

52 La consistenza del prestito sociale

53 **COSA NE DICONO I SOCI?**

57 Intervista ai lavoratori soci e non

73 Intervista ai soci ex lavoratori

79 Intervista ai soci sovventori,
soci volontari e collaboratori non soci

1

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA



DATI ANAGRAFICI



DENOMINAZIONE COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

SEDE LEGALE VIA MULLER 35/90
28921 VERBANIA INTRA (VB)

TELEFONO /FAX Tel 0323-519109 Fax 0323-082032

INDIRIZZO PEC cooprisorse@cert.cooprisorse.it

E-MAIL info@cooprisorse.it

SITO INTERNET www.cooprisorse.it

COD.FISCALE 01306240035

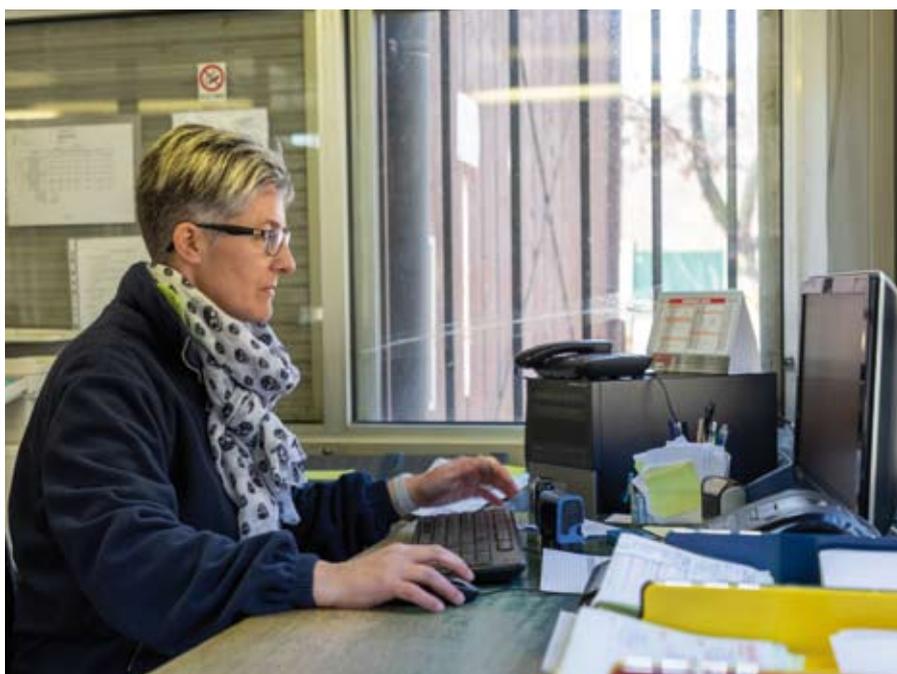
NR. REG. IMP. 01306240035

REGISTRO IMPRESE Iscritta al Registro delle Imprese di VERBANIA
Nr. R.E.A. VB163247

ALBO COOPERATIVE Iscrizione Albo Cooperative n. A112447

COOPERATIVE SOCIALI Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali n. 27/B

ALBO GEST.AMB. Iscrizione Albo Gestori Ambientali TO 1022



UNITA' LOCALI²

| | | |
|---|----------------------------|---|
|  | SEDE LEGALE | Impianto di trattamento rifiuti Via Muller 35/90, Verbania (VB) Cap 28921 |
|  | UNITA' LOCALI VB/1 | Impianto di trattamento rifiuti Via per Santino, Verbania (VB) Cap 28923 |
|  | UNITA' LOCALI VB/10 | Officina Via Augusta Ruffoni 7, Gravellona Toce (VB) Cap 28883 |
|  | UNITA' LOCALI VB/12 | Impianto di trattamento rifiuti Località Gabbio di Cuzzago, Premosello-Chiovenda (VB) Cap 28803 |
|  | UNITA' LOCALI VB/13 | Vivaio di Mergozzo Località Lanca, Mergozzo (VB) Cap 28802 |
|  | UNITA' LOCALI VB/14 | Vivaio Crot di Premosello Via Milano 65, Premosello-Chiovenda (VB) Cap 28803 |
|  | UNITA' LOCALI VB/15 | Vivaio di Ornavasso Via Vittorio Veneto, Ornavasso (VB) Cap 28877 |
|  | UNITA' LOCALI VB/16 | Vivaio di Gravellona Toce Via Caduti del Lavoro 28, Gravellona Toce (VB) Cap 28883 |
|  | UNITA' LOCALI NO/4 | Area ecologica di Gargallo-Soriso Via Don Minzoni, Gargallo (NO) Cap 28010 |
|  | UNITA' LOCALI NO/5 | Area ecologia di Bolzano Novarese Via per Artogno, Bolzano Novarese (NO) Cap 28010 |



STORIA E MISSIONE DELLA COOPERATIVA

LE ORIGINI Risorse nasce nel 1989 dall'incontro delle istanze di riscatto sociale colte e rappresentate dall'associazione "Gruppo Abele di Verbania" e dalla volontà di organizzare un'attività economica continuativa ed indipendente da parte dei soci fondatori.

AMBITO L'ambito di attività della Cooperativa riguarda sostanzialmente la valorizzazione delle risorse ambientali. Il criterio etico che sovrintende l'attività stessa è la condivisione, possibile esclusivamente tramite la trasparenza amministrativa e l'accessibilità alle informazioni³.

GESTIONE DEI RIFIUTI La gestione dei rifiuti, attività primaria della Cooperativa, non costituisce solo un ambito di attività economica; viene perseguita tramite questa una visione di sostenibilità, che inizia rintracciando nei rifiuti potenziali materie prime, funzionali ad una economia competitiva ma rispettosa dell'ambiente.

RACCOLTA DIFFERENZIATA La raccolta differenziata è quindi, per i lavoratori della Cooperativa, un orientamento culturale che, grazie al rapporto fiduciario stabilito negli anni con Cittadini ed Enti Pubblici, è diventato un valido strumento di politica attiva del lavoro.

ATTIVITA' VIVAISTICA Anche l'attività vivaistica, avviata in tempi più recenti ossia nell'anno 2014, costituisce nella visione della Cooperativa una grande risorsa offerta dal territorio per creare occasioni di lavoro, attingendo a quel patrimonio di storia vegetale e di cultura materiale radicato sulle sponde del nostro Lago Maggiore da almeno due secoli.



3 - Fonte: Codice Etico, 2015 - www.cooprisorse.it

La **missione di Cooperativa Sociale Risorse** si riassume in **MISSIONE** pochi obiettivi essenziali, che sono chiaramente descritti nello Statuto della società⁴:

- **continuità** di occupazione lavorativa;
- **integrazione** sociale dei cittadini attraverso il lavoro;
- **trasferimento** da una generazione di soci a quella successiva, del patrimonio costruito negli anni.

CONTINUITA'
INTEGRAZIONE

TRASFERIMENTO

Il Bilancio Sociale serve proprio per verificare con quali modalità ed in quale misura questi obiettivi siano stati perseguiti.



4 - Fonte: Statuto Sociale, 1989 – www.cooprisorse.it

ATTIVITÀ E CONTESTO

4 ATTIVITA' PRINCIPALI In questa sezione abbiamo messo in evidenza le **4 attività principali** della nostra Cooperativa.

Le attività con personale 1 sono saltuarie e svolte attingendo prevalentemente dal settore degli Impianti.

OFFICINA L'Officina, che ha un peso considerevole in termini di competenze e risorse impiegate, è per ora rivolta fondamentalmente all'interno ma potrebbe in futuro evolversi.

| ATTIVITA' PREVISTE IN STATUTO | |  |  |
|---|---|---|---|
|  | Raccolta, trasporto di qualsivoglia rifiuto sia esso urbano che speciale (comprese aree ecologiche) | 46 | 2 |
|  | Trasporto di merci in conto proprio e conto terzi | - | - |
|  | Progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti e servizi dedicati al trattamento dei rifiuti nonché alla produzione ed all'utilizzo di energia | 1 | - |
|  | Opere di bonifica di siti e terreni degradati o abbandonati | 1 | - |
|  | Opere edili, opere di movimento terra, lavori di ingegneria naturalistica e ripristini ambientali, attraverso l'utilizzo di materiali provenienti dal recupero di rifiuti | 1 | - |
|  | Produzione agricola, vivaistica e forestale attraverso l'utilizzo di substrati e prodotti derivanti dal recupero di rifiuti | 14 | 9 |
|  | Costruzione, vendita, modifica e riparazione di beni ed attrezzature destinate alla gestione dei rifiuti | 1 | - |
|  | Manutenzione, riparazione e modifiche di autoveicoli ed imbarcazioni destinate alla movimentazione dei rifiuti | 4 | 2 |
|  | Rigenerazione di rifiuti e beni durevoli per la loro ricollocazione sul mercato nazionale ed estero (gestione impianti) | 14 | 1 |
|  | Attività di consulenza, promozione, comunicazione e formazione in materie ambientali con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (sacco conforme) | 4 | - |

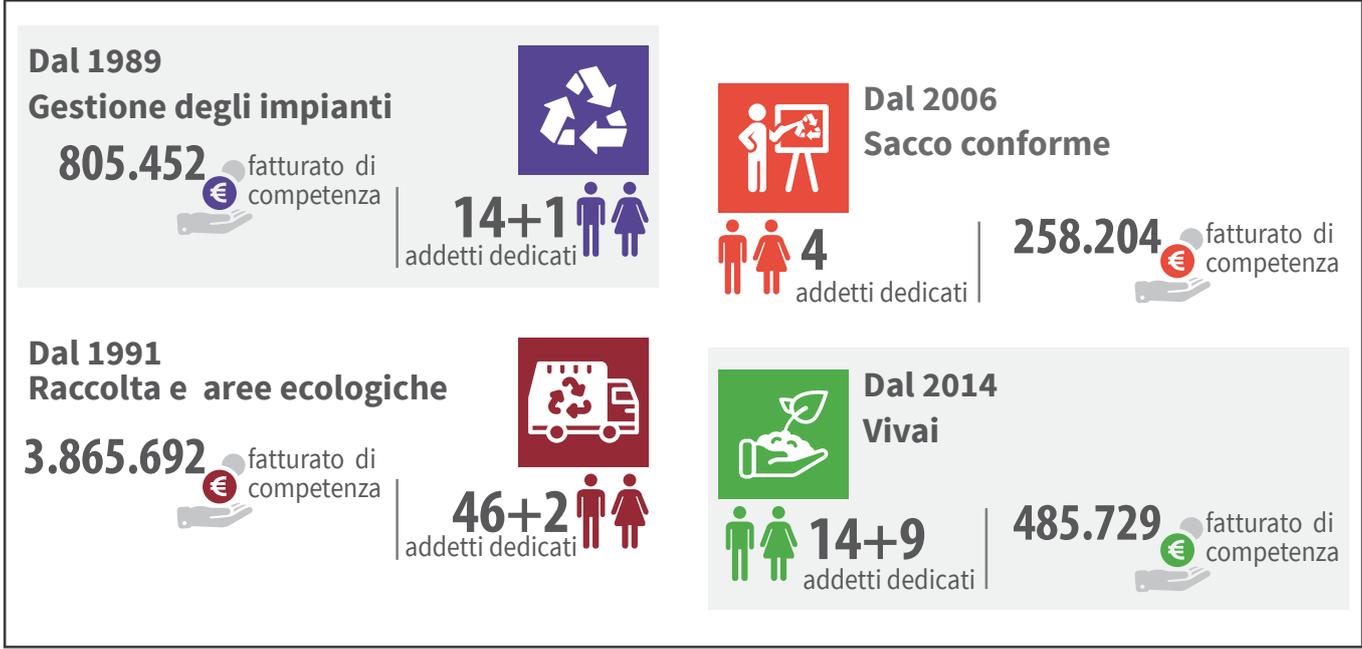
 **Lavoratori**

 **Tirocinanti⁵ e PASS⁶**

5 - I tirocini rivolti ai soggetti socialmente svantaggiati ex L 381/91 trovano specifiche peculiarità e non ultima l'inclusione di nuove categorie di svantaggio nella Deroga DGR 42/7397 2014; ma già dall'istitutiva DGR 74/5911 2013 al capitolo 3 "limiti numerici" viene espresso che i limiti formulati non si applicano a tali categorie.

6 - I PASS sono percorsi assistiti, è una forma di accoglienza assistita che non ha limiti di tempo.

LE 4 ATTIVITA' PRINCIPALI A CONFRONTO



COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI



Come già sopra accennato, Cooperativa Sociale Risorse è nata nel 1989 per volontà del **Gruppo Abele**, associazione con la quale ha mantenuto un forte legame che si concretizza nel sostegno finanziario, negli inserimenti lavorativi e nella presenza di un rappresentante dell'Associazione nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.



Nel 1995, riconoscendo che fosse giusto contribuire anche materialmente al mantenimento di una rappresentanza delle istanze cooperative nel mondo della Politica e delle Istituzioni, aderisce a **Legacoop**, storica organizzazione delle Società Cooperative Italiane fondata a Milano nel 1886, dalla quale riceve, oltre a specifiche occasioni di formazione, anche il servizio di revisione annuale per conto del Ministero del Lavoro.



A seguito di un progressivo avvicinamento durato quattro anni, nel luglio del 1999, tra le allora dieci cooperative sociali operanti nella Provincia del Verbano Cusio Ossola, Risorse partecipa alla fondazione del Consorzio Sociale, ora più modernamente chiamato **Link**, che costituisce ancora oggi un legame stabile tra i soggetti più rappresentativi della cooperazione sociale provinciale e che proprio ultimamente ha dato avvio al progetto di ristrutturazione e nuova gestione del Centro d'Incontro di Sant'Anna a Verbania.



Sul finire del 1998, introdotta da Legacoop nell'ambito della cooperazione sociale torinese che proprio allora si affacciava al settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse, che poteva già vantare una certa esperienza in materia, veniva chiamata a far parte di un altro Consorzio, il **Consorzio Ambienti**, insieme a due tra le maggiori cooperative sociali piemontesi per dimensioni e struttura. Pur non avendo mai coinvolto materialmente Risorse in occasioni di lavoro, essendo questo Consorzio operante sostanzialmente nel territorio torinese, la frequentazione costante con queste due realtà: La Nuova Cooperativa e Cooperativa Sociale Piergiorgio Frassati, il cui sostegno morale e finanziario nel momento del bisogno è sempre giunto tempestivo, costituisce una preziosa fonte di informazioni ed esperienze.

Dal 2009, con l'avvio dei lavori di costruzione del nuovo impianto di compostaggio di Cuzzago, Risorse è Socio Aderente del **Consorzio Italiano Compostatori**, ente che promuove e sostiene su scala nazionale, sul piano tecnico e scientifico, la raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani per la sua trasformazione in energia e compost destinato all'agricoltura.



Nel 2015 a Milano, in un caldo pomeriggio d'estate, per creare un coordinamento tra le maggiori cooperative sociali italiane operanti nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse aderisce alla **Rete 14 Luglio**. Tra gli scopi di questa organizzazione emerge in particolare la volontà di evidenziare il valore dell'inserimento lavorativo, attraverso la Valutazione di Impatto Sociale, così come recentemente codificato dalla normativa riguardante il "terzo settore."



Grazie all'incorporazione avvenuta nel 2016 della Cooperativa Agricola Val Intrasca, Risorse è entrata a far parte, dal luglio 2018, di **FlorCoop**, che costituisce la principale organizzazione di vendita delle piante coltivate sul Lago Maggiore sul mercato nazionale ed estero, organizzando e commercializzando la produzione delle venti aziende floricole aderenti alla Cooperativa. Data l'importanza strategica costituita da questa partecipazione per lo sviluppo del proprio settore vivaistico, Risorse, dallo scorso mese di ottobre, partecipa, con il suo presidente, al Consiglio di Amministrazione di FlorCoop.



Da ultimo, è del 2019 l'ingresso in Cooperativa, in qualità di socio sovventore, della **Fondazione Buon Lavoro**, adesione che costituisce un importante riconoscimento ed un concreto sostegno allo sforzo quotidianamente compiuto dalla nostra Cooperativa, in trent'anni di attività, per la creazione di occasioni di lavoro ispirate al principio della mutualità.



Tutte queste "appartenenze" denotano certo vitalità da parte della Cooperativa tuttavia, poiché fino ad oggi i rapporti con questi Enti sono stati intrattenuti in modo prevalente dal solo presidente, con evidenti limiti nella possibilità di approfondimento delle opportunità offerte, risulta necessario che questo complesso di relazioni sia redistribuito tra più soggetti, in grado di coglierne le potenzialità latenti. E' quindi quanto mai auspicabile che, in vista del prossimo rinnovo del Consiglio di Amministrazione, emergano candidature in grado di coltivare, nell'interesse della Cooperativa, questo genere di relazioni.

CERTIFICAZIONI

ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



La nostra attività è stata volontariamente sottoposta a controllo e certificazione da parte di Enti terzi⁷.



Dal 2006 abbiamo ottenuto e mantenuto la certificazione di **QUALITA' ISO 9001** per la gestione amministrativa e l'attività di inserimento lavorativo oltre alla certificazione **AMBIENTALE ISO 14001** per l'attività di raccolta dei rifiuti urbani e di trattamento dei rifiuti speciali.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Nel 2018, grazie allo sviluppo dell'attività di raccolta rifiuti urbani con "sacco conforme", abbiamo prodotto la **DICHIARAZIONE EMAS**, che di anno in anno fissa nuovi obiettivi di miglioramento.



7- Fonte: vedi sito – www.cooprisorse.it

La Cooperativa Sociale Risorse, all'interno di un processo **D.LGS 231/01** condiviso con altre cooperative del territorio in seno al Consorzio delle Cooperative Sociali, ha adottato nel gennaio del 2015 forme e contenuti del **D.Lgs 231/01**, in materia di responsabilità amministrativa.

Redazione, approvazione ed adozione, e relativa comunicazione pubblica del Modello, protocolli e Codice Etico, nonché nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) ed istituzione di un canale telematico dedicato sono stati eseguiti da un'equipe interna, in parte formatasi specificamente sulla normativa, in parte coinvolta per competenza.

La scelta operata in merito all'individuazione dell'OdV è stata quella di preferire un unico membro monocratico interno alla Cooperativa stessa, preservandone l'autonomia.

Se da un lato l'assenza di collegialità e di distanza hanno sacrificato gli aspetti meramente formali, dall'altro hanno consentito una costante referenzialità delle problematiche concrete agli orizzonti del decreto 231.

Quindi ben oltre una periodica valutazione di allineamento delle procedure alle linee di Modello e protocolli o risposta alle segnalazioni (che pure ci sono state) si è instaurato un continuo monitoraggio di valutazione rischi e considerazione delle condotte opportune.

Lo spirito complessivo della normativa, tendente alla formalizzazione controllata e controllabile dei comportamenti, conseguente alla necessità di consapevolezza dei rischi, trova così una dinamica vitalità, altresì auspicata dalla norma stessa.

2

STRUTTURA E GOVERNO DELLA COOPERATIVA



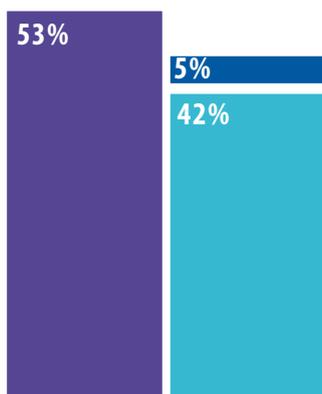
LA DISTRIBUZIONE DEL POTERE DECISIONALE

Il Principio del Controllo democratico da parte dei soci recita:

“Le Cooperative sono organizzazioni democratiche controllate dai loro soci, che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell’assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili della base sociale (...)

Infatti nelle cooperative si hanno regole di funzionamento dell’organizzazione in cui la pari dignità sostituisce la catena gerarchica ed il potere di comando deriva (o dovrebbe derivare) da processi di condivisione delle attese di tutti i soci (ed eventualmente degli altri stakeholder, specie nelle cooperative sociali) tutti ugualmente importanti; potere di comando da declinarsi in termini di autorevolezza, ben sapendo che l’autorità è collegata al livello gerarchico, cioè al potere del grado, mentre l’autorevolezza è collegata al credito e all’influenza riconosciuti dagli altri”⁸

BASE SOCIALE



- 82 Soci soventori
- 66 Soci lavoratori
- 8 Soci volontari*

* I soci volontari svolgono attività di supporto in ambito vivaistico, nella raccolta e nell’organizzazione di momenti di aggregazione.



8 - Fonte: Matacena, Le Cooperative imprese altere, Franco Angeli (2017, pp 43,46)

ASSEMBLEA DEI SOCI

Il principale organo di governo della Cooperativa è **DEFINIZIONE** l'**Assemblea**, formata dai soci lavoratori, volontari e sovventori che deliberano (pur con diverso peso nel voto) in conformità a quanto scritto nello **Statuto**, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

Lo **Statuto** è integrato dal **Regolamento interno** che ha **STATUTO E** lo scopo, ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001 s.m.i., **REGOLAMENTO** di definire il rapporto di lavoro e disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori di Cooperativa Sociale Risorse ed è, come lo Statuto, modificabile solo da una decisione assembleare.

All'Assemblea spettano anche altri compiti quali: approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di Amministrazione e il Presidente del Collegio Sindacale, decidere l'adozione di piani di crisi aziendale, deliberare su eventuali ulteriori trattamenti economici e sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale. **COMPITI**

L'Assemblea si è riunita nel 2019 una sola volta⁹, con **INCONTRI** una partecipazione del 97%, per approvare il bilancio, le modifiche al regolamento interno e le misure di superamento dello stato di crisi aziendale che hanno permesso di affrontare quest'anno con prudenza e lungimiranza.

Oltre all'Assemblea dei soci, mensilmente la Cooperativa convoca tutti i lavoratori in occasione del giorno di paga per un aggiornamento costante sull'andamento della Cooperativa. Nella stessa occasione viene distribuito il periodico interno Radio Risorse.

Radio Risorse è la testata mensile di un piccolo bollettino aziendale, a circolazione interna e non solo, teso, più che all'informazione, al commento o alla contestualizzazione degli eventi, lungo gli scenari progettuali ed ideali della Cooperativa.

Iniziata la pubblicazione nel febbraio 2013 come occasione di riflessione interna si è poi connotato come strumento di coinvolgimento di sovventori e simpatizzanti.

A questi la copia giunge per via telematica.

Dal 2016 Radio Risorse accoglie anche uno spazio dedicato alla "formazione continua", ovvero un'occasione per comunicare novità o ricordare e ribadire contenuti in merito alla sicurezza e alla tutela ambientale.

9 - Fonte: Libro delle Assemblee

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DEFINIZIONE Il **Consiglio di Amministrazione** attualmente in carica è costituito, per volere dell'Assemblea, da nove consiglieri in carica per la durata di tre esercizi.

COMPITI Il CdA designa, tra i suoi membri, il Presidente (con funzione di Legale Rappresentante) ed il Vice Presidente; delibera sull'ammissione di nuovi soci e su eventuali esclusioni, *“valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.... esamina i piani strategici, industriali e finanziari della società e valuta... il generale andamento della gestione”*,¹⁰ sottoponendo alla delibera assembleare le decisioni di competenza.

INCONTRI Nel corso del 2019 il CdA si è riunito molto più del consueto¹¹ (ben 13 volte con una presenza media del'85 %) perchè oltre all'ordinaria amministrazione è stato impegnato, alla luce del periodo di crisi attraversato, anche sul fronte del monitoraggio puntuale e attento della situazione.

| NOME | CARICA | FUNZIONE | DATA INIZIO CARICA |
|-------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|
| Zacchera Vittorio | Presidente | Responsabile dell'impresa | 06/05/2017 |
| Minotti Cornelio | Vice Presidente | Responsabile tecnico | 06/05/2017 |
| Trotti Massimo | Consigliere | Responsabile contabilità | 06/05/2017 |
| Imperatori Maria Grazia | Consigliere | Responsabile sacco conforme | 06/05/2017 |
| Halilaj Pajtim | Consigliere | Responsabile logistica | 06/05/2017 |
| Occhetta Graziano | Consigliere | Rappresentante soci soventori | 06/05/2017 |
| Gualano Adriano | Consigliere | Socio volontario | 06/05/2017 |
| Valle Roberto | Consigliere | Responsabile di cantiere | 06/05/2017 |
| Kociu Alfred | Consigliere | Responsabile di cantiere | 06/05/2017 |

10 - Fonte: Art. 39 dello Statuto NOMINA-COMPOSIZIONE-DURATA – www.cooprisorse.it

11 - Fonte: Libro del CdA

COLLEGIO SINDACALE

Il **Collegio dei Sindaci** viene nominato nell'Assemblea ed è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti che restano in carica per un triennio, è l'organo di controllo che:

“vigila sull’osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.”¹²

Partecipa alle Assemblee e ai Consigli di Amministrazione e svolge le verifiche previste dalla legge, la sua attività si sviluppa su due filoni separati ma contigui: da un lato fornisce supporto continuativo all’operato del CdA e dall’altro svolge la sua attività di controllo contabile, normativo e gestionale.

Nel corso del 2019 il Collegio Sindacale si è riunito 9 volte oltre a partecipare a tutti e 13 i CdA.¹³

| NOME | CARICA | DATA INIZIO CARICA |
|---------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Gagliardi Franco | Presidente del Collegio Sindacale | 06/05/2017 |
| Penna Luigi | Sindaco | 06/05/2017 |
| Matricardi Paolo | Sindaco | 06/05/2017 |
| Martini Maria Nadia | Sindaco supplente | 06/05/2017 |
| Schranz Monica | Sindaco supplente | 06/05/2017 |

12 - Fonte: Art. 45 dello Statuto COMPETENZA E RIUNIONI – www.cooprisorse.it

13 - Fonte: Libro Collegio Sindacale

COMITATO ESECUTIVO

DEFINIZIONE Il **Comitato Esecutivo**, nominato dal CdA, è costituito da 4 membri e si riunisce settimanalmente.

INCONTRI Nel 2019 ha mantenuto sostanzialmente la cadenza di incontri settimanali volti a garantire il coordinamento tra le diverse attività aziendali e di ricerca quasi costante del personale stagionale da inserire nei vari cantieri a seconda delle necessità.

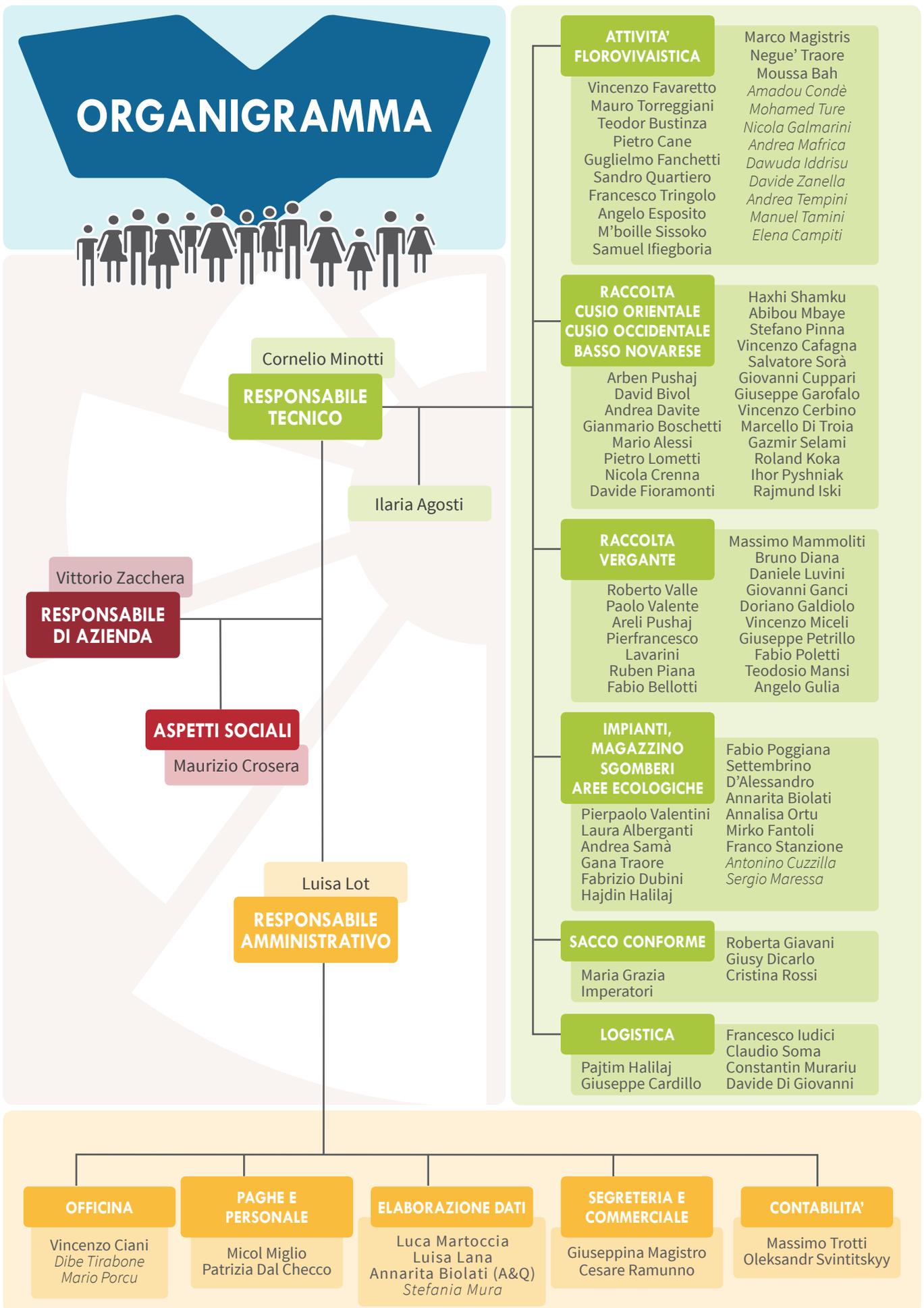
ATTIVITA' In questa specifica attività il Comitato si è avvalso della presenza dei Responsabili di Cantiere per condividere valutazioni e scelte in merito alle figure professionali da inserire in azienda.

Nel 2019 in particolare il Comitato ha elaborato un nuovo calendario di raccolta applicabile dal 2020 che, prevedendo un'articolazione del lavoro su 5 giorni anziché 6, porterà ad un miglior utilizzo degli investimenti in automezzi di raccolta.¹⁴



14 - Fonte: Libro Assemblee Comitato Esecutivo

ORGANIGRAMMA



Nota: in corsivo tirocinanti e PASS

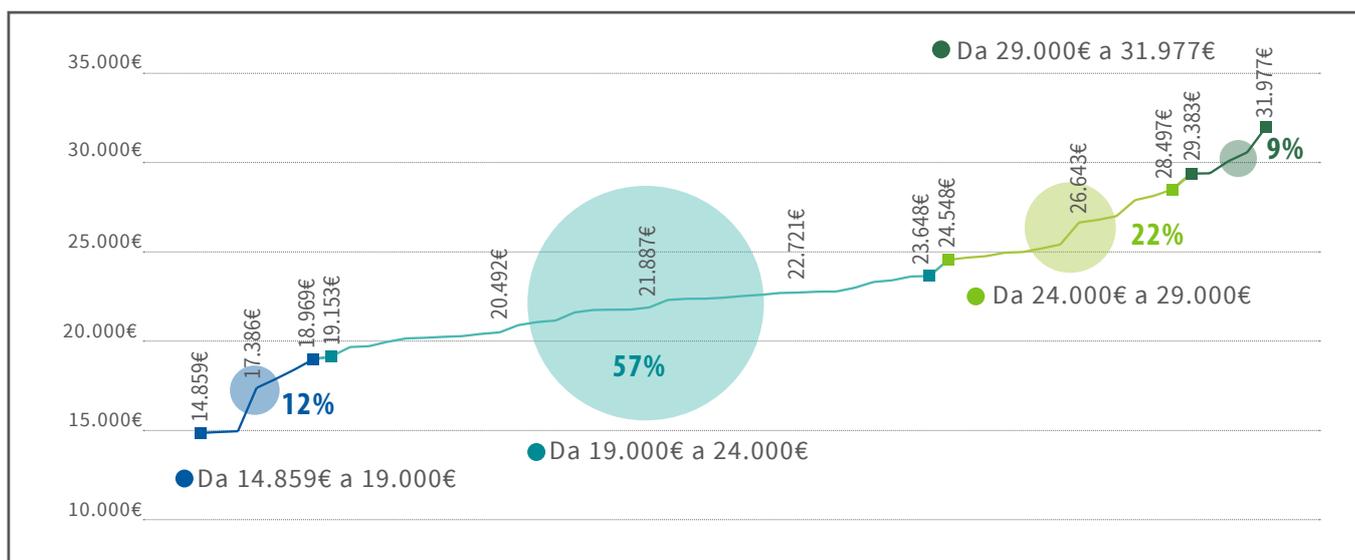
3

PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA



ASPETTI ECONOMICI

LA DISTRIBUZIONE DEI LIVELLI SALARIALI¹⁵ Qui è stato preso in considerazione l'imponibile fiscale ossia l'effettiva retribuzione dell'anno, comprensiva di: paga base, superminimo, anzianità, indennità, straordinari...



CHE DIFFERENZA C'E' TRA IL SALARIO MASSIMO E IL SALARIO MINIMO? «Nessun dirigente, neanche il più alto in grado, deve guadagnare più di dieci volte l'ammontare del salario minimo» questa la regola morale dell'imprenditore Adriano Olivetti.

In Cooperativa Risorse la retribuzione massima è di 2,15 volte quella minima ...



15 - Fonte: Software gestionale HR

Prima di ammettere **soci lavoratori** assunti a tempo indeterminato, la legge nazionale (Decreto Dignità del 2018) consente ai datori di lavoro l'assunzione a **tempo determinato** per 12 mesi, estendibile a 40 mesi per i soggetti svantaggiati ai sensi della legge 381/91. **IL TIROCINIO FORMATIVO**

Prima di assumere a tempo determinato, la norma regionale (DGR del 2013 e seguenti) consente ai datori di lavoro di utilizzare lo strumento del **tirocinio formativo** per 6 mesi, estendibile a 24 mesi per i soggetti svantaggiati che, in questo specifico caso, non comprendono solo le categorie previste dalla legge 381/91 in materia di Cooperazione Sociale ma anche altre categorie svantaggiate, come i migranti richiedenti asilo.

Poiché il costo aziendale di un tirocinio è all'incirca la metà del costo di un'assunzione a tempo determinato, in questi ultimi anni la Cooperativa ha utilizzato ampiamente la formula del tirocinio formativo, sia come fase iniziale del progetto di inserimento dei soggetti svantaggiati provenienti dai Servizi Territoriali, sia dei migranti richiedenti asilo. Interpretando correttamente il concetto di **tirocinio formativo**, diversi di costoro hanno quindi utilizzato con intelligenza i 24 mesi di permanenza in Cooperativa a loro offerti per imparare bene la lingua italiana, impadronirsi del mestiere ed ottenere la patente di guida, rendendo così conveniente, al termine del periodo, la loro assunzione a tempo determinato e quindi l'ammissione a soci lavoratori a tempo indeterminato.

Nel 2017 e nel 2018 sono stati inseriti con la formula del tirocinio, dei lavoratori di pubblica utilità su progetti finanziati dalla Regione Piemonte e dal Comune di Verbania, qui ne diamo evidenza senza però inserirli nella successiva tabella.



TIROCINANTI E PASS

| | 2017 | | | 2018 | | | 2019 | | |
|---|----------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|
| PROVENIENZA | Totale al 31/12/2017 | Assunzioni nell'anno | Diventati soci lavoratori nell'anno | Totale al 31/12/2018 | Assunzioni nell'anno | Diventati soci lavoratori nell'anno | Totale al 31/12/2019 | Assunzioni nell'anno | Diventati soci lavoratori nell'anno |
| Ser.D. (Servizio dipendenze) | 4 | 2 | - | 3 | 1 | 2 | 6 | 1 | - |
| Dip. Salute Mentale | 5 | - | - | 4 | - | - | 2 | 1 (PASS) | - |
| Invalità (fisica, psichica, sensoriale) | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| Richiedenti asilo | 8 | - | 3 | 7 | 3 | - | 4 | 2 | 3 |
| Serv. Soc. territoriali | 2 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - |
| UEPE (Ufficio Esecuzione Pene Esterne) | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| Candidatura spontanea | 2 | 1 | - | - | 2 | - | - | - | 1 |
| TOTALI | 21 | 3 | 3 | 16 | 7 | 2 | 14 | 4 | 4 |

PERCENTUALE TIROCINANTI E PASS SUL TOTALE DEI LAVORATORI PER ANNO¹⁶



● 2017 (109 Lavoratori al 31/12)

● 2018 (124 Lavoratori al 31/12)

● 2019 (86 Lavoratori al 31/12)



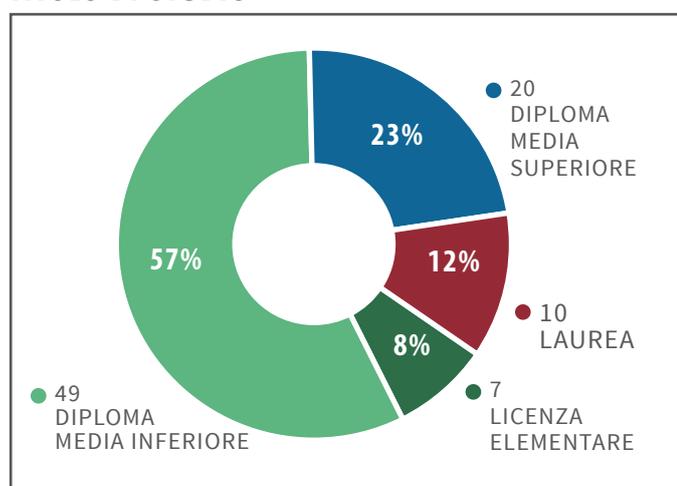
¹⁶ - Il totale dei lavoratori al 31/12 di ciascun anno comprende solo i dipendenti soci e non soci (sono esclusi i tirocinanti e i PASS)

ASPETTI SOCIALI

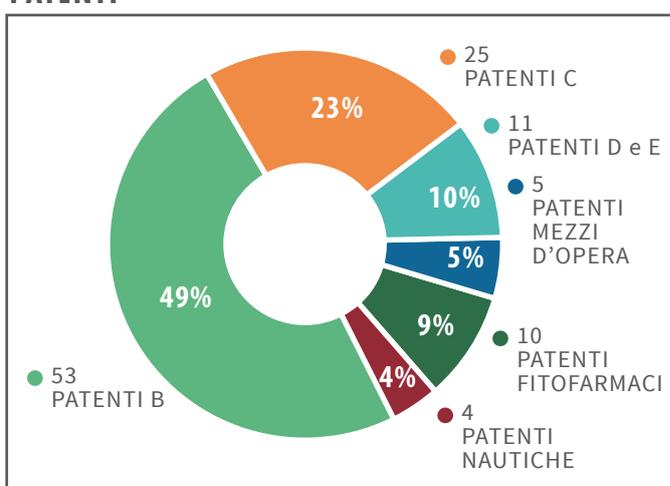
Rivolgendosi per vocazione alle categorie più deboli del mercato, la scolarità media dei propri addetti risulta particolarmente bassa; la formazione interna, e la partecipazione a corsi professionalizzanti, assume quindi un ruolo importante per irrobustire le conoscenze di base.

IL GRADO DI ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE SUL CAMPO

TITOLO DI STUDIO¹⁷



PATENTI¹⁸



17 - Dal conteggio dei titoli di studio sono esclusi i tirocinanti e PASS

18 - Dal conteggio delle patenti sono esclusi i tirocinanti e PASS; se un lavoratore possiede diverse patenti viene conteggiato più volte

CORSI DI FORMAZIONE SVOLTI NEL 2019

| TITOLO CORSO | ENTE EROGATORE | DURATA ORE | PARTECIPANTI | TOTALE ORE ¹⁹ |
|--|---|---------------|--------------|--------------------------|
| Addetti all'uso di motosega e relativi DPI | Associazione italiana formatori ed operatori della sicurezza sul lavoro | 4 | 2 | 8 |
| Formazione 231 - La responsabilità amministrativa delle società e degli enti - sezione docente | FON - COOP | 3 | 1 | 3 |
| Formazione 231 - La responsabilità amministrativa delle società e degli enti | Cooperativa Sociale Risorse | 3 | 8 | 24 |
| Affiancamento/inserimento neoassunti 2019 | Cooperativa Sociale Risorse | 38 | 18 | 684 |
| Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - aggiornamento RLS | CFR VCO | 8 | 1 | 8 |
| Certificato di abilitazione Utilizzatori Fitofarmaci - Corso rinnovo certificato quinquennale | CAF - CIA VCO | 3 | 2 | 6 |
| I contratti flessibili | CFR VCO | 4 | 2 | 8 |
| Permesso studio per rilascio CQC | Autoscuola | 80 | 1 | 80 |
| Certificato di abilitazione Utilizzatori Fitofarmaci - Corso certificato quinquennale | CAF - CIA VCO | 18 | 1 | 18 |
| Addetto alla conduzione escavatori idraulici, caricatori frontali e terne | Confartigianato formazione | 8 | 3 | 24 |
| Il recupero dei rifiuti | FON-COOP | 32 | 2 | 64 |
| C.C.I.A.A. MUD | CCIAA VCO | 8 | 2 | 16 |
| I progetti utili alla collettività (PUC) | Upel (Unione Provinciale Enti Locali) | 6 | 1 | 6 |
| Registri e formulari dalla normativa alla compilazione | Camera Commercio Industria Artigianato Torino | 4 | 1 | 4 |
| Aggiornamento lavoratori sicurezza | Cooperativa Sociale Risorse | 1 | 1 | 1 |
| Intervista formazione finalizzata a redazione bilancio sociale_0_1° modulo | Cooperativa Sociale Risorse | 1/1,5 | 86 | 100 |
| | | TOTALE | 132 | 1.054 |

19 - Le ore lavorate nel 2019 sono state 164.015

La tabella indica il numero di lavoratori part-time impiegati **IL PART-TIME²⁰** in Cooperativa, ossia di coloro che, su base settimanale, hanno un orario inferiore alle 38 ore, che costituisce l'orario base.

Come si vede la Cooperativa è aperta ad accogliere le richieste di part-time perché lo riconosce come uno strumento fondamentale di conciliazione vita-lavoro.

| TIPO DI CONTRATTO | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Numero persone con contratto part-time al 53% pari a 20 ore settimanali | 1 | 2 | 3 |
| Numero persone con contratto part-time al 58% pari a 22 ore settimanali | 1 | 1 | 1 |
| Numero persone con contratto part-time al 59% pari a 22,5 ore settimanali | 3 | 3 | 2 |
| Numero persone con contratto part-time al 63% pari a 24 ore settimanali | 3 | 8 | 6 |
| Numero persone con contratto part-time al 66% pari a 25 ore settimanali | 2 | 2 | 1 |
| Numero persone con contratto part-time al 71% pari a 27 ore settimanali | - | 1 | - |
| Numero persone con contratto part-time al 74% pari a 28 ore settimanali | - | 1 | - |
| Numero persone con contratto part-time al 79% pari a 30 ore settimanali | 1 | 2 | 2 |
| TOTALE | 11 | 20 | 15 |

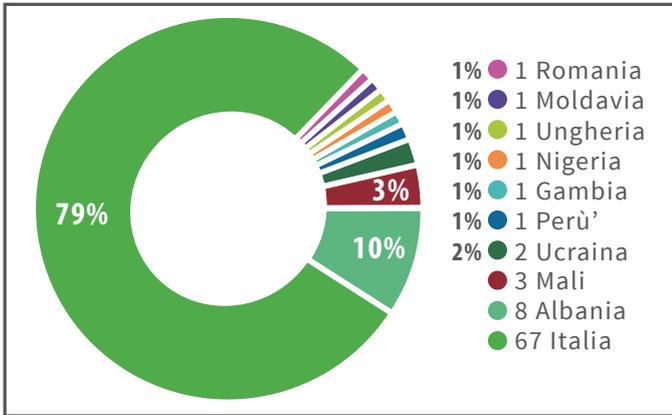
PERCENTUALE LAVORATORI PART-TIME SUL TOTALE DEI LAVORATORI



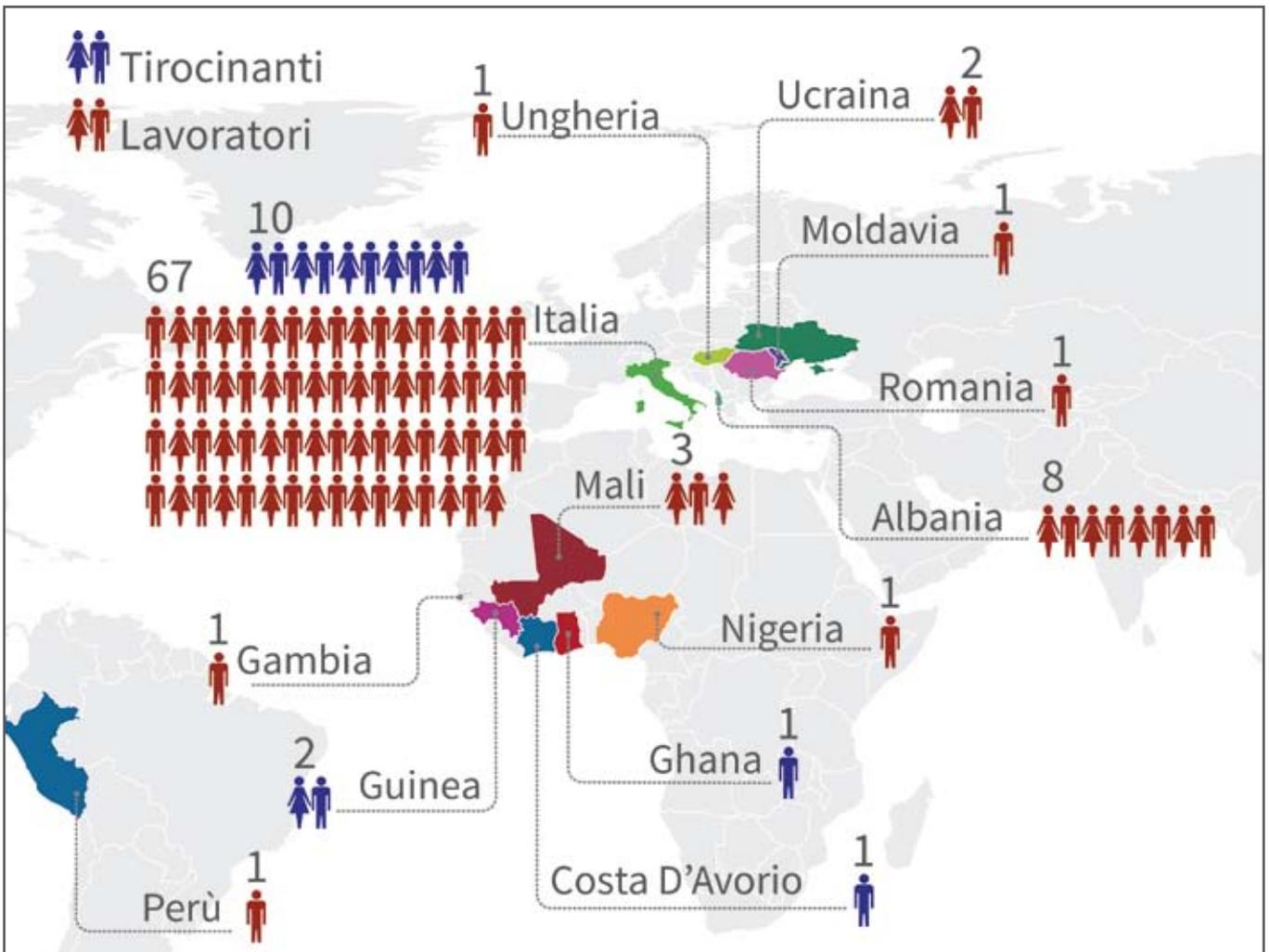
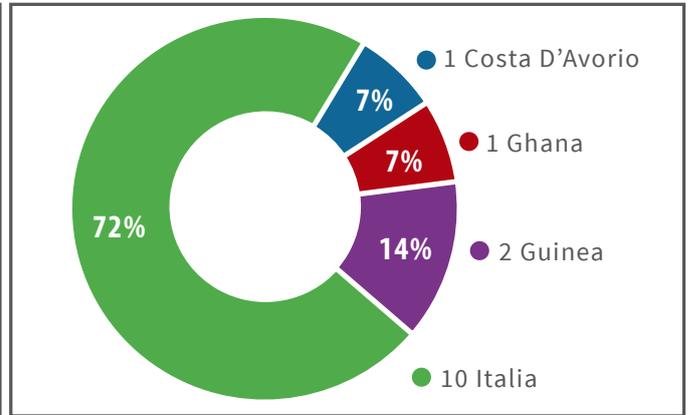
20 - Fonte: Software gestionale HR

LA NAZIONALITA' DI PROVENIENZA In Cooperativa si incontrano tante storie diverse, ma si parla tutti italiano.

2019 PROVENIENZA LAVORATORI



2019 PROVENIENZA TIROCINANTI



PERCENTUALE TIROCINANTI E LAVORATORI PROVENIENTI DALL'ITALIA E DA ALTRI PAESI AL 2019



Cooperativa Risorse è una Cooperativa sociale di tipo B ai sensi della legge 381/91²¹ e quindi impegnata nell'inserimento sociale, svolgendo un ruolo fondamentale nella gestione delle politiche attive a favore delle persone svantaggiate, porgendo particolare attenzione all'inclusione.

I SERVIZI SOCIALI E SANITARI DI PROVENIENZA

La nostra Cooperativa occupa, come previsto dalla legge, non meno del 30% di lavoratori svantaggiati e generalmente ben di più (il dato del 2019 va letto in relazione alla contemporanea uscita di 36 lavoratori, a seguito della perdita della gara di appalto relativa ai servizi di nettezza urbana nella Provincia del VCO).

| PROVENIENZA SOGGETTI SVANTAGGIATI | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Ser.D.(Servizio dipendenze) | 16 | 17 | 8 |
| Dip. Salute Mentale | 5 | 4 | 3 |
| Invalidità (fisica, psichica, sensoriale) | 15 | 16 | 9 |
| Richiedenti asilo | - | - | - |
| Serv. Soc. territoriali | - | - | - |
| UEPE (Ufficio Esecuzione Pene Esterne) | - | - | - |
| TOTALE | 36 | 37 | 20 |

PERCENTUALE LAVORATORI SVANTAGGIATI SUL TOTALE DEI LAVORATORI NON SVANTAGGIATI



● 2017 (109 Lavoratori al 31/12)

● 2018 (124 Lavoratori al 31/12)

● 2019 (86 Lavoratori al 31/12)



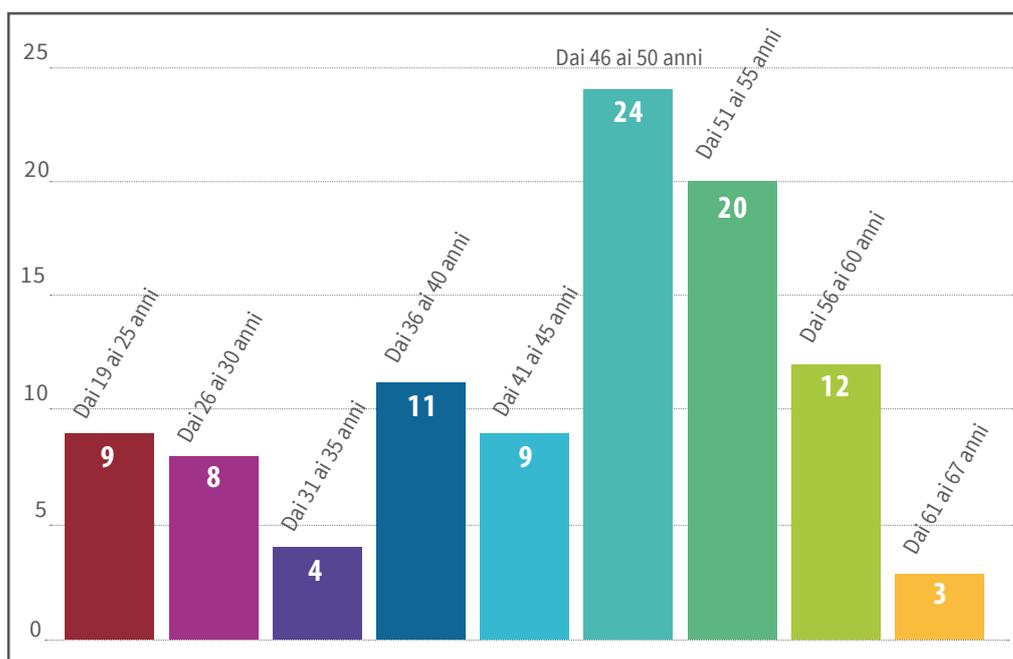
21 - Legge istitutiva della Cooperazione Sociale - di tipo A (servizi alla persona) e di tipo B (inserimento lavorativo)

PROSPETTIVE

L'ETA' DEI LAVORATORI²²

La Cooperativa ha trent'anni di attività e la classe dei lavoratori più rappresentata è intorno ai cinquanta.

Non siamo messi male, ma bisogna cercare di favorire maggiormente l'ingresso di giovani leve.

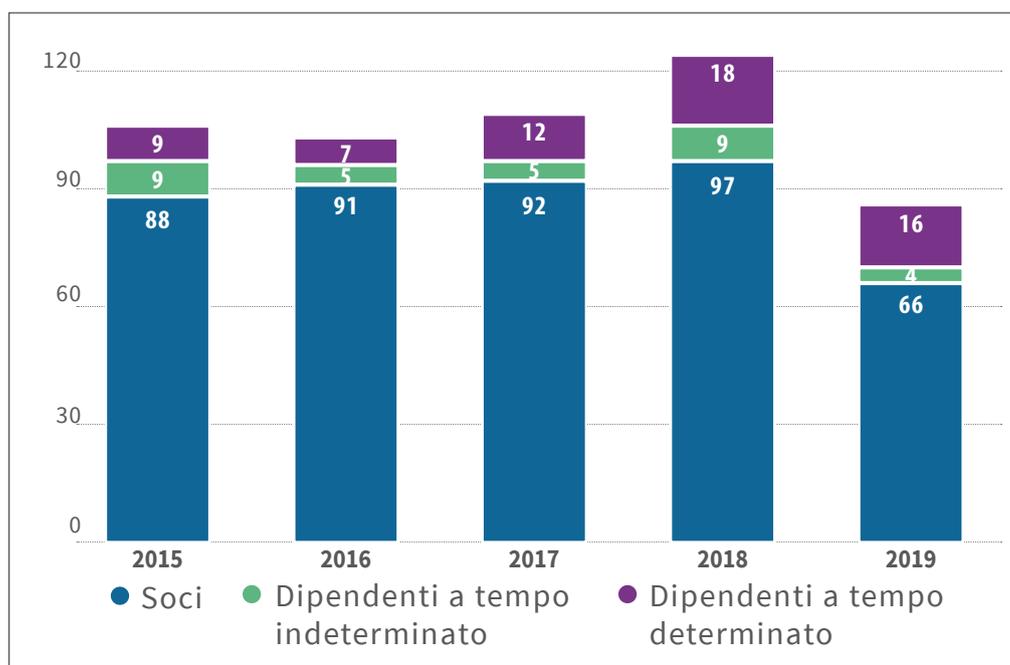


22 - Fonte: Software gestionale HR. Il dato comprende tirocinanti e PASS

La Cooperativa fa uso del “tempo determinato” allo scopo di cercare nuovi soci, da assumere a tempo indeterminato.

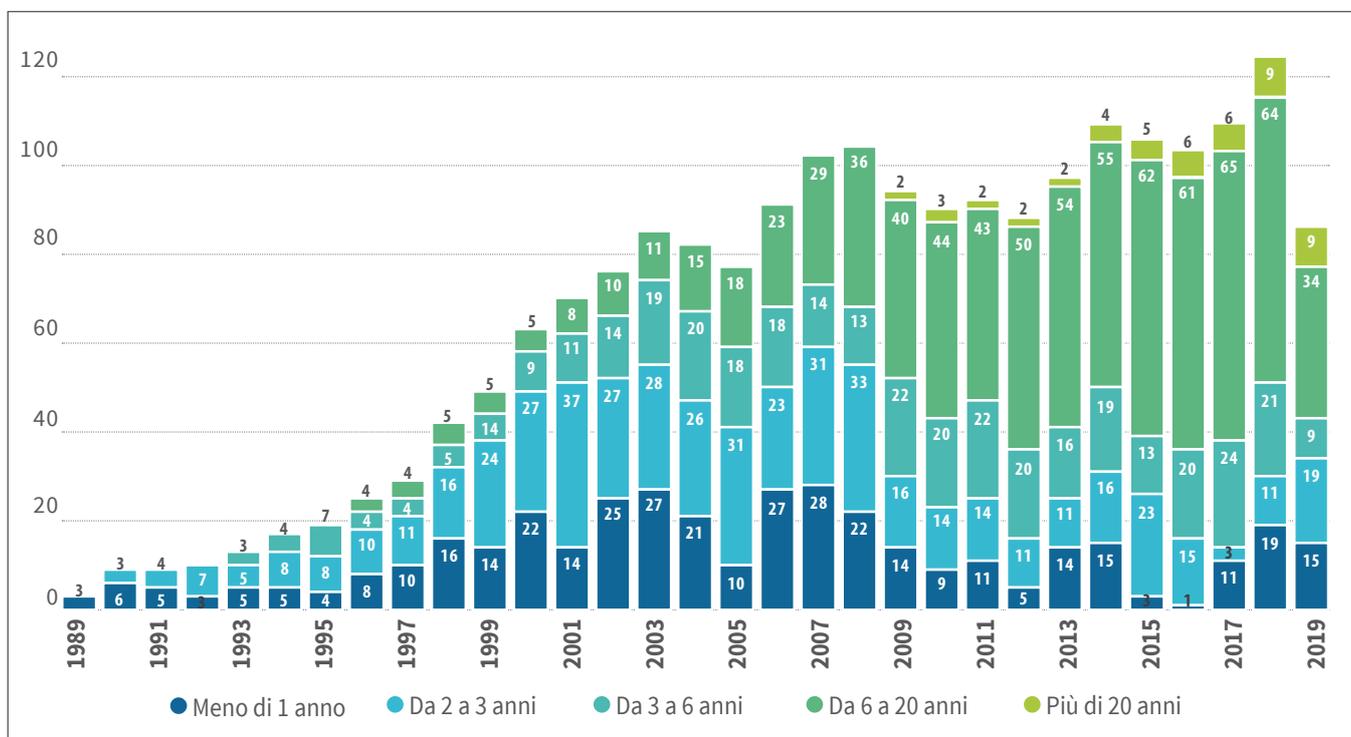
CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO²³

| TIPOLOGIA | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Soci a tempo indeterminato | 88 | 91 | 92 | 97 | 66 |
| Dipendenti a tempo indeterminato | 9 | 5 | 5 | 9 | 4 |
| Dipendenti a tempo determinato | 9 | 7 | 12 | 18 | 16 |
| TOTALE | 106 | 103 | 109 | 124 | 86 |

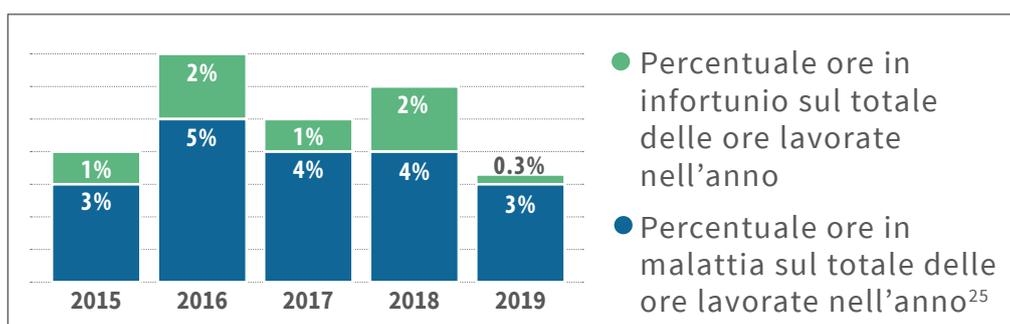


23 - Fonte: Software gestionale HR

LA PERMANENZA IN COOPERATIVA DEGLI ASSUNTI²⁴ Il ridimensionamento del 2019 ha portato la Cooperativa al medesimo livello numerico del 2003 ma rispetto ad allora abbiamo maggiore anzianità e quindi più esperienza. Saremo capaci di metterla a frutto?



LE ORE LAVORATE E L'INCIDENZA DI MALATTIE E INFORTUNI L'assenza per malattia è quest'anno tornata nella norma e pure quella per infortunio si è ridimensionata rispetto agli anni precedenti. NON FARSI MALE deve tuttavia continuare ad essere il primo impegno quotidiano.



| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ore in malattia | 5.539 | 8.866 | 9.606 | 10.292 | 5.154 |
| Ore in infortunio | 2.794 | 3.316 | 1.347 | 3.516 | 501 |
| Totale ore lavorate nell'anno | 186.571 | 189.764 | 220.460 | 230.526 | 164.015 |

24 - Fonte: Software gestionale HR

25 - Indagine Confindustria sul lavoro 2019: 'La malattia non professionale si è confermata la causa più frequente di assenza (3,2% delle ore lavorabili)'

4

OBIETTIVI E ATTIVITA'



ESITO DELLA RACCOLTA RIFIUTI CON IL SISTEMA DEL SACCO CONFORME

Cooperativa Sociale Risorse produce servizi legati alla gestione dei rifiuti urbani, attività dalla quale trae la principale fonte di reddito.

Il risultato sociale di questo lavoro non si limita all'erogazione di stipendi per gli operatori ma si riflette sulla popolazione servita, perché la modalità operativa dei lavoratori induce comportamenti virtuosi, che possono essere misurati in termini di percentuale di Raccolta Differenziata raggiunta da ciascun Comune nel quale la Cooperativa lavora.²⁶

| COMUNE | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| AMENO | 51 | 48 | 52 | 52 | 52 | 49 | 62 | 68 | 65 | 66 | 73 | 70 | 70 | 73 |
| ARMENO | 57 | 69 | 73 | 72 | 73 | 74 | 76 | 76 | 74 | 75 | 75 | 77 | 78 | 85 |
| BOLZANO NOVARESE | 68 | 64 | 62 | 59 | 58 | 64 | 61 | 69 | 69 | 70 | 70 | 66 | 71 | 84 |
| BRIGA NOVARESE | 59 | 63 | 61 | 65 | 64 | 62 | 65 | 64 | 77 | 78 | 81 | 80 | 83 | 86 |
| COLAZZA | 59 | 71 | 74 | 76 | 75 | 74 | 75 | 76 | 78 | 78 | 75 | 77 | 78 | 81 |
| GARGALLO | 64 | 65 | 71 | 70 | 67 | 65 | 63 | 59 | 59 | 60 | 59 | 61 | 73 | 86 |
| GOZZANO | 64 | 65 | 66 | 66 | 65 | 62 | 62 | 63 | 63 | 64 | 63 | 64 | 74 | 86 |
| INVORIO | 60 | 52 | 54 | 55 | 55 | 55 | 72 | 74 | 74 | 75 | 78 | 78 | 78 | 81 |
| LESA | 58 | 69 | 69 | 71 | 68 | 66 | 71 | 73 | 71 | 72 | 74 | 73 | 75 | 81 |
| MASSINO VISCONTI | 53 | 57 | 59 | 59 | 63 | 57 | 56 | 59 | 62 | 65 | 69 | 80 | 81 | 82 |
| MEINA | 46 | 54 | 63 | 73 | 68 | 68 | 75 | 75 | 74 | 74 | 75 | 76 | 77 | 80 |
| MIASINO | 57 | 59 | 54 | 55 | 55 | 58 | 57 | 60 | 59 | 68 | 76 | 78 | 76 | 76 |
| NEBBIUNO | 52 | 52 | 57 | 59 | 60 | 59 | 63 | 62 | 62 | 60 | 72 | 77 | 77 | 80 |
| ORTA SAN GIULIO | 52 | 60 | 62 | 64 | 62 | 61 | 61 | 62 | 63 | 67 | 70 | 70 | 71 | 73 |
| PELLA | 66 | 66 | 61 | 59 | 60 | 62 | 72 | 74 | 73 | 72 | 74 | 76 | 76 | 83 |
| PETTENASCO | 62 | 63 | 61 | 60 | 60 | 57 | 59 | 60 | 58 | 76 | 76 | 75 | 76 | 76 |
| PISANO | 55 | 69 | 74 | 75 | 75 | 77 | 76 | 74 | 74 | 76 | 77 | 77 | 79 | 81 |
| POGNO | 64 | 58 | 58 | 53 | 50 | 50 | 52 | 66 | 64 | 60 | 63 | 74 | 80 | 89 |
| SAN MAURIZIO D'OPAGLIO | 66 | 71 | 77 | 77 | 76 | 73 | 76 | 75 | 77 | 77 | 77 | 76 | 77 | 81 |
| SORISO | 71 | 57 | 60 | 64 | 61 | 59 | 60 | 64 | 66 | 66 | 69 | 68 | 66 | 76 |

PERCENTUALE COMPLESSIVO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI 20 COMUNI

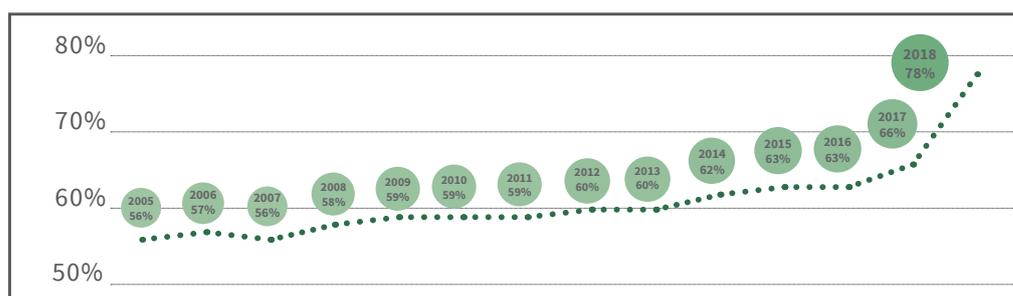


26 - Fonte: REGIONE PIEMONTE – Osservatorio Regionale Rifiuti. I dati relativi all'anno 2019 saranno disponibili a partire da ottobre 2020

Oltre che nei 20 Comuni indicati nella tabella precedente, per i quali la Cooperativa svolge il servizio di raccolta nella sua globalità, negli anni 2017-2018 e 2019 Risorse ha potuto esportare il proprio criterio di raccolta con “sacco conforme” anche nei restanti 31 Comuni del medesimo Consorzio, dove, pur non effettuando direttamente il servizio di raccolta, ha però potuto contribuire in modo significativo al miglioramento della raccolta differenziata.²⁷

| COMUNE | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| AGRATE CONTURBIA | 51 | 50 | 53 | 54 | 56 | 58 | 54 | 51 | 60 | 70 | 72 | 69 | 70 | 81 |
| ARONA | 58 | 58 | 58 | 58 | 57 | 56 | 58 | 58 | 57 | 59 | 62 | 62 | 76 | 83 |
| BOCA | 53 | 51 | 49 | 54 | 59 | 58 | 60 | 64 | 61 | 65 | 58 | 55 | 55 | 58 |
| BOGOGNO | 59 | 57 | 54 | 51 | 56 | 50 | 46 | 48 | 49 | 52 | 52 | 53 | 57 | 83 |
| BORGO TICINO | 60 | 60 | 59 | 59 | 62 | 63 | 64 | 63 | 62 | 62 | 62 | 62 | 68 | 87 |
| BORGOMANERO | 55 | 54 | 56 | 59 | 57 | 57 | 57 | 57 | 56 | 58 | 60 | 59 | 63 | 67 |
| CARPIGNANO SESIA | 52 | 54 | 49 | 52 | 54 | 53 | 55 | 57 | 56 | 58 | 59 | 59 | 65 | 77 |
| CASTELLETTO SOPRA TICINO | 57 | 56 | 55 | 55 | 58 | 58 | 60 | 59 | 59 | 61 | 62 | 62 | 65 | 85 |
| CAVAGLIETTO | 52 | 59 | 51 | 54 | 58 | 55 | 54 | 52 | 57 | 60 | 63 | 62 | 64 | 86 |
| CAVAGLIO D'AGOGNA | 60 | 56 | 53 | 62 | 63 | 65 | 60 | 59 | 62 | 64 | 63 | 63 | 68 | 86 |
| CAVALLIRIO | 50 | 54 | 48 | 50 | 52 | 52 | 57 | 60 | 58 | 58 | 57 | 57 | 59 | 66 |
| COMIGNAGO | 64 | 64 | 61 | 61 | 60 | 61 | 60 | 58 | 57 | 57 | 59 | 70 | 76 | 83 |
| CRESSA | 58 | 53 | 55 | 62 | 56 | 60 | 61 | 61 | 58 | 58 | 59 | 58 | 63 | 81 |
| CUREGGIO | 54 | 58 | 60 | 61 | 60 | 61 | 59 | 60 | 59 | 62 | 66 | 68 | 67 | 74 |
| DIVIGNANO | 53 | 53 | 52 | 55 | 55 | 54 | 56 | 63 | 65 | 67 | 68 | 69 | 72 | 91 |
| DORMELLETO | 60 | 61 | 59 | 61 | 63 | 64 | 65 | 65 | 63 | 65 | 65 | 66 | 66 | 79 |
| FARA NOVARESE | 52 | 55 | 56 | 61 | 58 | 60 | 62 | 63 | 62 | 62 | 62 | 64 | 66 | 73 |
| FONTANETO D'AGOGNA | 53 | 55 | 57 | 59 | 56 | 57 | 60 | 57 | 55 | 55 | 56 | 58 | 60 | 78 |
| GATTICO | 59 | 60 | 55 | 54 | 57 | 59 | 59 | 60 | 57 | 58 | 57 | 55 | 58 | 73 |
| GHEMME | 53 | 53 | 55 | 59 | 55 | 48 | 51 | 53 | 54 | 67 | 72 | 74 | 74 | 76 |
| GRIGNASCO | 55 | 66 | 67 | 63 | 59 | 61 | 62 | 61 | 63 | 64 | 64 | 63 | 64 | 69 |
| MAGGIORA | 52 | 53 | 55 | 59 | 60 | 60 | 59 | 59 | 58 | 58 | 57 | 56 | 65 | 71 |
| OLEGGIO CASTELLO | 66 | 65 | 63 | 63 | 69 | 66 | 66 | 64 | 62 | 63 | 65 | 65 | 67 | 85 |
| PARUZZARO | 57 | 55 | 53 | 54 | 58 | 61 | 61 | 60 | 59 | 61 | 63 | 63 | 61 | 76 |
| POMBIA | 59 | 61 | 60 | 61 | 61 | 62 | 59 | 63 | 66 | 68 | 70 | 71 | 79 | 92 |
| PRATO SESIA | 58 | 57 | 54 | 55 | 57 | 60 | 60 | 62 | 63 | 62 | 63 | 63 | 64 | 67 |
| ROMAGNANO SESIA | 52 | 50 | 48 | 50 | 48 | 50 | 51 | 52 | 50 | 56 | 60 | 62 | 60 | 64 |
| SIZZANO | 54 | 56 | 56 | 58 | 57 | 59 | 59 | 67 | 61 | 63 | 63 | 62 | 67 | 74 |
| SUNO | 60 | 58 | 62 | 68 | 67 | 66 | 66 | 65 | 64 | 66 | 68 | 69 | 73 | 84 |
| VARALLO POMBIA | 68 | 69 | 68 | 71 | 71 | 68 | 69 | 67 | 69 | 70 | 71 | 72 | 81 | 91 |
| VERUNO | 52 | 56 | 63 | 68 | 71 | 68 | 68 | 66 | 67 | 67 | 69 | 70 | 68 | 75 |

**PERCENTUALE
COMPLESSIVO DELLA
RACCOLTA
DIFFERENZIATA NEI 31
COMUNI**



27 - Fonte: REGIONE PIEMONTE – Osservatorio Regionale Rifiuti. I dati relativi all’anno 2019 saranno disponibili a partire da ottobre 2020

L'EVASIONE DEI RECLAMI²⁸

Cooperativa Risorse ha attivato un numero, 800.519.109 da rete fissa – 0323.519109 da cellulare, per fornire un'assistenza ai propri utenti nell'ottica che 'ogni reclamo è un regalo' perchè ci consente di migliorare ulteriormente il nostro servizio.

Non risultano esserci segnalazioni derivanti dall'attività di fornitura di prodotti o servizi a clienti.

I reclami degli utenti riguardano, per la loro totalità, disservizi dovuti alla mancata o difettosa raccolta rifiuti.

Si è scelto di gestire questa tipologia di segnalazioni attraverso il sistema della Certificazione Qualità.

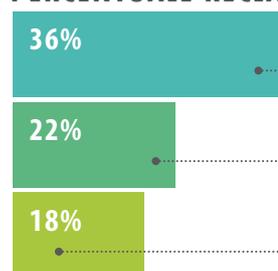
Tutti i reclami, sia scritti che telefonici, vengono registrati sul modello reclamo e valutati dal Responsabile del Servizio competente che definisce se accettare o meno il reclamo e ne decide il trattamento.

Di seguito riportiamo una tabella che riassume i reclami trattati nell'ultimo triennio.

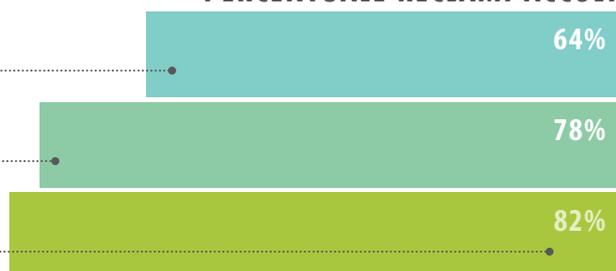
| AREA | TIPO DI RECLAMO | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|------------------|------|------|------|
| CUSIO CMN | Reclami respinti | 148 | 140 | 150 |
| | Reclami accolti | 234 | 316 | 340 |
| VERGANTE CMN | Reclami respinti | 149 | 75 | 66 |
| | Reclami accolti | 461 | 830 | 641 |
| PROVINCIA VCO | Reclami respinti | 189 | 195 | - |
| | Reclami accolti | 159 | 316 | - |

Nota: i reclami vengono sostanzialmente respinti per due motivazioni: materiale non conforme oppure per orario/giorno di conferimento errato.

PERCENTUALE RECLAMI RESPINTI



PERCENTUALE RECLAMI ACCOLTI



28 - Fonte: sistema della Certificazione Qualità

ESITO DELL'ATTIVITÀ VIVAISTICA

Risorse è entrata nel settore vivaistico incorporando altre due aziende Cooperative che stavano progressivamente riducendo la propria attività.

Nel 2014 ha acquistato personale, attrezzature e magazzino piante del vivaio di Mergozzo, nel 2015 ha preso in affitto il vivaio di Premosello e nel 2016 ha portato a termine la fase espansiva, acquisendo i vivai di Verbania ed Ornavasso.

A cominciare dal 2017 Risorse ha iniziato la “taleazione”, ha cioè completato al proprio interno il ciclo delle due principali essenze in coltivazione, camelie ed azalee, autoproducendo le giovani piante da mettere a coltura.

Ciò che si va formando, pur nelle difficoltà legate alla ridotta capacità finanziaria e alla ancora modesta preparazione professionale di una parte degli addetti, è un'organizzazione in grado di alimentare, in modo continuativo, con essenze tipiche del nostro territorio, un mercato di rilevanza europea.



Il significato sociale di questa attività risiede, oltre che nel contribuire a rivitalizzare un settore produttivo storicamente radicato nel territorio del Verbano, nella possibilità di occupazione offerta a persone svantaggiate, data l'alta intensità di manodopera tipica dell'ambito floro-vivaistico.

I rischi legati a questa attività sono molteplici, a cominciare da quelli meteorologici, come grande è la cura che va dedicata alle piante per tutto il tempo della loro permanenza nei vivai che non è mai inferiore ai 48 mesi. Tuttavia le problematiche legate a questa attività, del tutto diverse da quelle legate al mondo dei servizi, soggetto alla precarietà delle gare di appalto, fanno sì che vivaismo e raccolta rifiuti risultino in un certo senso complementari, cioè potenzialmente in grado di compensare a vicenda eventuali "perturbazioni di mercato".

Quella dei vivai è un'attività complessa, che va ancora completata in alcune delle fasi della sua organizzazione ma della quale abbiamo già finito di costruire tutta l'intelaiatura.

NUMERO DELLE PIANTE IN COLTIVAZIONE²⁹

| TIPOLOGIA | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Camelie | 4.800 | 69.722 | 69.949 | 189.818 | 210.271 | 229.448 |
| Azalee | 16.600 | 63.519 | 110.473 | 82.695 | 92.923 | 102.195 |
| Rododendro | 14.500 | 12.235 | 11.097 | 14.728 | 9.539 | 11.225 |
| Altre piante | 3.300 | 4.846 | 10.222 | 11.695 | 12.504 | 12.041 |
| TOTALE | 39.200 | 150.322 | 201.741 | 298.936 | 325.237 | 354.909 |



29 - Fonte: inventari

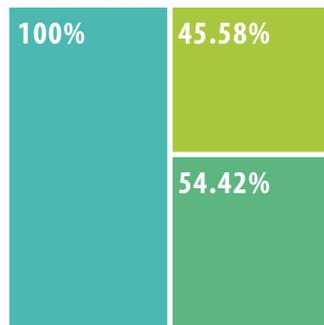
5

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



LA RICCHEZZA PRODOTTA E LA SUA DISTRIBUZIONE³⁰

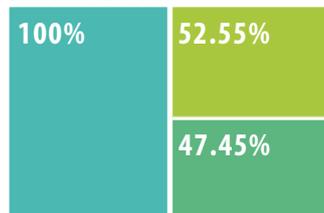
ANNO 2018



La ricchezza **prodotta**, chiamata anche tecnicamente “**valore aggiunto**”, si calcola sottraendo, dal valore totale della produzione, il valore dei beni e dei servizi che è stato necessario acquistare sul mercato per produrla.

Nell’anno 2019, segnato dalla perdita dei cantieri di raccolta nella Provincia del VCO, il valore totale della produzione si è ridotto, rispetto all’anno precedente, di oltre un terzo (-36%) mentre la ricchezza prodotta si è ridotta “solo” di circa un quarto (-26%), ciò significa che la Cooperativa ha “acquistato” molto meno, rispetto all’anno precedente.

ANNO 2019



La voce di acquisto che si è ridotta maggiormente è stata quella relativa a “costi per servizi” (-64%) ossia la voce che rappresenta la parte di lavoro che, pur transitando dal bilancio della Cooperativa in quanto capogruppo, è stata svolta materialmente da altre aziende in contratto di subappalto o in associazione di impresa.

Complessivamente quindi, nell’anno 2019, Cooperativa Sociale Risorse ha prodotto ricchezza per 2.966.969 euro.

| | |
|---------------------|---|
| ■ Valore produzione | - |
| ■ Acquisti | = |
| ■ Valore aggiunto | |



30 - Fonte: Bilancio d’esercizio 2019 della Cooperativa Sociale Risorse

LA PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA

| VALORE | 2018 | 2019 | DIFF.% |
|--|------------------|------------------|--------------|
| Valore della produzione - | 8.704.308 | 5.646.524 | - 36% |
| Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo - | 1.157.942 | 838.425 | - 28% |
| Costi per servizi - | 2.447.592 | 896.327 | - 64% |
| Costi per godimento beni di terzi - | 400.086 | 208.730 | - 48% |
| Oneri diversi di gestione - | 320.008 | 342.696 | + 8% |
| Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante - | 12.475 | 6.913 | - 45% |
| Ammortamenti della gestione + | 398.607 | 386.464 | - 4% |
| ricchezza prodotta o valore aggiunto | 3.967.598 | 2.966.968 | - 26% |

Come è stata distribuita, nel 2019, la ricchezza prodotta dalla Cooperativa?

LA DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA

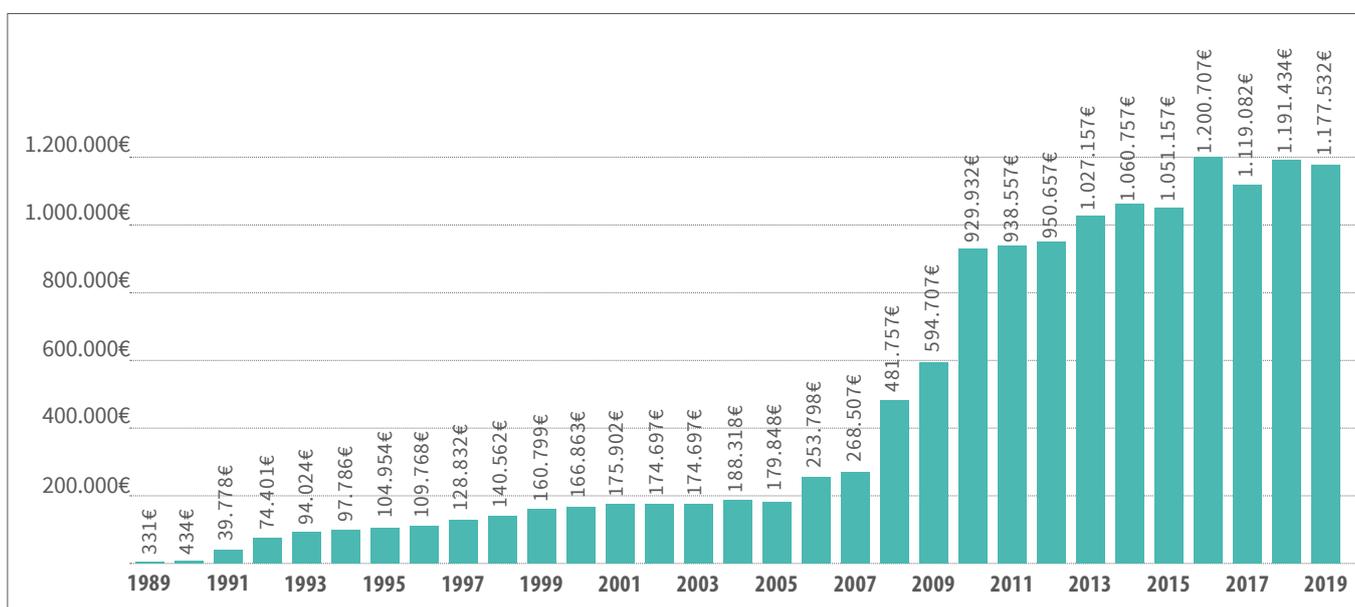
| NEL 2018 | NEL 2019 |
|---|---|
| 95,24% Sotto forma di stipendi (di cui 20,41% a soggetti svantaggiati) | 92,30% Sotto forma di stipendi (di cui 16,98% a soggetti svantaggiati) |
| 3,24% Come interessi sul capitale | 3,13% Come interessi sul capitale |
| 0,97% Per il pagamento delle imposte | 1,4% Per il pagamento delle imposte |
| 0,55% Accantonata in Cooperativa come riserva | 3,17% Accantonata in Cooperativa come riserva |

Riducendo la quota trasferita ai lavoratori, la Cooperativa ha potuto mettere un po' di "fieno in cascina", per essere più preparata all'inverno che verrà.



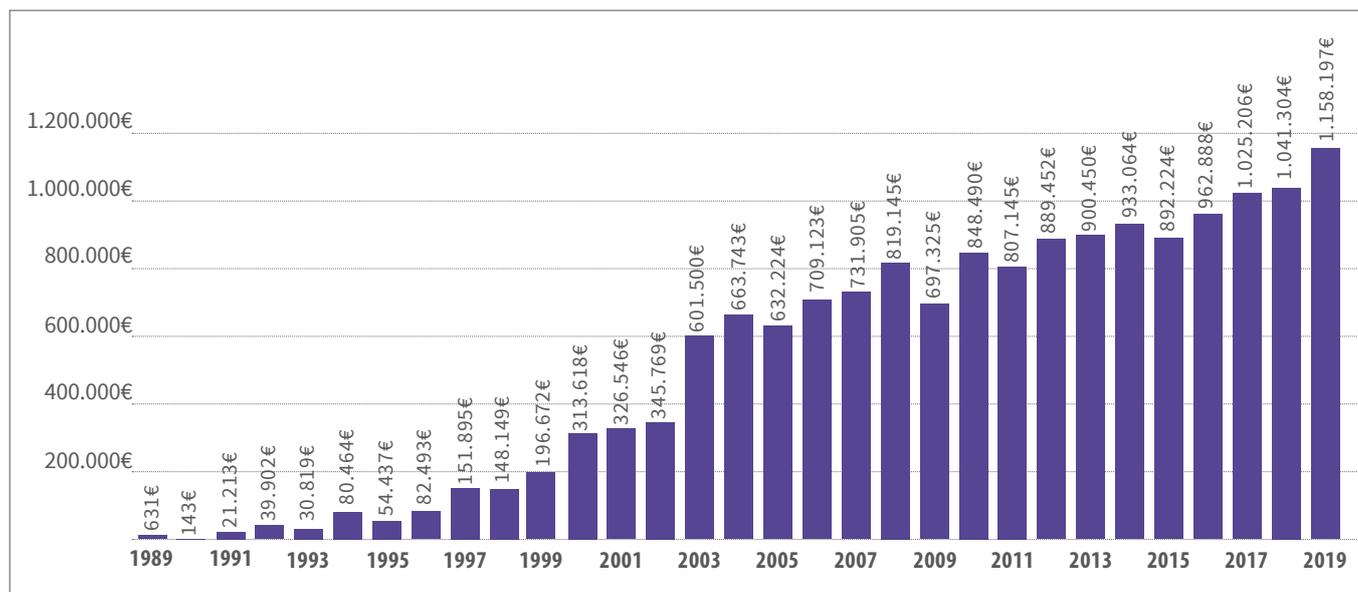
L'EVOLUZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

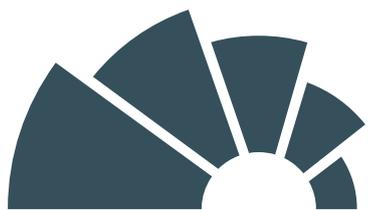
Pur avendo registrato nell'anno 2019, rispetto ai precedenti, una riduzione sensibile dei soci lavoratori e del fatturato prodotto, il patrimonio complessivo della Cooperativa non è stato sostanzialmente intaccato, grazie alla fedeltà dei soci sovventori che includono anche tanti ex lavoratori.



LA CONSISTENZA DEL PRESTITO SOCIALE

Il capitale sociale ed il prestito sociale sono la misura dell'affidabilità della Cooperativa, perché indicano quanto i soci mettano del loro, per il buon funzionamento dell'impresa.





COSA NE DICONO I SOCI?



“QUESTA INTERVISTA DA’ VOCE A TUTTI”³¹

Nei mesi scorsi a tutti i lavoratori della Cooperativa Sociale Risorse, a una parte degli ex lavoratori ed ai soci sovventori e volontari è stato chiesto di rispondere ad un’intervista sulla propria partecipazione (lavorativa e/o finanziaria) alle attività della Cooperativa, e sulla Cooperativa stessa.

Scopo e valore di questa scelta sono stati quelli di dare a ciascuno di noi la possibilità di esprimere le proprie convinzioni, dubbi, critiche e speranze nei confronti della struttura lavorativa di cui facciamo parte e che, in quanto tale, detiene un ruolo primario nelle nostre vite.

Per favorire l’espressione più libera delle opinioni e del sentire personali, nelle interviste è stata scelta la formula “aperta” e per questo motivo, anche le domande specifiche rivolte a tutti gli intervistati non potevano che ricevere risposte ampie e con molteplici sfaccettature.³²

Per tentare una sintesi e cercare di dare un senso anche quantitativo ai risultati delle interviste, nei grafici che seguono sono raggruppate le risposte e le problematiche più ricorrenti.



31 - Fonte: progetto di interviste, rivolte ai lavoratori e a tutti i soci che hanno aderito, condotto internamente alla Cooperativa

32 - E’ per questo motivo che, nei grafici riassuntivi, alle domande più “descrittive” sono state ammesse risposte molteplici

INTERVISTA AI LAVORATORI SOCI E NON

QUANTO È IMPORTANTE PER TE IL TUO LAVORO?

“Il lavoro è la cosa più importante dopo la salute perché sei indipendente”

“Molto, il lavoro mi ha salvato la vita”

“Il lavoro è importante perché ti permette di vivere senza fare casini”

“Se non lavori sei finito, senza lavoro rimani in aria. Se sto 3 gg a casa mi sento perso”

“Molto perché senti di essere qualcuno. Anche se ho i soldi devo fare qualcosa anche per la mente. Il lavoro è dignità”

“Attualmente non me ne importa più niente”

“Molto perché permette di realizzarsi”

“Il lavorare è qualcosa che ti tiene in forma, che ti dà serenità, se comincia a mancare iniziano i problemi. I soldi possono anche non servire”

“La Cooperativa mi ha dato un lavoro e mi ha salvato la vita”

“Il lavoro è l'abito che indosso, è il mio essere. Il lavoro è il mio tempo”

QUANTO È IMPORTANTE PER TE IL TUO LAVORO?

37%

● Necessità per il sostentamento

63%

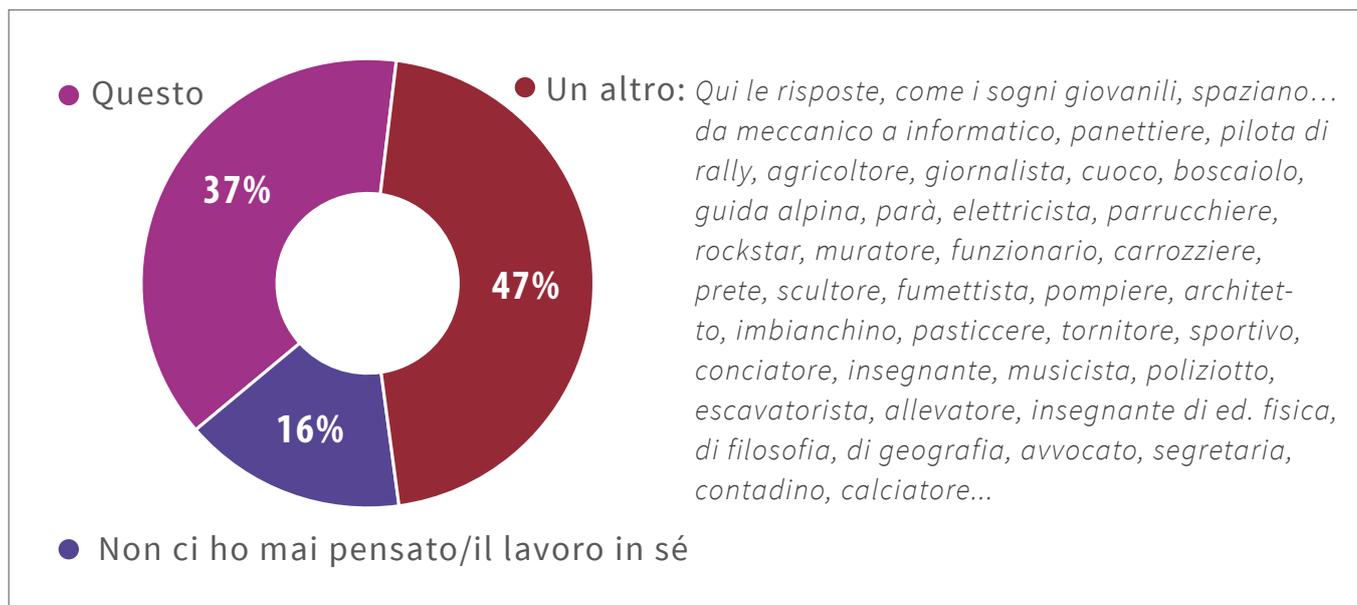
● Valore in sé che dà indipendenza e senso alla vita



QUAL E' IL TUO LAVORO IDEALE?

“Il lavoro punto e l'impegno per farlo funzionare. A fronte di qualunque lavoro il renderlo gratificante. Non ho paura di sporcarmi le mani”

QUAL E' IL TUO LAVORO IDEALE?



SEI SODDISFATTO, INDIFFERENTE O NON SODDISFATTO DEL TUO LAVORO?

“Certo, mi dà soddisfazione; mi impegno per capire, per imparare un mestiere”

“Sinceramente molto, mi piace il lavoro in sé, è vario, ogni Comune ha la sua particolarità”

“Molto perché siamo ben organizzati anche se è faticoso e spesso siamo sottodimensionati”

“Sì, io contribuisco a tenere pulito il Paese”

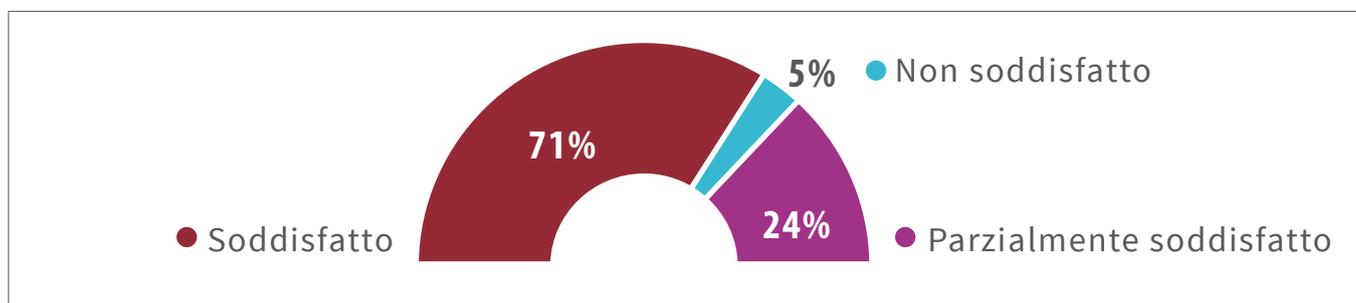
“Sì, cerco di dare sempre il massimo”

“Il lavoro in sé mi piace ma oltre quello non c'è più niente. Sono amareggiato”

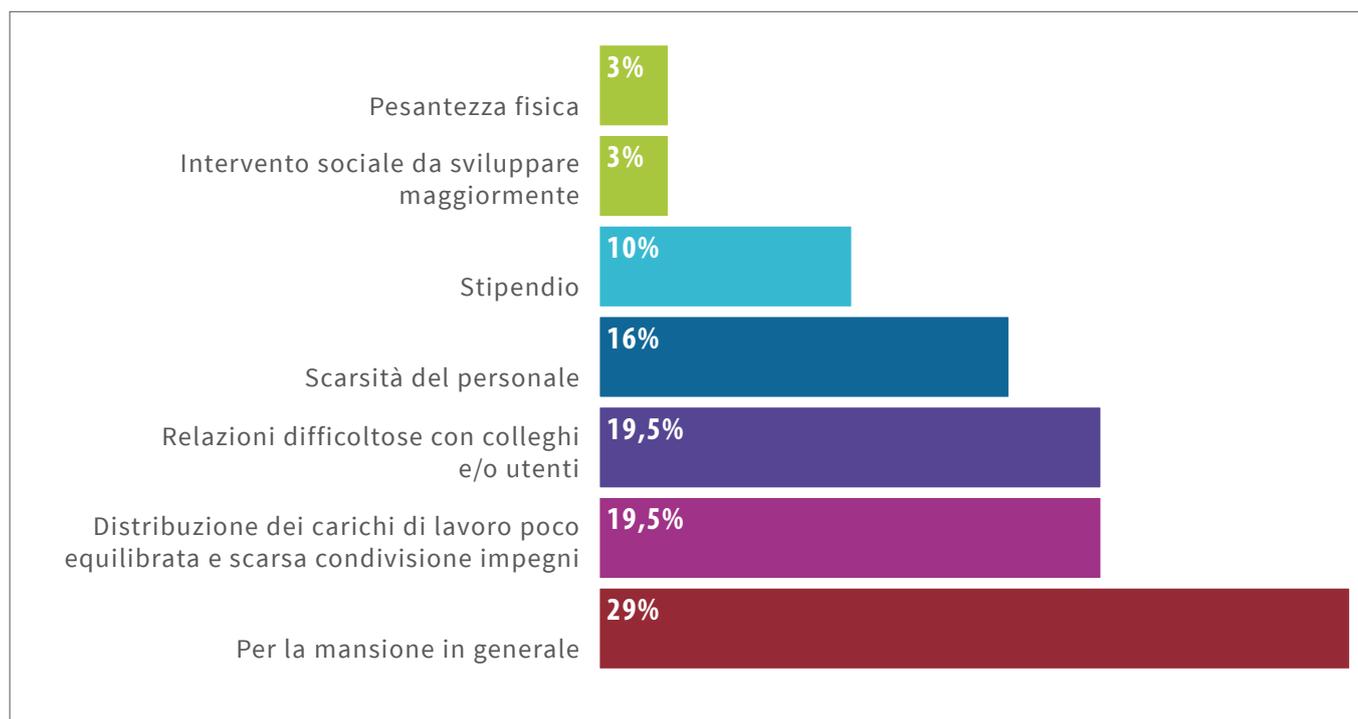
“Molto soddisfatto perché poche persone sono in grado di fare quello che faccio”

“Il fatto che lavoro in una Cooperativa, che quel poco che faccio fa sì che la Cooperativa esista mi gratifica”

SEI SODDISFATTO, INDIFFERENTE O NON SODDISFATTO DEL TUO LAVORO?



**PRINCIPALI MOTIVI DI INSODDISFAZIONE RIFERITI DAI “PARZIALMENTE SODDISFATTI”
E “NON SODDISFATTI”³³**



33 - Sono state considerate più risposte, ove presenti, per singolo intervistato

COSA TI PIACE DI PIU' DEL TUO LAVORO?

“Io qui riesco a fare il volontariato che altrimenti non avrei tempo di fare. Io non riuscirei a non fare qualcosa per gli altri”

“Il girare, fare un lavoro indipendente e l'orario che mi ha permesso di seguire i figli...ogni secondo che non passo coi miei figli è un secondo perso”

“Mi piace tutto, perché non mi dovrebbe piacere, altrimenti come farei”

“Il fatto che le persone quando passo mi ringraziano; le persone che mi fermano e chiedono come fare la raccolta. Cerco di essere un po' tollerante sul lavoro, il rapporto con le persone è primario”

“Sei in giro da solo e ti autogestisci. Non sei chiuso in fabbrica e poi c'è il contatto con la gente, si scambiano 2 parole”

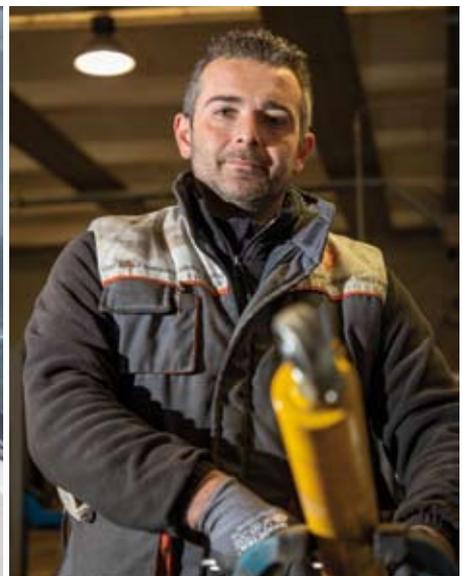
“Il fatto che non sono tutti i giorni nello stesso posto, sono in un posto diverso e a contatto con persone diverse”

“Il bel rapporto con i colleghi, il contatto con la gente”

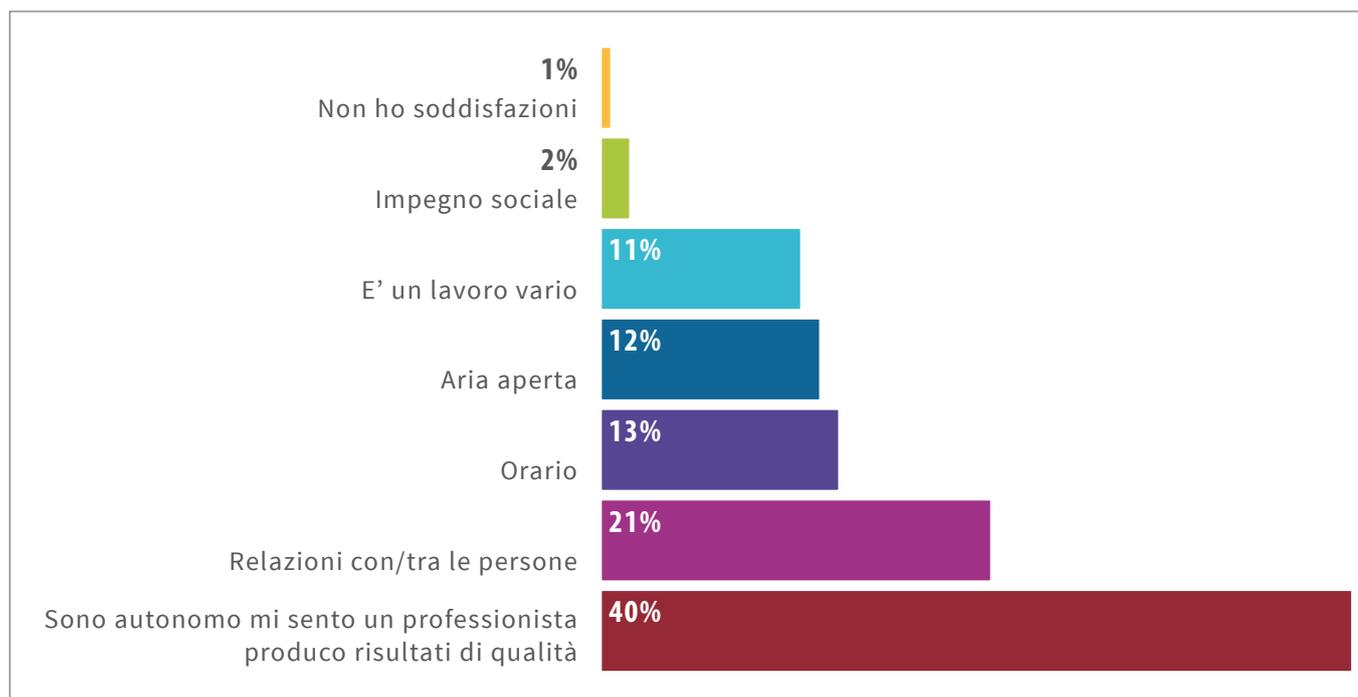
“L'indipendenza, i tuoi spazi li hai, qui in Cooperativa li hai sempre avuti”

“Sei libero, finchè fai bene il tuo, e qualcosa in più ogni giorno, nessuno può dire niente. Non hai nessuno col fiato sul collo”

“Non sei l'operaio che carica e scarica..., per qualunque cosa ti chiamano per nome, non sei sotto stress come in fabbrica. Qui è una grande famiglia, ti senti ascoltato”



COSA TI PIACE DI PIU' DEL TUO LAVORO?³⁴



34 - Sono state considerate più risposte, ove presenti, per singolo intervistato

QUALI ASPETTI DEL TUO LAVORO VORRESTI MIGLIORARE?

“Quello che è migliorabile cerchiamo di farlo in itinere. Non c'è qualcosa che potrebbe essere migliorato ed è lì fermo da 20 anni”

“Mi piacerebbe che la gente fosse più partecipe, in Cooperativa sono pochi quelli che sentono che è roba loro (vedi come sono tenuti i mezzi)”

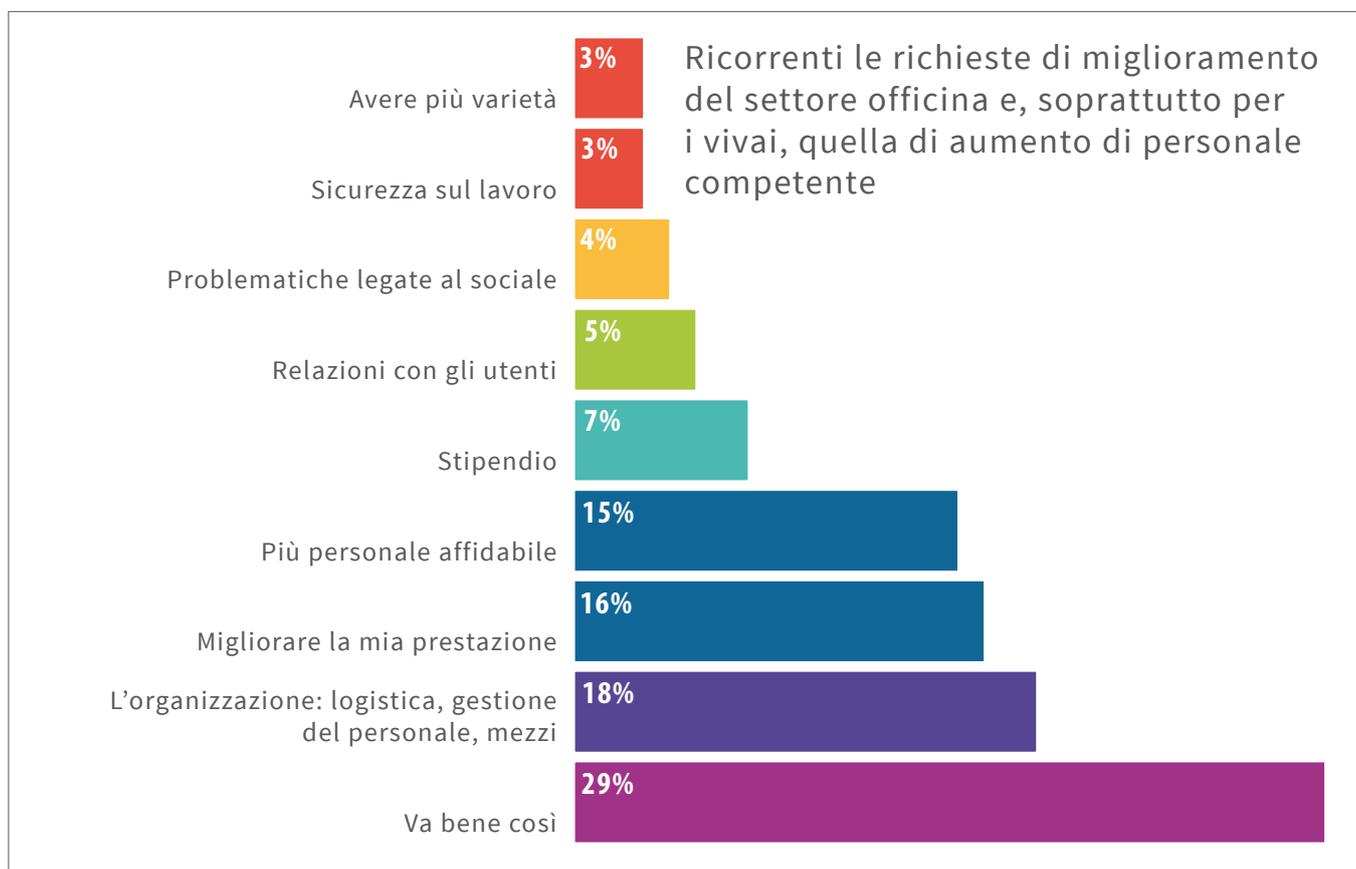
“Per migliorare il mio lavoro dovrei migliorare le condizioni di lavoro degli altri perché il mio lavoro è far lavorare meglio i miei colleghi – collaboratori. In una condizione di chiarezza e funzionalità le persone stanno bene”

“In questo mestiere non si finisce mai d'imparare”

“Mi piacerebbe ci fosse più rispetto”

“Migliorerei la disciplina, in certi momenti c'è chi approfitta della libertà che ha, la disciplina è un balsamo di cura e cura bene”

QUALI ASPETTI DEL TUO LAVORO VORRESTI MIGLIORARE?³⁵



35 - Sono state considerate più risposte, ove presenti, per singolo intervistato

TROVI CHE IL TUO LAVORO SIA IMPEGNATIVO?

QUAL E' L'ASPETTO PIU' IMPEGNATIVO?

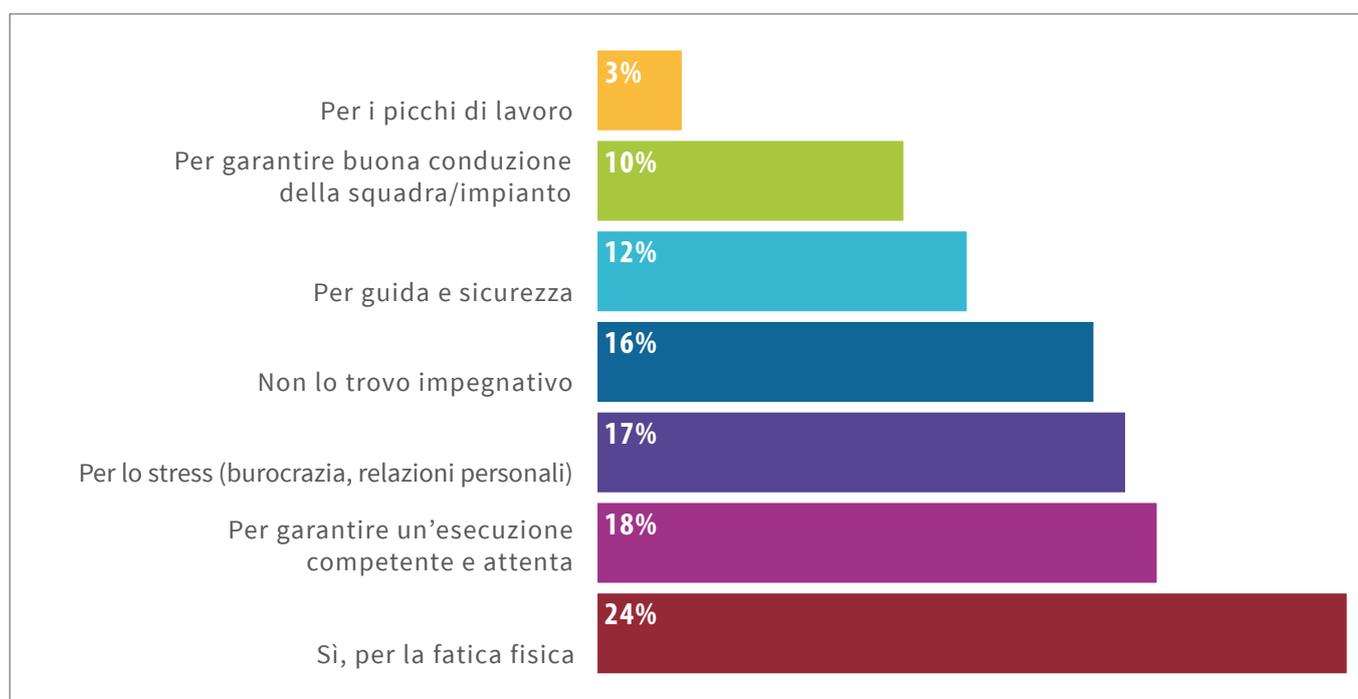
“Quando guidi devi stare attento, il mezzo non è tuo ma è di tutti e quindi va tenuto bene. Devi stare attento a non essere messo sotto e a non mettere sotto”

“Il fatto di stare sulla strada”

“E' impegnativo perchè per me è importante, cerco di dargli un valore e una mia personalità”

“Niente perché lo faccio volentieri, i momenti fanno parte del gioco e si bilanciano”

TROVI CHE IL TUO LAVORO SIA IMPEGNATIVO? QUAL È L'ASPETTO PIÙ IMPEGNATIVO?³⁶



36 - Sono state considerate più risposte, ove presenti, per singolo intervistato

QUALI SONO I TUOI PUNTI DI FORZA SUL LAVORO?

“Faccio bene il lavoro, penso un po’ a tutto, di non smettere di migliorare; accetto sempre i contributi, non è che se si è sempre fatto così si deve sempre andare avanti allo stesso modo.”

“Sono affidabile, la fiducia è alla base”

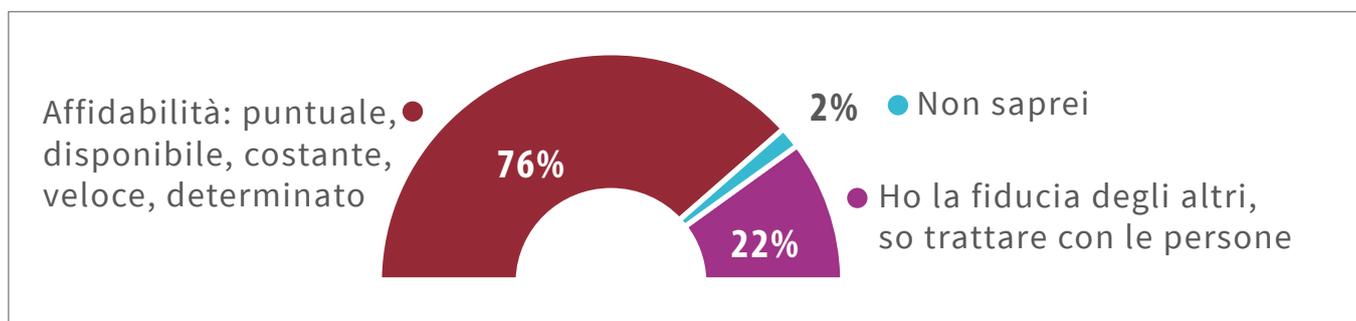
“Penso di mettercela tutta”

“L’armonia, cerco di non litigare, cerco di essere gentile con le persone, aiuto chi mi aiuta. Se posso vado incontro, sposto le ferie e se ho bisogno ricambiano. Io sto a casa se sono davvero malato”

“Determinato a concludere il servizio, non mi tiro indietro se c’è un sacco; la serietà con l’utente e la puntualità, la continuità”

“L’adattabilità, il fatto di riuscire a rivestire più ruoli, la flessibilità, la permeabilità. Faccio di tutto, non eccello in nessun settore ma lo faccio sufficientemente bene”

QUALI SONO I TUOI PUNTI DI FORZA SUL LAVORO?



CREDI CHE LE TUE OPINIONI VENGANO PRESE IN CONSIDERAZIONE QUANDO VIENE PRESA UNA DECISIONE?

“In squadra sì, per il resto non dò per scontato che quello che dico è giusto”

“Sì, il capo cantiere ispira fiducia e dà fiducia”

“Sì, se dici quello che vogliono sentirsi dire”

“Non mi piace discutere anche se ho ragione, voglio capire”

“Ascoltato indubbiamente, se poi le prendono in considerazione o no (le opinioni) non lo so”

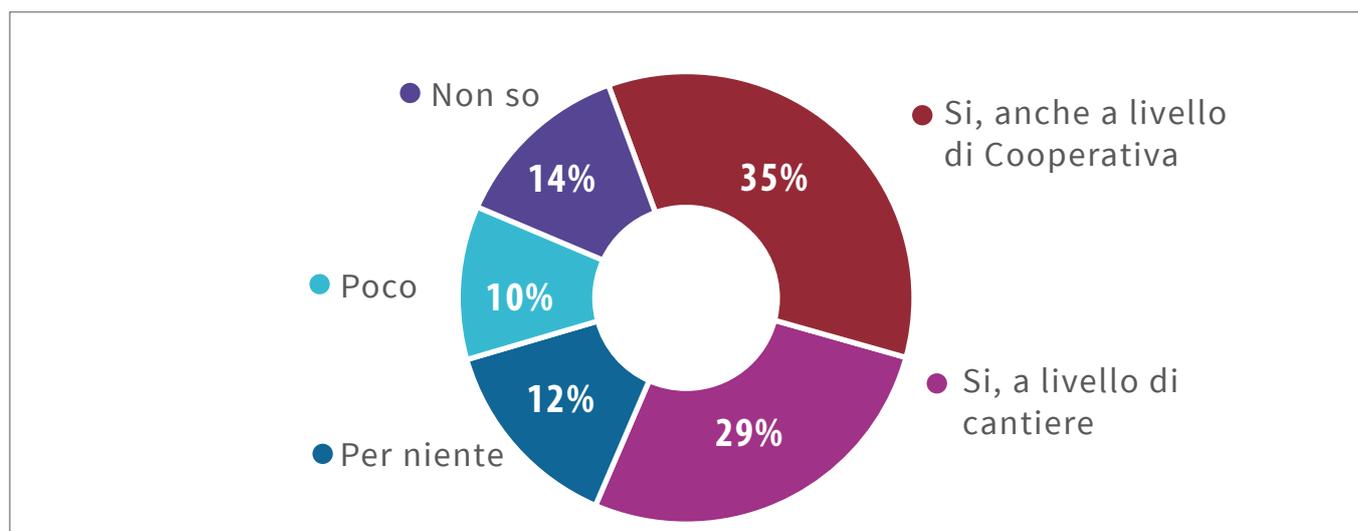
“Sì, tra colleghi ci sono ottimi rapporti”

“Non frequento più le assemblee perché ho smesso di credere nella Cooperativa, troppe le cose che si vedono che non vanno, che non funzionano”

“Io mi sono sempre affiancato e mai imposto, per cui credo di esser considerato. Il capo deve essere quello che dà sicurezza non che impone”

“Dipende a chi le dici”

CREDI CHE LE TUE OPINIONI VENGANO PRESE IN CONSIDERAZIONE QUANDO VIENE PRESA UNA DECISIONE?



PENSI DI ESSERE PAGATO BENE PER IL TUO LAVORO?

“Sì, l’aspetto economico è il meno rilevante, 50+ 50- cosa vuoi che cambi. Se cercassi il guadagno sono nel posto sbagliato”

“Lo stipendio è sempre stato basso, adesso non parliamone”

“Quest’anno un po’ meno, speriamo sia transitorio, che quest’anno sia valso a qualcosa”

“In merito alla paga qui i soldi li prendi puntuali, qui sono corretti. I primi tempi venivi pagato per tutte le ore che facevi, lavorarvi ma guadagnavi bene. Ultimamente col taglio della trasferta e la riduzione degli straordinari si sente...”

“Non ho una prospettiva di vedere aumentato lo stipendio mentre aumentano le responsabilità ed il tempo che dedico al lavoro”

“La paga non basta mai, per il mio lavoro ‘medio’ non troppo bene ma neanche da schifo. Ho capito la mossa sugli stipendi, un sacrificio chiesto a tutti, se capottiamo, capottiamo tutti”

“Si mi va bene perché è una fortuna avere questo lavoro. Averne di lavoro adesso e averne di persone che sanno tenere la Cooperativa”

“Si fa sacrificio, lo si fa tutti, però si deve lavorare tutti, non è che tu non lavori e io lavoro il doppio”

“Se guadagnassi qualcosa in più non mi spiacerrebbe, faccio un tipo di guida particolare. Non bado a spese, ma bado alle spese”

“Penso di essere pagato abbastanza per rimanere qua, se non mi va bene me ne vado”

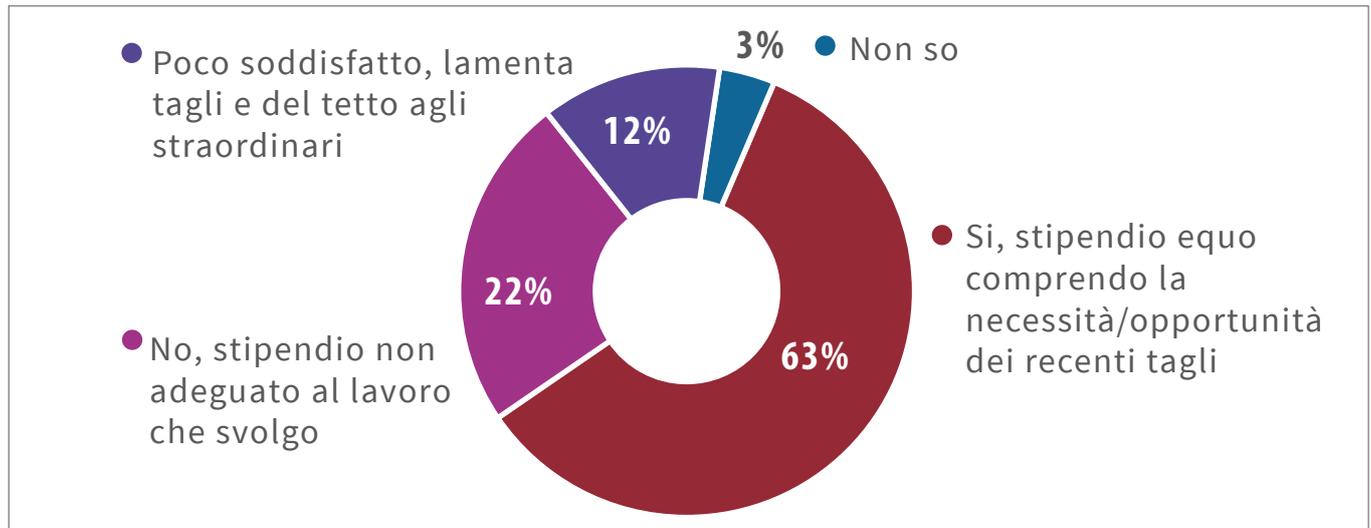
“Sì, lavorando in una Cooperativa va bene”

“Io guadagno quello che produco, io sono un arto del corpo che è la Cooperativa Risorse. I momenti difficili ci sono, forse è anche colpa mia. Io nel bene e nel male voglio bene alla Cooperativa Risorse.

Quello che prendo è quello che metto, vedo che la Cooperativa è trasparente”

“No, sottopagato, guadagno come uno che guida il Porter e sono in giro con il camion grosso ... devo pensare anche alle bolle ... ”

PENSI DI ESSERE PAGATO BENE PER IL TUO LAVORO?



COSA SIGNIFICA PER TE LAVORARE IN UNA COOPERATIVA SOCIALE?

“Vuol dire dare un’opportunità a tutti per crescere e vivere meglio. Questa intervista dà voce a tutti”

“Se non c’è la Cooperativa Sociale siamo tutti a spasso. Gente come noi che ti mettono la porta in faccia”

“Mi ha dato lavoro e per me è come una famiglia”

“Una volta pensavo significasse stare più uniti mentre qui ognuno si fa i fatti suoi, ci sono tanti furbetti”

“C’è la cosa buona che si aiutano persone che avrebbero difficoltà a trovare un lavoro e questo è molto positivo, a me ha aiutato tanto”

“Significa avere una concezione diversa del lavoro dipendente. Quando sei alle riunioni ti senti parte di una grande famiglia; ti fanno sentire che più aiuti e collabori più avrai risultati. La senti tua. E poi che c’è il tuo collega a cui devi dare una mano in più”

“Rispetto a un lavoro classico c’è un arricchimento dato dalla parte sociale; aiuti delle persone in difficoltà e a volte è difficile, alcuni non vedi l’ora che finiscano, ho visto però persone che hanno fatto un bel percorso. La difficoltà sta nel portare avanti il lavoro con persone che non sono proprio affidabili”

“E’ come lavorare in un’altra ditta ma qui uno si aspetta più attenzione alla parte umana di chi ne fa parte e al lato personale. Ognuno ha i suoi problemi, non si è numeri”

“Auto-aiuto, ottimizzare, ascoltare, venire sul cantiere e vedere le cose come stanno, collaborare e soprattutto tutelare le persone. Per me non esistono soggetti svantaggiati e non, sono tutti persone, tutti insieme si può fare un bel cammino. Sono contento che esistano queste realtà”

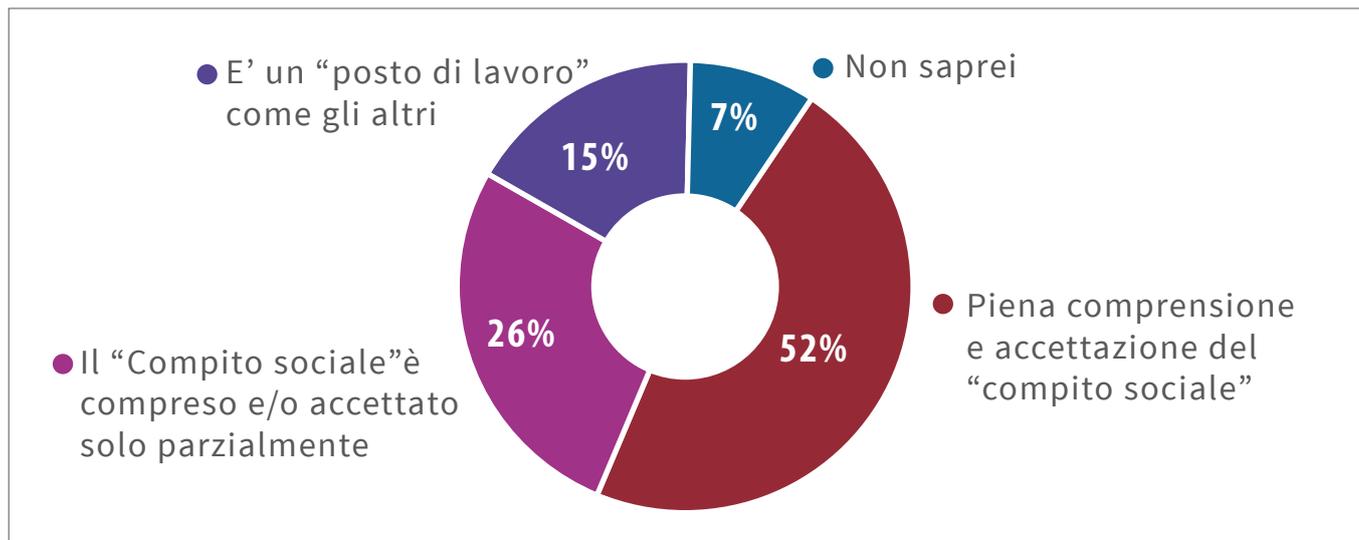
“Aiutare, aiutare, aiutare, come hanno aiutato me dal primo giorno”

“All’inizio Cooperativa significava mettersi in proprio senza metterci un capitale; Sociale significa lavorare con soggetti svantaggiati che avrebbero difficoltà a trovare lavoro, mi viene spontaneo perchè ci sono passato anch’io”

“Significa avere meno diritti, non hai la quattordicesima”

“Accoglienza, solidarietà. Il concetto di Cooperativa in sé, se io ho una cosa e ti serve te la do’. Io mi trovo bene in Cooperativa perché è di tutti, ognuno ne ha un pezzetto”

COSA SIGNIFICA PER TE LAVORARE IN UNA COOPERATIVA SOCIALE?



8 intervistati lamentano un presunto limitato rendimento dei soggetti svantaggiati. Per 2 intervistati la dimensione numerica dell'azienda influenza negativamente l'aspetto della cooperazione sociale



QUANTO SEI ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER LA COOPERATIVA RISORSE?

“Sono molto orgoglioso, per me è una soddisfazione essere in Cooperativa Risorse, sono felice. Mi rende orgoglioso perché è una realtà seria che si è fatta il nome negli anni, è riconosciuta. Aiuta ad integrare certe persone ed è importante, in pochi lo fanno”

“Sono tanto orgoglioso, sono contento, sono felice. Io preferisco una paga più bassa ma lavorare in un bell’ambiente, mi trovo bene. Dovete buttarmi via a calci...”

“Ho sempre stimato la Cooperativa. Quando ho cominciato qui era come una famiglia. Ognuno metteva la sua e faceva del proprio meglio. Non ci fai più caso perché è diventata un’abitudine. C’è ancora quell’aria come essere in una famiglia, la Cooperativa è un po’ tua. Non c’è il principale che ti frusta se alzi la testa. Qui la vivi come una cosa tua”

“Sì, ho dato ma ho ricevuto tanto, non posso lamentarmi. Ho sempre dato ma quando ho avuto bisogno mi hanno aiutata”

“Ci sono rimasto male per i tagli fatti dovuti a decisioni sbagliate prese da loro”

“Sì quando mi chiedono dove lavoro lo dico, non mi vergogno perché l’unione fa la forza, se si lavora tutti insieme, in maniera corretta le cose vanno bene. Se c’è un problema si parla tutti insieme”

“Sono orgoglioso perché la mia squadra ha capito quanto valgo e mi valorizzano perché mi danno fiducia. Questa squadra riconosce quanto valgo come lavoratore e come persona”

“Sì, soprattutto perché mi hanno dato l’opportunità di insegnare ai ragazzi a lavorare”

“Sì, sono orgoglioso perché sono onesti. Spero che vinciamo la gara d’appalto”

“Lo sono e al 100% perché mi ha tirato fuori dal baratro anche lei”

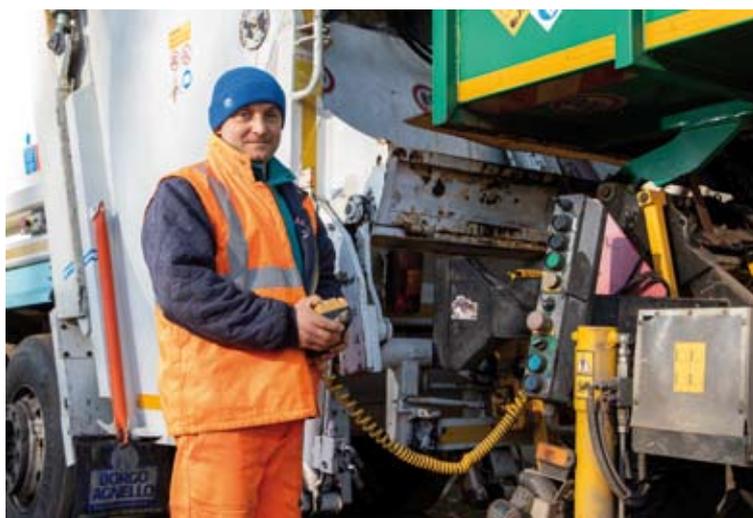
“Tanto perché lavoriamo bene. L’orgoglio è che ogni giorno fai il tuo”

“Tanto anche verso i connazionali. Vederla crescere mi ha reso molto orgoglioso perché ho partecipato a questa crescita”

“Sono orgogliosa anche per quello che la Cooperativa fa per l’ambiente”

“Sono orgoglioso per avere la possibilità di dare la possibilità di lavoro a chi non l’avrebbe in un altro ambiente, può addirittura diventare capo cantiere, diventare una persona rispettata. Qui ti danno l’opportunità di diventare chi vuoi, se sei capace nessuno qui ti dice fermati lì, che tu sia sano o svantaggiato”

QUANTO SEI ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER LA COOPERATIVA RISORSE?



INTERVISTA AI SOCI EX LAVORATORI

COSA HA SIGNIFICATO PER LEI LAVORARE IN UNA COOPERATIVA SOCIALE? E' STATO SODDISFATTO?

“Mi ha fatto entrare in un mondo che non conoscevo, mi ha cambiato i sentimenti. Prima ero nervoso, la Cooperativa mi ha calmato perchè mi ha fatto vedere tante cose della vita. Ho fatto esperienze umane che mi hanno fatto cambiare il carattere”

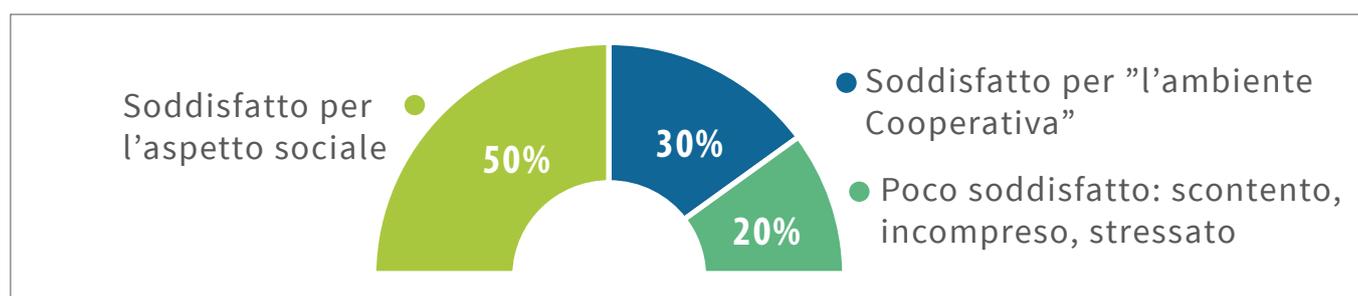
“Con tutti i problemi che ho avuto mi hanno aiutato, 1 anno buono non riuscivo a farlo. Col personale siamo sempre andati d'accordo”

“Poter concretizzare delle buone intenzioni, di chi vuole uscirne, è un modo per far qualcosa per migliorare il mondo. Questo della Cooperativa Sociale mi è sembrato un buon modo perché non è assistenziale, è una visione dialettica, io ti auto facendoti partecipare ad un'impresa che dà lavoro, nel caso sorgano dei problemi hai l'opportunità di parlarne cercando il perché. Lo scopo della Cooperativa Sociale è quello di fare un buon inserimento perché quella persona abbia una modifica sostanziale della sua vita”

“Se le persone sono insieme in una Cooperativa è una forza, se le persone lavorano solo per lo stipendio si perde l'energia... in una Cooperativa ti senti artigiano di te stesso, spero lunga vita alla Cooperativa. Sono stato soddisfatto, sono cresciuto”

“Io credo nella cooperazione e nella cooperazione sociale, nell'idea di inserire nel mondo del lavoro svantaggiati e che questo ruolo debba avere un riconoscimento da parte dello Stato. Credo inoltre nella gestione responsabile dei rifiuti per cui sono stato molto contento di lavorare in questo ambito che ha anche dei risvolti negativi: la sporcizia, la fatica... ma se ritieni che quello che fai è giusto sopporti gli aspetti spiacevoli”

COSA HA SIGNIFICATO PER LEI LAVORARE IN UNA COOPERATIVA SOCIALE? E' STATO SODDISFATTO?



QUANTO È IMPORTANTE, DAL SUO PUNTO DI VISTA, IL RUOLO DELLA COOPERATIVA RISORSE IN QUANTO COOPERATIVA SOCIALE ALL'INTERNO DELLA NOSTRA SOCIETÀ?

“È importante per il ruolo che ha che è quello di non puntare solo alla produzione del lavoro ma del lavoro sociale”

“È uno dei canali di inserimento per ritornare nel mondo del lavoro ed è importante”

“È molto importante, a volte sbaglia ma ti perdona, aiuta, ti dà un'opportunità, anche due”

“È importante, dà opportunità a tantissime persone di lavorare, impari un mestiere, se la Cooperativa vede che ti impegni non ti lascia a piedi”

“Dal punto di vista del recupero sociale e dei richiedenti asilo è positivo, è importantissimo e dovrebbe essere meglio riconosciuto. Inoltre Cooperativa Risorse ha insegnato al territorio a fare raccolta differenziata”

QUANTO È IMPORTANTE, DAL SUO PUNTO DI VISTA, IL RUOLO DELLA COOPERATIVA RISORSE IN QUANTO COOPERATIVA SOCIALE ALL'INTERNO DELLA NOSTRA SOCIETÀ?



● Non so ● Finalità sociale compresa e considerata importante



COSA SIGNIFICA PER LEI ESSERE SOCIO SOVVENTORE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

“Sono un protagonista passivo, sono soggetto svantaggiato, usufruisco dei beni che dà e quindi la sostengo perché ho provato su di me i benefici”

“Sei anche tu partecipe della Cooperativa, puoi sempre dire la tua e venire alle riunioni e occuparti della Cooperativa”

“La sensazione è che sei socio quando c'è da tirare la cinghia e un lavoratore in altri momenti”

“Mi fa piacere dare una mano alla Cooperativa con quello che posso, dato che sono stato trattato bene qua”

“E' cercare di rimanere dentro, di rimanere partecipe”

“Tenere le quote ha un significato di riconoscenza”

COSA SIGNIFICA PER LEI ESSERE SOCIO SOVVENTORE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

15%

85%

- Non so/Comprensione parziale del ruolo del sovventore
- Sostegno ideale ed economico alle finalità della Cooperativa

QUOTE DI SOVVENZIONE

35%

65%

- Desidero / ho la necessità di vendere le mie quote
- Sono intenzionato a rimanere socio sovventore



COME VALUTA LE STRATEGIE MESSE IN ATTO DALLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE PER FAR FRONTE ALLE PROBLEMATICHE INCONTRATE NEGLI ULTIMI ANNI?

“Era la cosa migliore da fare vista la crisi”

“Sono state tutte un disastro, i progetti c'erano ma sbagliati”

“Non diffido di un'organizzazione che quando poteva ha dato e ora non dà, andando ad incidere in maniera modulare”

“Le idee erano buone ma bisognava studiare più a fondo (vedi Cuzzago)”

“Ci siamo trovati senza un'entrata ma ho sempre avuto fiducia nella Cooperativa, nel mandare avanti il discorso finanziario”

“Tecnicamente penso che stiano facendo le scelte giuste, sono stati fatti i passi necessari per conservare questa realtà e portarla avanti in modo sano. E' difficile farlo capire”

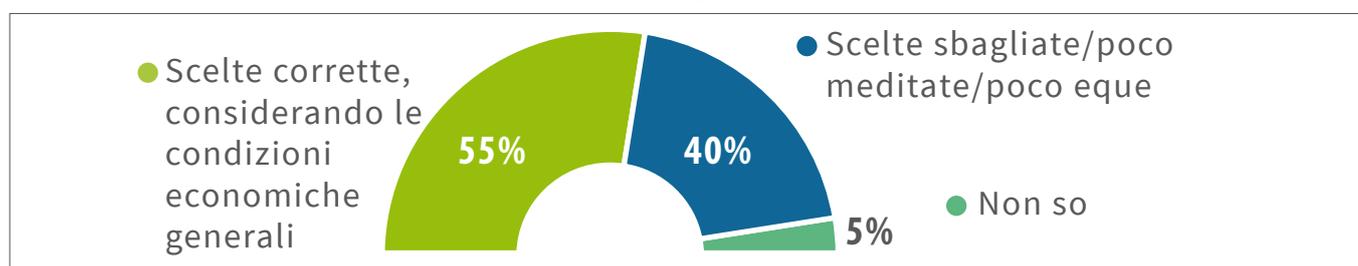
“E' giusto anche diversificare, se poi gli investimenti hanno portato via risorse nel momento sbagliato è dovuto alle circostanze, se rischi sul lungo termine e poi nel frattempo il mondo cambia non è colpa di nessuno. Il fatto di rinunciare a una parte del tuo stipendio fa parte del lavoro in Cooperativa; è un sacrificio che fai ma per mantenerti il posto di lavoro, essere socio significa contribuire a mantenere il tuo posto di lavoro e nei momenti di difficoltà fare dei sacrifici”

“Per quanto riguarda i tagli agli stipendi: toccare gli stipendi alle persone che ti rendono non va bene”

“Prima era tutto raccolta, poi è uscita questa cosa dei vivai per diversificare il lavoro. Diversificare il lavoro è giusto ma lavorare in un vivaio è un mestiere che ha bisogno di competenze. Nel vivaio ci vuole passione, vivaio e raccolta sono 2 mondi diversi”

“Avrei tagliato gli stipendi più alti, c'è gente che non ce la fa”

COME VALUTA LE STRATEGIE MESSE IN ATTO DALLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE PER FAR FRONTE ALLE PROBLEMATICHE INCONTRATE NEGLI ULTIMI ANNI?



QUANTO È ORGOGLIOSO DI ESSERE SOCIO SOVVENTORE/VOLONTARIO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

“Sono orgoglioso, sono contento. Spero che la mia partecipazione serva a qualcosa”

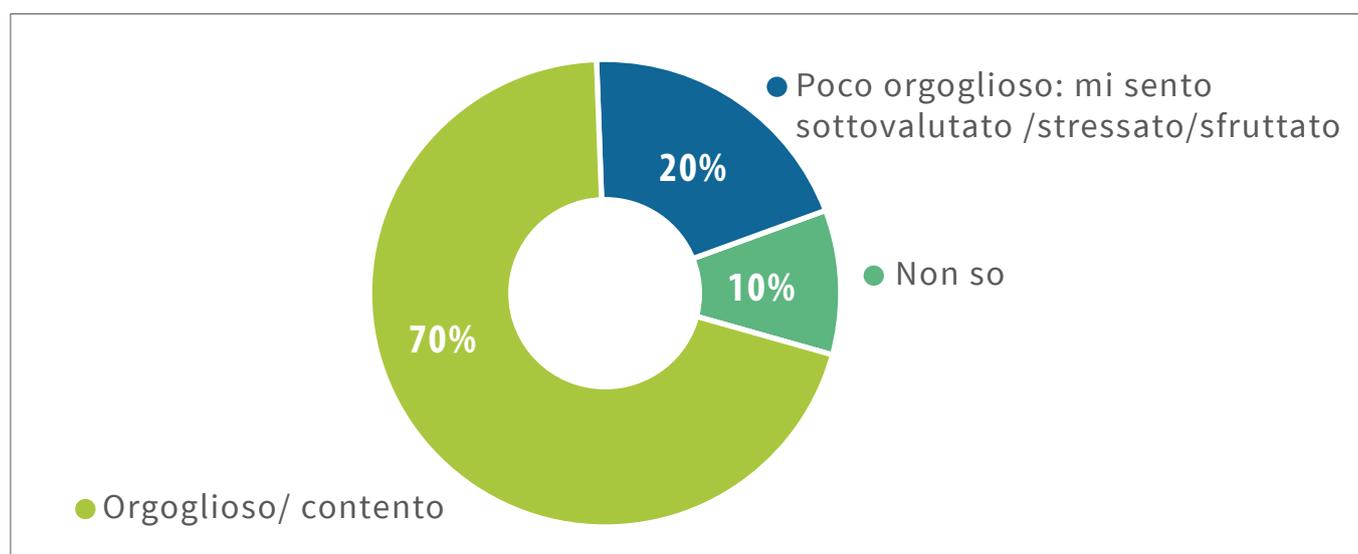
“Per me non è orgoglio, è naturalezza”

“Sono stato un incompreso”

“Si sono orgoglioso e anche del lavoro che facevi perché era fatto bene”

“Dico la verità, sono contentissimo, la riconoscenza bisogna dargliela”

QUANTO È ORGOGLIOSO DI ESSERE SOCIO SOVVENTORE/VOLONTARIO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?



INTERVISTA AI SOCI SOVVENTORI SOCI VOLONTARI E COLLABORATORI NON SOCI

QUALI SONO I MOTIVI CHE L'HANNO SPINTA A DIVENTARE SOCIO SOVVENTORE/VOLONTARIO/COLLABORATORE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

“Voglio sostenere le imprese che fanno bene localmente, mi sono fatto l’idea che Risorse sia una di quelle”

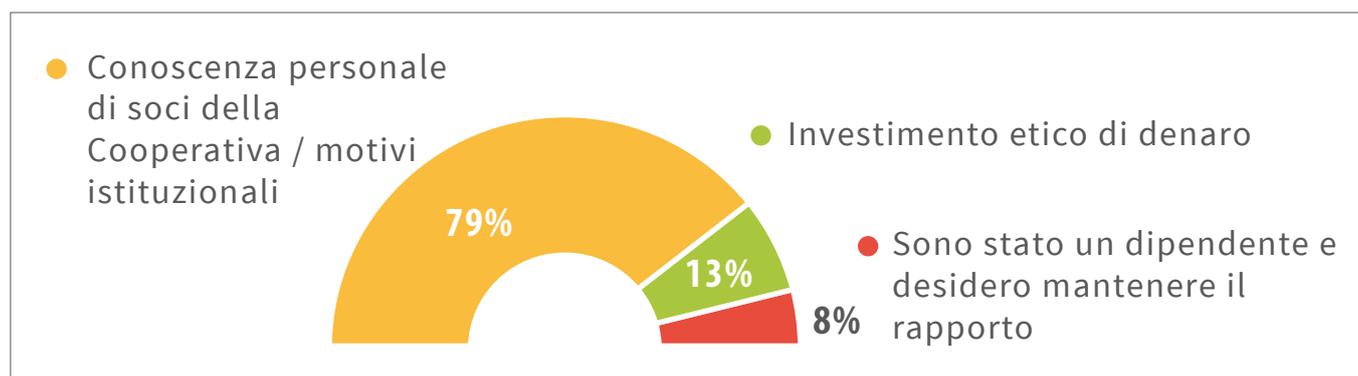
“Da un lato c’era il dare una possibilità agli esclusi e dall’altro l’opportunità di occuparsi della realizzazione di funzioni che il pubblico non assolveva”

“Ho visto i progetti, le idee fondanti e ho deciso di sostenerla. E’ una realtà del territorio che investe sulle persone soprattutto quelle meno vantaggiose, è una realtà che dà lavoro a 100 persone”

“Sono socio perché la Cooperativa ha una dimensione importante nel sostenere le persone in difficoltà, nel dare una dignità che non è beneficenza ma un dare un lavoro”

“Se c’è qualcuno che mi ha fatto andare in pensione è stata la Cooperativa, la Cooperativa mi ha dato un lavoro continuativo”

QUALI SONO I MOTIVI CHE L'HANNO SPINTA A DIVENTARE SOCIO SOVVENTORE/VOLONTARIO /COLLABORATORE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?



COSA SIGNIFICA PER LEI ESSERE SOCIO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE OGGI?

“Sono contenta perché so che fanno lavorare, è difficile trovare lavoro, e poi so che c’è un bel rapporto tra i lavoratori”

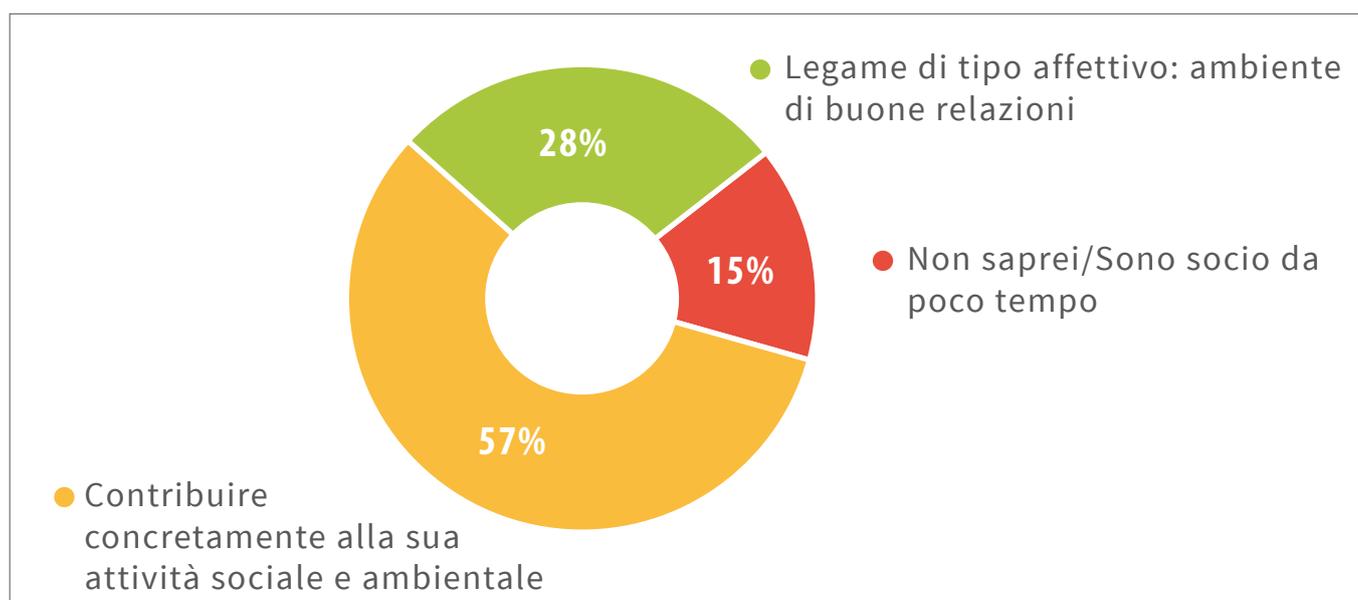
“Sono contenta di partecipare ad una realtà che dimostra che si può fare impresa aiutando soggetti svantaggiati; che dimostra che si può essere competitivi sul mercato facendo impresa in modalità diverse da quelle che il mercato chiede. Sento mio anche l’aspetto ambientale”

“La Cooperativa è occasione di lavoro e relazione, essere sovventore significa favorire questi processi della Cooperativa. Sono i soci lavoratori a scegliere il loro destino, siamo l’ausilio del processo, non siamo il processo”

“Condividere un progetto, sono entrato qui per caso, ho visto così che è realmente un progetto di inclusione, ho visto che era una cosa fatta bene per dare una possibilità a chi ne ha poche”

“Significa dare una mano per far sì che abbiano delle risorse finanziarie, sono un aiuto, sapendo le difficoltà che si hanno ad accedere al mondo del credito. Ho la certezza che quei soldi sono al sicuro vista la stima negli amministratori”

COSA SIGNIFICA PER LEI ESSERE SOCIO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE OGGI?



QUANTO È IMPORTANTE, DAL SUO PUNTO DI VISTA, IL RUOLO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE IN QUANTO SOGGETTO CHE PERSEGUE LE FINALITÀ SANCITE NELL'ART. 4 DELLO STATUTO (CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE; INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; PASSAGGIO DA UNA GENERAZIONE ALL'ALTRA DEL PATRIMONIO COSTRUITO NEGLI ANNI) NEL CONTESTO SOCIO-ECONOMICO NAZIONALE?

“Una Cooperativa che non ha solo come obiettivo il profitto serve per diffondere un’idea di lavoro che non è solo arricchirsi, è essenziale per costruire una società più giusta. Un po’ più di lavoro e ricchezza per tutti: ricchezza condivisa”

“E’ importante, anzi necessario per battere altre strade, per non fermarsi all’oggi... domani è un’altra realtà”

“Fondamentale perché purtroppo ci sono poche realtà che portano avanti progetti di questo tipo. Il problema è che la Cooperativa Sociale è una parte minuscola dell’economia. Ci vorrebbe che i consumatori tenessero conto di questi orientamenti quando fanno gli acquisti”

“E’ importante nell’economia della zona, permette alle persone svantaggiate, agli ultimi, che spesso vengono assistiti, di avere una dignità. E’ importante che queste persone possano sentirsi orgogliose, è più dignitoso offrire un lavoro che dei quattrini”

“Quello che è oggi la Cooperativa è stato oltre alle aspettative; credo che ridare dignità attraverso il lavoro sia impagabile”

“La Cooperativa deve ricordarci questa cosa qui: che il lavoro è per le persone!”

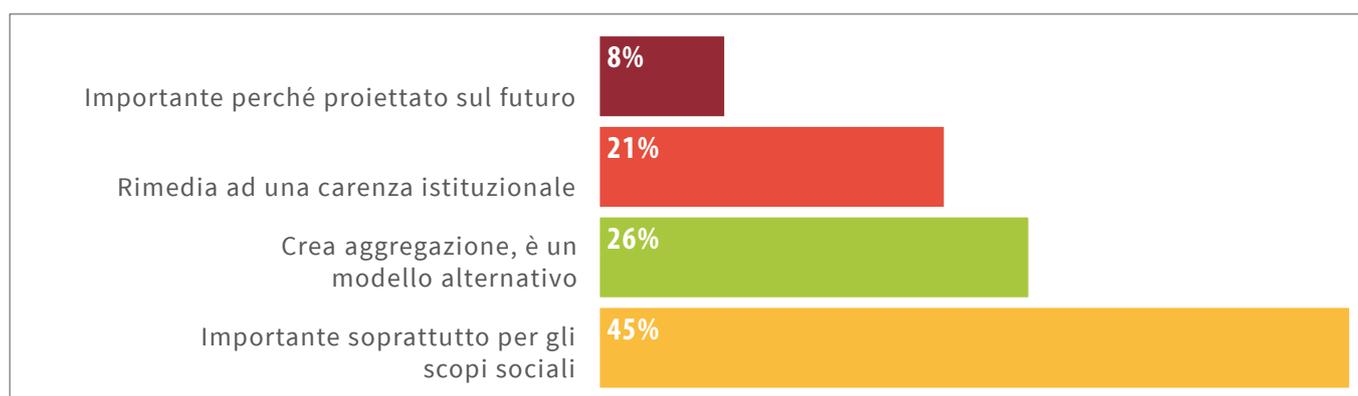
“Importantissimo perchè significa dare delle risposte, il primo passo per dire, rispetto alle paure e alle angosce, dove sono le risposte per creare posti di lavoro per soggetti svantaggiati. Interessante l’impegno verso i soggetti svantaggiati abbinato alla raccolta differenziata”

“Tutte le aziende svolgono indirettamente un ruolo sociale perchè danno lavoro. Il ruolo della Cooperativa sociale è molto importante perché faccio fatica a pensare a quale altro ente possa avere come finalità quella di dare lavoro a soggetti svantaggiati. La Cooperativa inoltre è in grado di trasmettere, ai lavoratori, competenze di lavoro spendibili da altre parti”

“Permette di non vivere solo di sussidi, di reddito di cittadinanza. Il lavoro nobilita, il lavoro soprattutto costruisce una rete di contatti che sono deboli in caso di svantaggiati”

“E’ stata proprio una bella invenzione la Cooperativa Risorse”

QUANTO È IMPORTANTE, DAL SUO PUNTO DI VISTA, IL RUOLO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE IN QUANTO SOGGETTO CHE PERSEGUE LE FINALITÀ SANCITE NELL’ART. 4 DELLO STATUTO (CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE; INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; PASSAGGIO DA UNA GENERAZIONE ALL’ALTRA DEL PATRIMONIO COSTRUITO NEGLI ANNI) NEL CONTESTO SOCIO-ECONOMICO NAZIONALE?



COSA SI ASPETTA NEL FUTURO DALLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

“Mi aspetto che abbia la possibilità di sopravvivere... di raggiungere una tranquillità economica che possa trasformarsi in un modello trainante, che insegni un’etica del lavoro di cui abbiamo bisogno”

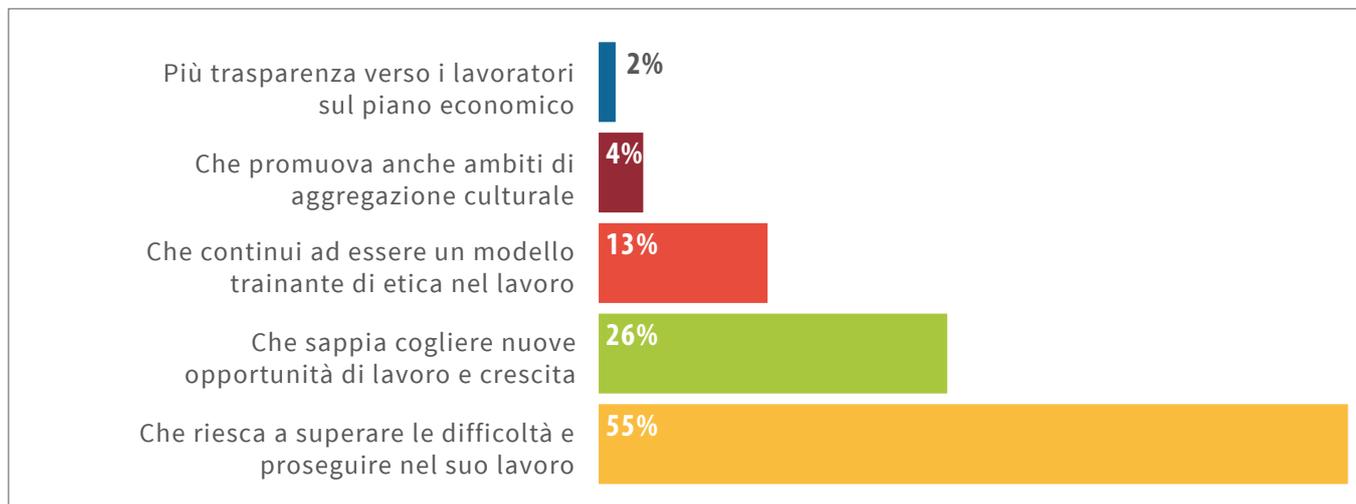
“Spero possa procedere, fiorire, cosicchè anche le persone coinvolte siano motivate a fare un servizio non facile ma importante, contribuisce a far fronte ad un problema mondiale. E’ un lavoro che richiede una certa umiltà”

“Più trasparenza sul piano economico, riguardo il debito”

“Che continui ad esistere, a svilupparsi ulteriormente e che riceva la gratifica per le fatiche fatte in questi anni, che si abbassi il livello di fatica”

“Che riesca a proseguire nei suoi intenti e nelle sue finalità; che possa continuare a lavorare, ad avere voce in capitolo nella società e sia da esempio. Che venga valorizzata e riconosciuta per il lavoro che svolge”

COSA SI ASPETTA NEL FUTURO DALLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?



QUANTO È ORGOGLIOSO DI ESSERE SOCIO SOVVENTORE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

“Sono contenta, è un orgoglio, in fin dei conti partecipi anche tu a un processo di aiuto”

“Ci sono stata dentro e ci sto, più che orgoglio è come un lumicino. Se non ci fosse mi mancherebbe. La Cooperativa è di stimolo a me, sapere che c'è qualcuno che ogni giorno si batte per portare avanti questi ideali”

“Mi piace parlarne e testimoniare, raccontare cose che sono accadute che toccano temi attuali. Siamo orgogliosi per quello che fa sia in ambito sociale che ambientale”

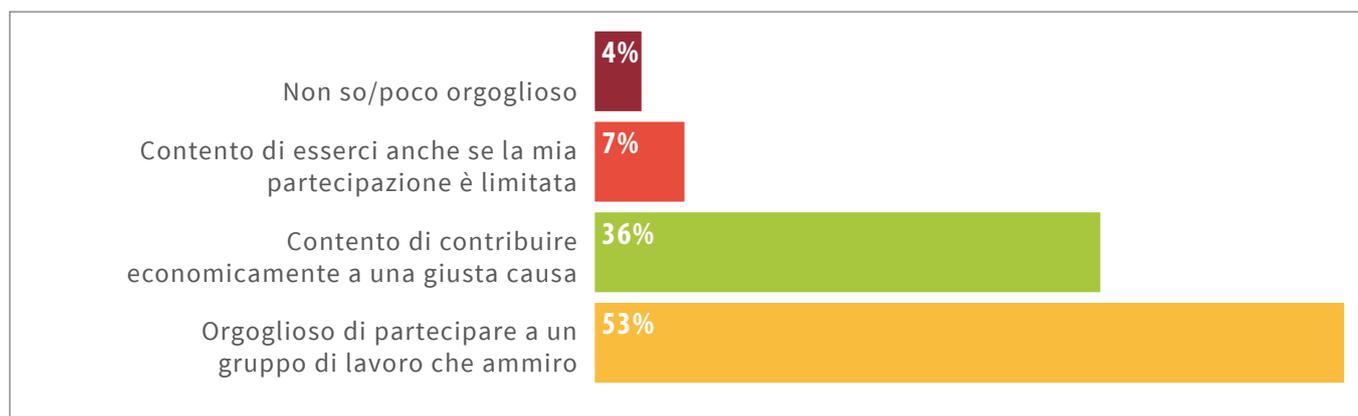
“Non so se si può dire essere orgogliosa, lo sono per adesione sociale, culturale, perchè condivido questo strumento”

“Dare un valore sociale e ambientale a questa scelta significa anche esserne orgogliosa”

“Sì, sono orgogliosa... Il nome Risorse...non poteva esserci scelta più appropriata: raccogliere cose che sembra non abbiano valore e poi le recuperi facendole diventare risorse”

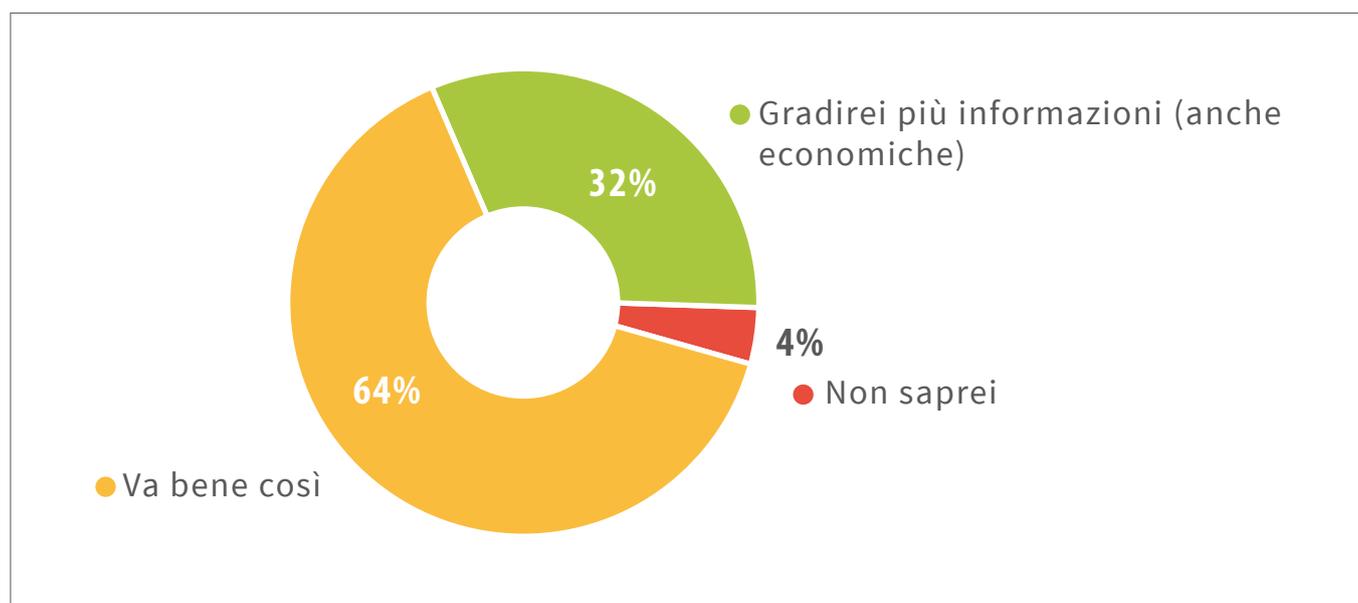
“Tanto, assolutamente, è una vera Cooperativa, all'Assemblea ho visto che i principi della cooperazione li hanno dentro tutti”

QUANTO È ORGOGLIOSO DI ESSERE SOCIO SOVVENTORE DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?



VORRESTE RICEVERE COMUNICAZIONI PIÙ APPROFONDITE/ PIÙ DI FREQUENTE IN MERITO ALL'OPERATO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?

VORRESTE RICEVERE COMUNICAZIONI PIÙ APPROFONDITE/ PIÙ DI FREQUENTE IN MERITO ALL'OPERATO DELLA COOPERATIVA SOCIALE RISORSE?



“Questa intervista è stata una bella occasione per ripensare a tutto, per avere un contatto più diretto.

Della Cooperativa mi è sempre piaciuto di vedere le persone ai vertici sporcarsi le mani e questo dal mio punto di vista è importante, è come se tutti fossero sullo stesso piano.

All’inizio ero quasi un po’ scocciata ma ringrazio per avermi richiamata e avere un po’ insistito per questa intervista”

“Questo lavoro è stato realizzato con la collaborazione di tutti i settori e i diversi soggetti della Cooperativa; un grazie a tutti coloro che hanno partecipato alle interviste e un ringraziamento particolare a Mario Bordo, per l’importante contributo fornito nell’elaborazione dei dati raccolti”

La curatrice, Ilaria Agosti

Finito di stampare: Maggio 2020
Progetto grafico e impaginazione: Anna Villa
Immagini fotografiche: Lorenzo Camocardi
Stampa: Press Grafica s.r.l.- Gravelona Toce (VB)



COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

VIA MULLER 35/90

28921 VERBANIA INTRA(VB)

Tel 0323-519109 Fax 0323-082032

cooprisorse@cert.cooprisorse.it

info@cooprisorse.it

www.cooprisorse.it

